



**OEDAŞ**

OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



**OEDAŞ**

OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU  
2023

# İÇİNDEKİLER

- 3 Rapor Hakkında
- 4 Genel Müdür Mesajı
- 6 Kurumsal Profil
- 17 Yönetişim
- 30 Çevre
- 38 AR-GE ve Dijitalleşme
- 45 Sosyal
- 57 Müşteri Yönetimi
- 62 Ekler



# RAPOR HAKKINDA

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ (OEDAŞ) olarak, 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı değerlendirdiğimiz Sürdürülebilirlik Raporumuzu paydaşlarımıza sunmanın gururunu yaşıyoruz. Rapor, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ortaya koymakta ve bu konudaki hedeflerimizi içermektedir.

Enerji dağıtım sektöründe üst düzey bir iş modeli örneği sunmak ve sürdürülebilir değer üretmek iş planımızın temel hedeflerini oluşturmaktadır. Bu çerçevede geliştirdiğimiz iş stratejilerimizin merkezinde 'etkin ve sürdürülebilir değer üretme yaklaşımı' bulunmaktadır.

Kurum değerlerimizi ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu içeren raporumuz; şirket faaliyetlerimiz üzerinde etkisi bulunan öncelikli konuları ve bu konulara ilişkin hedef, strateji ve ilerlemelerimizi şeffaf ve sorumlu bir perspektifle sunmaktadır.

Raporumuz **Global Reporting Initiative (GRI) Standartları, Temel (Core)** seçeneğine uygun olarak hazırlanmış olup, **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs)** ilerlemelerini de içermektedir.

## GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılına baktığımızda, önemli çevresel ve ekonomik zorluklarla dolu bir yıl olmasına rağmen, OEDAŞ olarak hizmet verdiğimiz Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerinde sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda kaydettiğimiz ilerlemeyle gurur duyuyorum. Türkiye'nin elektrik dağıtım sektöründe önemli bir oyuncu olarak, Zorlu Holding'in Akıllı Hayat 2030 vizyonunun bir parçası olan OEDAŞ, güvenilir enerji sağlama görevini üstlenirken çevresel sorumluluk ve yenilikçiliği öncelik olarak görmeye devam ediyor.

Kesintisiz ve yüksek kaliteli enerji dağıtımını sağlama misyonumuz, güçlü bir sürdürülebilirlik stratejisiyle desteklenmektedir. Türkiye'nin güneş enerjisinin %35'ini sağlayan az sayıdaki elektrik dağıtım şirketlerinden biri olarak, ülkemizin düşük karbon ekonomisine geçişini destekleme konusunda benzersiz bir konumdayız.

Bu yıl, OEDAŞ olarak operasyon bölgelerimizde kritik habitat haritalama, biyoçeşitlilik değerlendirmeleri, iklim değişikliği kırılganlık ve yangın riski analizleri yaparak biyoçeşitlilik ve iklim değişikliği konularına odaklandık. Bu girişimler, hizmet bölgelerimizdeki ekosistemleri korurken, aynı zamanda altyapımızın iklim değişikliğinin artan risklerine karşı dayanıklı olmasını sağlamayı amaçlamaktadır. 2030 yılına kadar operasyonlarımızda net sıfır emisyon ve 2040 yılına kadar tüm değer zincirimizde net sıfır emisyon hedefimize ulaşma yolunda, bu projeler hem iklim hem de doğa ile ilgili riskleri azaltmada kritik bir rol oynamaktadır.

Akıllı Şebeke ve Enerji Verimliliği yatırımları, Akıllı Şebeke teknolojileri ve altyapı iyileştirmelerine yaptığımız devam eden yatırımlar, dağıtım kayıplarını azaltma ve enerji verimliliğini artırma stratejimizin merkezinde yer almaktadır. Bölgemiz-

de geçmişten bugüne yaptığımız şebeke modernizasyonları ile dağıtım kayıp oranlarını EPDK hedeflerinin altında tutmayı başardık.

OEDAŞ olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun hem çevreye hem de hizmet verdiğimiz insanlara fayda sağlaması gerektiğine inanıyoruz. "Can Dostlar" projesi gibi sosyal sorumluluk girişimlerimizle kazandığımız prestijli ödüller ve enerji sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik eden "Enerjimiz Eşit" projemiz, bölgelerimizde sosyal değer yaratma konusundaki derin bağlılığımızın bir yansımasıdır. Kadın çalışan oranımızı ve yönetimdeki kadın sayısını artırdık ve işimizin her alanında kapsayıcılık ve eşitliği önceliklendirmeye devam ediyoruz.

İleriye baktığımızda, özellikle yenilenebilir enerji ve akıllı şebeke teknolojilerine yaptığımız yatırımlarla sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmaya odaklanmış durumdayız. Bu yolculukta bizlere verdiğiniz destek için tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza en derin teşekkürlerimi sunuyorum. Birlikte sadece bugünün enerji güvenliğini sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda daha sürdürülebilir bir yarının temelini inşa ediyoruz.

Saygılarımla,

Fuat CELEPCI  
Genel Müdür, OEDAŞ




# KURUMSAL PROFIL

## HAKKIMIZDA

Şirketimiz, 1 Haziran 2010 tarihinde özelleştirildikten sonra 2017 yılında Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından devralınmıştır. Halen Zorlu Holding çatısı altında, 5 il (Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak), 59 ilçe, 125 belde ve 1454 köy olmak üzere; toplam 49 bin 344 kilometre karelik alanda, yaklaşık 1200 çalışanımızla 2,85 milyon nüfusa ve 2,05 milyon aboneye 24 saat kesintisiz hizmet veriyor ve elektrik dağıtım faaliyetlerimiz kapsamında tüketicilerimizin elektrik ihtiyacını karşılıyoruz.

2023 yılı sonu itibarıyla toplam abone sayısı 2,05 milyon olup 53 bin 598 km faal dağıtım hattı ile 6.731 GWh net enerji dağıtımını gerçekleştirildi.

Yürütmekte olduğumuz tüm faaliyetler ve hizmetlerde; teknik standartlara uyum ve hizmet kalitesi kapsamında, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na bağlı TEDAŞ (Türkiye Elektrik Dağıtım AŞ) ve EPDK (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu) tarafından yürürlüğe konan ve denetlenen düzenlemelere tabiyiz. Kurumumuzun devredilmesinin ardından ilgili standartlar ve mevzuata bağlı kalarak iş süreçlerimizin daha verimli, etkin ve sürdürülebilirlik odaklı yürütülebilmesini sağlamak amacıyla organizasyon yapımızda değişiklikler yaptık. Güncellenen kurumsal yapımızla hedefimiz, faaliyetlerimizdeki sürdürülebilirlik odağını operasyon sahamızın tamamında etkin kılmaktır.



“ 2,05 MİLYON ABONEYE 24 SAAT KESİNTİSİZ HİZMET VERİYORUZ. ”



## VİZYON

Dağıtım hizmetleri konusunda, en yeni teknolojik gelişmeleri takip ediyor ve kurum sistemine uyarlayıp tüketicilerimize sunarak elektrik akışında sürekliliği sağlıyoruz. Dağıtım sistemlerini sürekli gözetim altında tutarak enerji arzının son kullanıcıya kesintisiz ulaşması için var gücümüzle çalışıyoruz.

Bilimsel gelişmeler ışığında yenilikçi çözümlerle yalnızca bugünü değil geleceği de göz önünde bulundurarak tüm sistemlerimizi sürekli çağın gereksinimleri doğrultusunda güncelleyip, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle kaliteli hizmet noktasında en iyiyi yakalamayı hedefliyoruz.

## MİSYON

Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerimizde elektrik dağıtım hizmetinin; kaliteli, sürekli ve çevreye uyumlu bir şekilde ayırım gözetmeksizin kullanıcılara sunulmasını sağlıyoruz.

## DEĞERLER

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ olarak Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerinden oluşan dağıtım bölgesinde yaklaşık 2,85 milyon insanın hayatına dokunuyor, sürdürülebilir enerji arzını sağlamak için odaklanıyoruz.

Hayatlarına dokunduğumuz insanlara hizmet sunarken "Etik İlkelerimiz" doğrultusunda çalışıyoruz.



### **YENİLİKÇİ VE ÖNCÜYÜZ...**

Görev bölgemizde tüketicilerimize en iyi hizmeti sunmak için harekete geçirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde; yenilikçiliğe ve yaratıcılığa değer veririz. İnovasyon (yenilik), teknoloji, tasarım ve Ar-Ge'ye yatırım yapar, ülkemizde değişimin öncüsü, ilklerin adresi olmak için çalışırız.

### **DÜRÜST, ÇALIŞKAN VE SORUMLULUK SAHİBİYİZ...**

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ olarak temel anlayışımız olan “Dürüst olacaksın, çalışkan olacaksın, sorumluluk sahibi olacaksın” prensibinden hareketle, ülkemiz ve insanımızı daha iyi yarınlarımıza taşımak için dürüstlükten ayrılmadan çalışırız. İşimizi yaparken, tüm paydaşlarımızla doğru ilişkiler kurar, işimizi yasalara uygun şekilde yaparız.

### **GÜVENİLİR, ŞEFFAF VE AÇIĞIZ...**

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ olarak tüm faaliyetlerimizde şeffaf ve hesap verebilir olmayı ilke edinen bir kurumsal yönetim anlayışı ile hareket ederiz.

### **ÜLKE VE TOPLUM İÇİN DEĞER YARATMA HEDEFİYLE ÇALIŞIRIZ...**

Yaptığımız tüm işlerin ve hayata geçirdiğimiz tüm projelerin ülkemiz ve toplumumuz için ortak bir değer yaratmasını hedefleriz.

### **BİRLİKTE ÜRETMENİN GÜCÜNE İNANIRIZ...**

Çalışanlarımız en büyük gücümüzdür. Çalışanlarımızın eğitimini ve kişisel gelişimini şirket kültürümüzün bir parçası olarak görür ve bu çerçevede potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilecekleri katılımcı bir şirket kültürünü ve ortamını yaratmaya çalışırız.

### **ÜLKEMİZİN GÜCÜNE GÜÇ KATMAK İÇİN ÇALIŞIRIZ...**

Ülkemiz varsa bizim de var olabileceğimize inanır, ülkemize ve insanımıza sonuna kadar güvenir, yerli üretimin gücüne sarsılmaz bir inançla bağlı kalarak yaptığımız tüm işlerin ülke ekonomisine katkı sağlaması ve katma değer yaratması için çalışırız.

### **FAALİYETLERİMİZİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIYLA YÖNETİRİZ...**

Daha yaşanabilir bir dünya için tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilirlik stratejimize uygunluğunu gözetiriz.



## ŞİRKET FAALİYET ALANLARI: NELER YAPIYORUZ?

OEDAŞ olarak Türkiye’de bulunan 21 elektrik dağıtım bölgesinden Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerini kapsayan 15 No’lu dağıtım bölgesinde, münhasır dağıtım haklarına sahip bir elektrik dağıtım şirketi olarak hizmet veriyoruz.

Elektrik dağıtım hizmetlerimizi en üst düzeye çıkarmak ve kesintisiz enerji sağlamak amacıyla yatırımlar yaparak faaliyet alanımızdaki süreçleri yüksek verimlilikle gerçekleştirmeyi önceliklendiriyoruz. Bu bağlamda, müşteri memnuniyetinden ödün vermeden, hizmet kalitesini daima daha ileriye taşımaya odaklanan bir yaklaşım sergiliyoruz

- ⚡ Kesintisiz ve kaliteli enerjiyi son kullanıcıya sağlayarak tüketici memnuniyetini en yüksek seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.
- ⚡ Bağlantı başvurularının değerlendirilmesine ilişkin süreçleri yönetiyoruz.
- ⚡ Bakım, onarım ve arıza giderme hizmetleri sağlıyoruz.
- ⚡ Bölgedeki enerji alışverişini takip ediyoruz.
- ⚡ Elektrik arızalarının en aza indirgenerek hizmet verilmesi için projeler planlıyor ve tesis ediyoruz.
- ⚡ Elektrik arzının devamlılığının sağlanmasını odağımıza alıyoruz.
- ⚡ Elektrik kesinti süre ve sayısının azaltılması için çalışmalar yapıyoruz.
- ⚡ Mevcut şebekeler için ilave tesisler inşa ediyoruz.
- ⚡ Sayaçların değiştirilme süreçlerini gerçekleştiriyoruz.
- ⚡ Serbest tüketici ve tedarikçi firma süreçlerini yürütüyoruz.
- ⚡ Teknik ve teknik olmayan kayıplarla mücadele ediyoruz.
- ⚡ Tüketicinin elektrik açma ve kesme faaliyetleri ile sayaçlarında endeks okuma faaliyetlerini gerçekleştiriyoruz.
- ⚡ Tüm hizmet gruplarımızda sürekli iyileşme motivasyonu ile Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.
- ⚡ Yeni bağlantı taleplerini değerlendiriyor, kullanıcı şikâyetlerini takip ediyor ve bağlantı süreçlerini gerçekleştiriyoruz.
- ⚡ Şarj istasyonlarının enerji taleplerini karşılıyoruz.
- ⚡ Bölgemizde enerji satışı yapan veya yapmak isteyen tedarik şirketleri ile üretim şirketlerinin sözleşme ve tahakkuk işlemlerini, proje onay işlemleri ve sayaç ayar laboratuvarlarının yönetimini üstleniyoruz.
- ⚡ Yeni dağıtım tesislerini planlıyor ve inşa ediyoruz.
- ⚡ Aydınlatma işlerini yürütüyoruz.

## RAKAMLARLA OEDAŞ

01

Abone sayısı bir önceki yıla göre **%2,87** oranında artarak **2,05 milyon** aboneye ulaştı.

02

Elektrik dağıtım altyapımızı modernize etmek ve genişletmek amacıyla yaklaşık **831 milyon TL değerinde yatırım yaptık**. Bu yatırımlarla enerji dağıtım ağıımızı güçlendirdik, bölgedeki altyapı ihtiyaçlarını giderdik ve tüketicilerimize sürdürülebilir, kaliteli biçimde elektrik sağlama taahhüdümüzü yerine getirdik.

03

Kayıp kaçak bağlamında **%6,94** ile EPDK'nin 2023 yılı için belirlediği **%7,10'luk hedef kayıp kaçak oranının altında kalmayı başardık**.

04

Bölgede **6 bin 731 milyar kWh net enerji dağıtımı** gerçekleştirdik.

05

2023 yılında, Ar-Ge projelerimize toplamda **19.754.052 TL** bütçe ayırdık. Bu projeler kapsamında, elektrik dağıtım ağlarımızın verimliliğini artırmayı ve yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonunu hızlandırmayı amaçladık.

06

Bakım yaptığımız hat uzunluğunu yılda **%113** artırarak, plansız elektrik kesintilerini **%15** oranında azalttık.

NAKİL HATLARI (Km)									
İL	KURUM				ÖZEL				
	AG		OG		AG		OG		
	Havai	Yeraltı	Havai	Yeraltı	Havai	Yeraltı	Havai	Yeraltı	OG
AFYONKARAHİSAR	6.008,61	1.460,40	4.992,79	565,25	62,84	32,29	3.200,00	185,37	
BİLECİK	1.217,56	740,02	1.514,81	239,91	54,02	3,55	649,94	108,18	
ESKİŞEHİR	3.630,09	1.743,91	3.754,50	857,84	173,78	199,54	3.871,86	264,78	
KÜTAHYA	4.096,79	1.167,37	3.548,56	365,78	75,22	15,84	827,74	136,9	
UŞAK	3.184,16	1.132,39	2.271,92	490,46	85,78	23,74	585,78	57,78	

MEVCUT TRAFİO KAPASİTESİ (Kurulu Güç MVA)				
İL	KURUM		ÖZEL	
	AG	OG	AG	OG
AFYONKARAHİSAR	636,02	30	1.997,20	40
BİLECİK	196,52	0	812,33	124,85
ESKİŞEHİR	751,44	230	1.737,94	101,6
KÜTAHYA	456,25	50	754,65	48,91
UŞAK	385,31	10	510,66	0

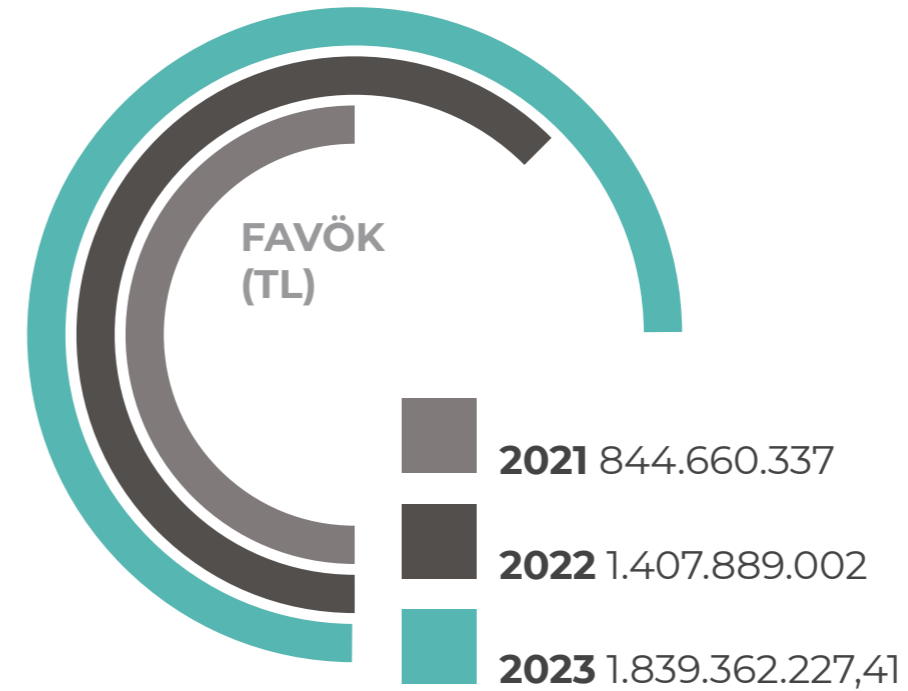
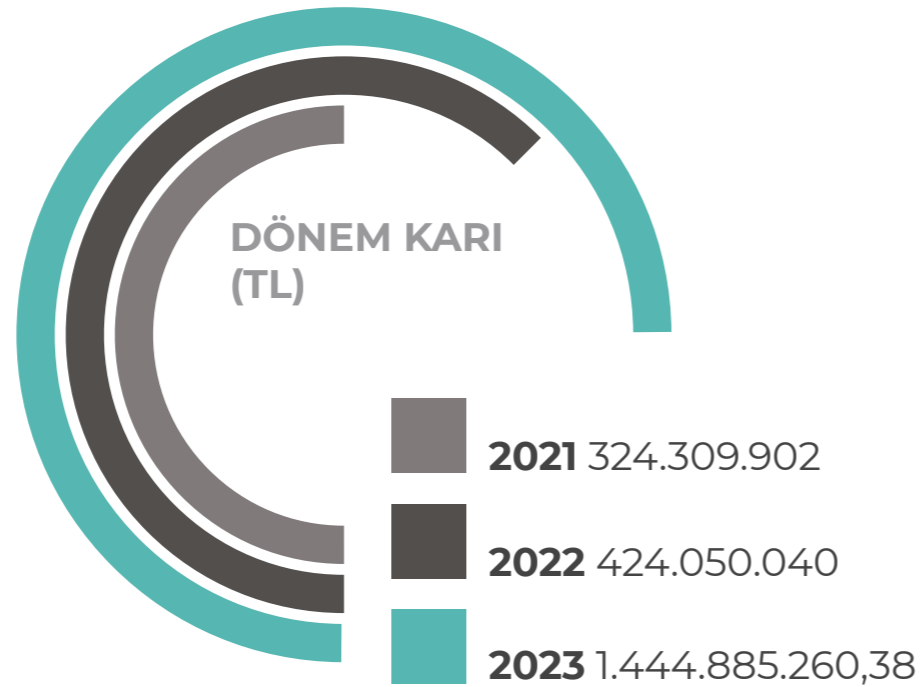
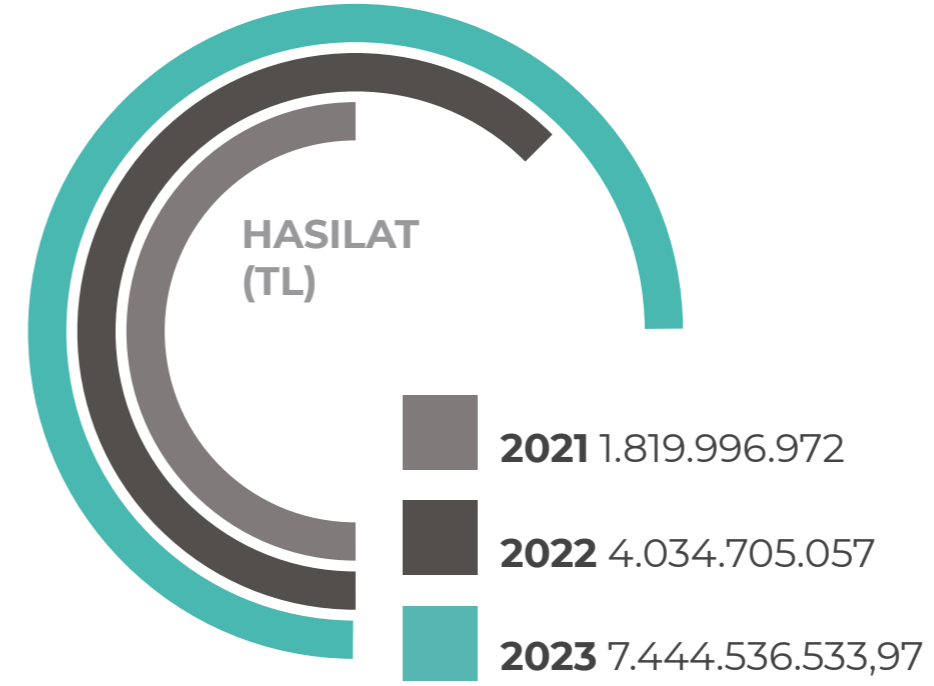
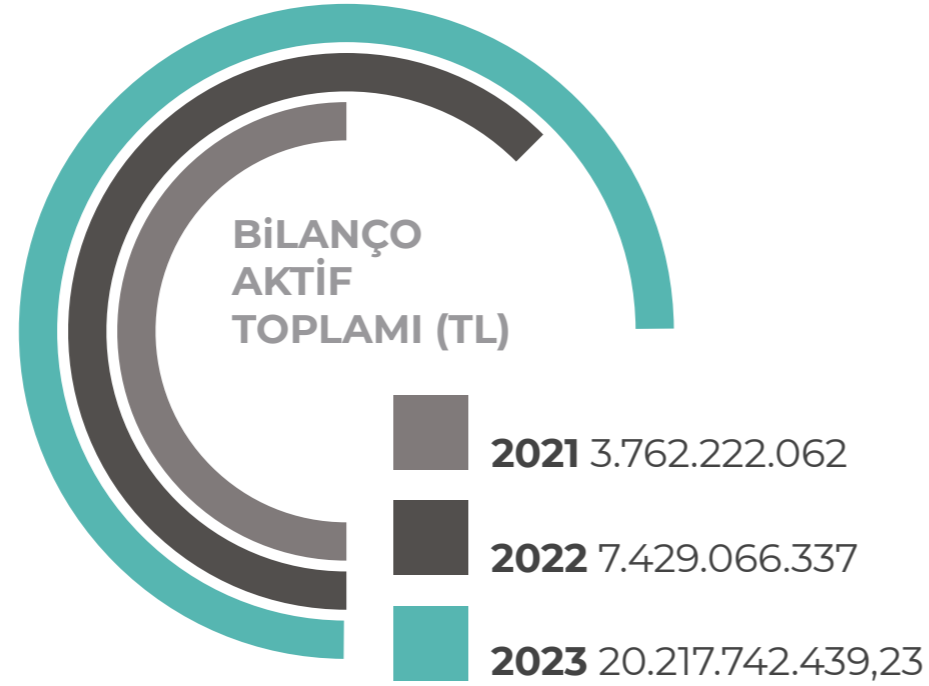
İL	DAĞITIMA SUNULAN ENERJİ (kWh)
AFYONKARAHİSAR	1.821.958.109
BİLECİK	1.094.618.032
ESKİŞEHİR	2.280.308.291
KÜTAHYA	1.179.973.211
UŞAK	857.087.083
<b>Genel Toplam</b>	<b>7.233.944.726</b>

MEVCUT TRAFİO SAYISI (Adet)				
İL	KURUM		ÖZEL	
	AG	OG	AG	OG
AFYONKARAHİSAR	2.596	4	9.365,00	4
BİLECİK	815	0	1.409	13
ESKİŞEHİR	1.986	23	7.924,00	15
KÜTAHYA	1.841	5	1.805	18
UŞAK	1.351	2	1.457	0

BİLDİRİMSİZ KESİNTİ GERÇEKLEŞME VE HEDEFLERİ						
	2021		2022		2023	
	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef
<b>SAİDİ</b> Sistem Ortalama Kesinti Süresi	1040,13	1124	1089,05	1040,13	959,00	1039,97
<b>SAİFİ</b> Sistem Ortalama Kesinti Sıklığı	19,85	20,47	24,99	21,66	22,36	20,99
<b>CAİDİ</b> Müşteri Ortalama Kesinti Süresi	-	-	-	-	42,89	-

ŞEBEKE YATIRIMLARI	2021	2022	2023
Trafo Merkezi ve Ekipmanları (MVA)	53,76	155,59	7,13
Enerji Nakil Hattı (km)	25,57	447,11	2
Şehir Şebekesi - Yeraltı (km)	200,13	621,47	29
Şehir Şebekesi - Havai (km)	113,28	0	67
Köy Şebekesi (km)	210,63	581,35	-
Aydınlatma (km)	66,61	329,46	12
Aydınlatma Armatür Sayısı	5.317	11.662	961

## EKONOMİK PERFORMANS



# EKONOMİK PERFORMANS

Ekonomik Parametreler (TL)	2021	2022	2023
<b>Bilanço Aktif Toplamı</b>	3.762.222.062	7.429.066.337	20.217.742.439,23
<b>Hasılat</b>	1.819.996.972	4.034.705.057	7.444.536.533,97
<b>Dönem Karı</b>	324.309.902	424.050.040	1.444.885.260,38
<b>FAVÖK</b>	844.660.337	1.407.889.002	1.839.362.227,41

Özet Gelir Tablosu (TL)	2021	2022	2023
<b>Hasılat</b>	1.819.996.972	7.429.066.337	7.444.536.534
<b>Brüt Kar</b>	833.846.175	1.158.167.835	2.707.658.325
<b>Esas Faaliyet Karı/Zararı</b>	677.946.179	872.018.565	2.178.405.878
<b>Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı/Zararı</b>	771.720.140	1.158.580.722	2.763.140.508
<b>FAVÖK</b>	844.660.337	1.407.889.002	1.839.362.227
<b>Net Finansman Giderleri</b>	421.767.369	701.523.571	1.250.807.905
<b>Net Dönem Karı/Zararı</b>	237.512.021	325.087.180	1.132.853.160
<b>Brüt Kar Marjı</b>	0,28	0,28	0,36
<b>FAVÖK Marjı</b>	0,41	0,35	0,25

Özet Bilanço (TL)	2021	2022	2023
<b>Dönen Varlıklar</b>	1.475.863.197	3.219.207.027	3.926.441.629
<b>Duran Varlıklar</b>	2.286.358.865	4.209.859.309	16.291.300.811
<b>Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	1.705.318.420	2.247.210.021	2.853.997.648
<b>Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	1.122.578.997	3.365.102.144	2.388.445.144
<b>Özkaynaklar</b>	934.324.644	1.816.754.172	14.975.299.647
<b>Brüt Finansal Borç</b>	1.525.457.409	3.519.187.020	2.734.232.549
<b>Net Finansal Borç</b>	1.102.701.438	4.675.792.506	3.482.750.071

2023 YATIRIMLARI (TL)	TOPLAM
<b>Şebeke Yatırımları</b>	396.707.994
<b>Şebeke + KET</b>	94.159.693
<b>Güç Faktörü</b>	253.693.251
<b>Sayaç Yatırımları</b>	48.855.050
<b>Çevre, Güvenlik ve Diğer Yasal Zorunluluğu Olan Yatırımlar</b>	118.053.018
<b>Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları</b>	35.952.742
<b>Yatırım Harcaması Niteliğindeki Diğer Harcamalar</b>	19.930.649
<b>Toplam</b>	570.644.404

# Ödüllerimizle GURUR DUYUYORUZ!



## ÖDÜL VE BAŞARILAR

Elektrik dağıtım şirketi olarak faaliyet bölgemizde güvenli ve sürdürülebilir elektrik arzı sağladığımız günden bu yana, sadece enerjimizi ortaya koymakla kalmıyor, geleceğin akıllı teknolojilerinden toplumsal cinsiyet eşitliğine uzanan projelerimizle çevreye, topluma ve ekonomiye sürdürülebilir değer katma amacıyla büyük bir hevesle çalışıyoruz.

Bu çalışmalarımızın karşılığı olarak kazandığımız ödüllerin mutluluğunu ve gururunu yaşıyor, aynı heyecanla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

### “Can Dostlar’a 2 Uluslararası Ödül”

Sokak hayvanlarının beslenme, barınma, kısırlaştırma, bakım ve tedavi ihtiyaçlarını karşılamak üzere hayata geçirdiğimiz “Can Dostlar” sosyal sorumluluk projemiz ile iki uluslararası ödülde zirveye yerleştik.

OEDAŞ olarak, bu projeye İngiltere’nin en prestijli ödülllerinden biri olan Best Business Awards’ta, ‘Kurumsal Sosyal Sorumluluk’ kategorisinde En İyi İşletme Ödülü’nün sahibi olduk. Proje ayrıca Stevie International Business Awards’ta, Avrupa’da ‘Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı’ kategorisinde altın ödüle layık görüldü.

### “Enerjimiz Eşit Projesi’ne 1 Yılda 2 Ödül”

Kadın istihdamının az olduğu enerji sektöründe farkındalık yaratmayı hedefleyerek başlattığımız “Enerjimiz Eşit” Projemiz ile Kadın Dostu Markalar Platformu, Kadın Dostu Markalar 2023 Farkındalık Ödülü’nün sahibi olduk.

Aynı proje ile Dünya Gazetesi tarafından bu yıl ilk kez düzenlenen Toplumsal Fayda Ödülleri’nde Jüri Özel Ödülü’nü kazandık.

Enerjimiz Eşit Projesi ile dört yılda beyaz yaka kadın çalışan oranını %28’den %35’e, kadın mühendis oranını ise %14’den %21’e yükselttik.

### “Müşteri Memnuniyeti Çalışmalarına Uluslararası Ödül”

Uluslararası arenada iş dünyasının en prestijli ödülllerinden biri olarak kabul edilen Stevie International Business Awards’ta ‘En İyi Teknik Destek Çözümleri’ (Memnuniyet 4.0) kategorisinde bronz ödüle layık görüldük.

### “Flexgrid’e Vizyoner Proje Ödülü”

Avrupa Birliği Horizon 2020 Çerçeve Programı kapsamında desteklenen, aynı zamanda EPDK’nın da destek verdiği Geleceğin Dağıtım Şebekeleri için Esnekliğin Sağlanması (FlexiGrid) Projemiz EPDK ve Elder tarafından Vizyoner Proje Jüri Özel Ödülü’ne layık görüldü.

**OEDAŞ’ın Hayata Dokunan Projelerine  
1 Yılda 6 Ödül!**

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Şirketimiz Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından devralındı.

Başta ISO 14001 ÇYS akreditasyonu olmak üzere yönetim sistemi kuruluşu ve akabinde akreditasyon belgeleri alındı.

## 2018

İlk kez karbon emisyonlarımızı doğrulattık.

Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarımızın kuruluşunu ve Sürdürülebilirlik Raporumuzun yayınlanmasını planladık.

## 2020

CDP İklim Değişikliği Programı'nda skorumuzu iki basamak yukarı taşıyarak puanlamada B aldık.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği programımızla 2019-2020 yılındaki faaliyetlerimiz kapsamında, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Sürdürülebilirlik Ödülleri'nde gümüş madalya kazandık.

## 2022

"Can Dostlar" projemizle, Best Business Awards ve Stevie International Business Awards'ta toplamda 2 uluslararası ödül kazandık.

"Enerjimiz Eşit" projemizle, Kadın Dostu Markalar Platformu ve Toplumsal Fayda Ödülleri'nde 2 ödülün sahibi olduk.

Stevie International Business Awards'ta, 'En İyi Teknik Destek Çözümleri' (Memnuniyet 4.0) kategorisinde bronz ödül kazandık.

FlexiGrid projemiz, EPDK ve Elder tarafından Vizyoner Proje Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldü.

## 2017

Çevre Mevzuatı kapsamında sahaların uyum ve iyileştirme faaliyetleri tamamlandı.

Mevzuat çerçevesindeki izinler alındı.

## 2019

Eğitim Portalımız üzerinden İSG ve Çevre Eğitimlerini çalışanlarımıza sunduk.

CDP İklim Değişikliği Programı'nda ilk raporumuzu yayınladık.

İlk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayınladık.

## 2021

Tedarikçilerimiz konusundaki hassasiyetimiz neticesinde SER (Supplier Evaluation Risk Rating) skorunda A elde ettik.

CDP İklim Değişikliği Programı'nda skorumuzu koruyarak puanlama sisteminde B ile değerlendirildik.

## 2023

İklim Değişikliği Kırılganlık Değerlendirmesi ve Dayanıklılık Stratejileri belirlendi.

Habitat Değerlendirme ve Haritalama projesi yürütüldü.

Biyçeşitlilik Yönetim ve İzleme Planı geliştirildi.

Biyçeşitlilik Eylem Planı hazırlandı.







**YÖNETİŞİM**

# STRATEJİ VE HEDEFLER

## İş Stratejimiz

Enerji arzında 7/24 sürekliliği sağlayarak öncü lider konumunda olmak.

## Sürdürülebilirlik Stratejimiz

OEDAŞ olarak %100 dolaylı iştiraki olduğumuz Zorlu Holding'in "Akıllı Hayat 2030" vizyonuna bağlı kalarak, Zorlu Enerji ESG stratejisi ile uyum içinde hareket ediyoruz. Akıllı Hayat 2030 bakış açısıyla enerji arzında 7/24 sürekliliği sağlarken, sürdürülebilir ekonomik büyüme yaratmayı en temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu bağlamda stratejimiz; faaliyet süreçlerimizi çevre ve toplumu gözeterek yürütmek, yenilikçi ve etik kurallara uygun iş modeli ile kesintisiz hizmet vermek, akıllı şebeke yatırımlarımızla sürdürülebilir değer yaratmak ve etkin enerji yönetimi prensibimiz doğrultusunda hizmet bölgemize katkı sunmaktır.

## Hedefler

- 2030'a kadar operasyonel faaliyetlerde net sıfır olmak
- 2040'a kadar tüm değer zincirinde net sıfır olmak
- 2030'a kadar biyoçeşitliliğin korunması ve iyileştirilmesi için 10 milyon TL yatırım yapmak
- Ülkemizde ve bölgemizde en çok çalışılmak istenen elektrik dağıtım şirketinden biri olmak
- 2030'a kadar yönetim kademesindeki kadın çalışan oranını %40'a çıkarmak
- 2040'a kadar sıfır iş gücü kayıplı kaza oranına ulaşmak
- İş modelimiz & toplumsal yatırımlarımız sayesinde yarattığımız yerel sosyo-ekonomik faydayı devamlı artırmak
- 2030 yılına kadar Türkiye'de kullanılan tüm yeni proje finansman ihtiyacını sürdürülebilir araçlardan sağlamak

## Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Uzun vadeli değer üretmek hedefiyle ekonomik, çevresel ve sosyal kriterlerle uyum içinde hareket ederek risk ve fırsatlarımızı yönetmek ve bu süreçte ürün ve hizmet sahamızda yol gösterici aktör olmak.

# ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ



Kuruluşumuzda sağladığımız hizmetler ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle geniş bir değer zincirine dokunuyor, paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine tatminkâr cevaplar sunmayı temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Sürekli iyileşme prensibi ile ilerlerken, etkileşimde bulunduğumuz paydaşlarla doğru etkileşimi yakalama motivasyonunu eylemlerimizin temeline yerleştiriyoruz. Bu bağlamda eylem planımızı oluştururken paydaşlarımızın görüşlerini çeşitli araçlarla ölçümlüyor, katılımı temel alarak oluşturduğumuz iletişim modeli dahilinde müşteri anketleri uyguluyor, yönetici ve çalışan görüşmeleri gerçekleştiriyor ve sektörel dinamikleri analiz ediyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz “Önceliklendirme Analizi” ile çevre, sosyal, yönetim ve ekonomik parametrelere göre OEDAŞ ve paydaşları için en büyük etki ve değeri yaratma potansiyeli olan konuları belirledik. Bu süreçte, sektörel dinamikler, global trendler ve literatür araştırmalarından da faydalanarak uygun temaları, kurumsal iş stratejimiz ile uyumlu olacak şekilde öncelikli alanlarımıza dahil ettik. Ardından, iç ve dış paydaş görüşlerini alarak belirlediğimiz öncelikli konular aracılığıyla, OEDAŞ'ın ESG stratejisinin temelini oluşturan sürdürülebilirlik temalarını saptadık ve kurumsal sürdürülebilirlik yolculuğumuzun dayanacağı unsurları belirledik.

Kuruluşumuzun önemli konuları arasında paydaşlarımızın yaptığı derecelendirmeye göre müşteri odaklılık, yetenek yönetimi ve çalışan mutluluğu, çeşitlilik ve kapsayıcılık, etik uyum ve şeffaflık en önemli sosyal konular olarak ön plana çıkmaktadır. Bu kategorizasyonda atık yönetimi, yeşil ve güvenilir enerji tedariki, iş sağlığı ve güvenliği ise yüksek öncelik taşıyan çevresel konu başlıklarıdır.

## PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ VE SOSYAL DİYALOG

Sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda adımlarımızı atarken değer zincirimizde yer alan veya etki alanımızda bulunan tüm paydaşlarımızla iletişimde oluyoruz. Etkileşimde bulunduğumuz her bir paydaş grubumuzla çeşitli iletişim yöntemleri ve uygun kanallar vasıtasıyla bilgilendirmelerimizi yapıyor, aldığımız fikir ve öneriler neticesinde gerekli aksiyonları alıyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda yerel halkla ilişkilerimizi güçlü tutmak, onların ihtiyaçlarına kulak vermek ve taleplerine kısa sürede dönüş sağlamak adına yerel yöneticiler ile kurulan iletişim ağı kapsamında 2023 yılında 45.790 kez muhtarlar ile OEDAŞ Çözüm Merkezi aracılığıyla iletişime geçerek görüşlerini aldık. Buna ek olarak tüm şehirlerde muhtar derneklerini ziyaret ederek kısa toplantılar gerçekleştirdik.

PAYDAŞ GRUBU	PAYDAŞ TÜRÜ	PAYDAŞ İLETİŞİM PLATFORMLARI VE YÖNTEMLERİ	İSTİŞARE KONULARI	İLETİŞİM SIKLIĞI
Etki Alanındaki Muhtarlar	Dış	Çevresel ve sosyal etkiler, proje faaliyetleri, şikâyet yönetimi, arazi edinimi, kamulaştırma ve KSS faaliyetleri, toplum sağlığı ve güvenliği ve kesinti bildirimleri	Toplantılar, Ziyaretler, Telefon Görüşmeleri, Web Sitesi, Sosyal Medya, Broşürler, Afişler, SMS, Memnuniyet Ölçümleri.	Yılda en az üç kez
Komşu Topluluklar ve İşletmeler	Dış	Rahatsızlık verebilecek faaliyetler ve proje güncellemeleri (trafikte aksamalar, toz/gürültü oluşumu, toplum sağlığı ve güvenliği)	İnternet Sitesi, Medya Duyuruları, Broşürler, El İlanları, Posterler ve Yüz Yüze Görüşmeler.	Yılda en az üç kez
İşletme Alanındaki Yerel Topluluklar (Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya, Uşak)	Dış	Rahatsızlık verebilecek faaliyetler ve proje güncellemeleri (trafikte aksamalar, toz/gürültü oluşumu, toplum sağlığı ve güvenliği)	Toplantılar, Ziyaretler, Broşürler, Halk Toplantıları, İstişareler, Web Sitesi, Sosyal Medya, Afişler, Posterler.	Yılda en az üç kez
Hassas Gruplar	Dış	Proje aşamaları, şikâyet yönetimi, arazi edinimi, kamulaştırma ve KSS faaliyetleri, trafik güvenliği, toplum sağlığı ve güvenliği, ilerleme bilgisi ve kesinti bildirimleri.	Toplantılar, Ziyaretler, Broşürler, Halk Toplantıları, İstişareler, Web Sitesi, Sosyal Medya, Afişler, Posterler, SMS	Yılda en az üç kez
Medya	Dış	Proje faaliyetleri, KSS bilgisi ve itibar yönetimi	İstişareler, Basın Açıklamaları, Basın Toplantıları, Röportajlar, Sosyal Medya, Basın Bülteni	Yılda en az dört kez
Finansal Kurumlar	Dış	Proje bilgisi ve güncellemeler	Toplantılar, Telekonferanslar, Raporlamalar ve Telefon Görüşmeleri	Yılda en az üç kez
Resmî Kurumlar, Kamu Kurumları, Belediyeler ve Düzenleyici Makamlar	Dış	Proje güncellemeleri, izinler, bilgilendirmeler, kesinti bildirimleri, memnuniyet, toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmaları ve ortak KSS faaliyetleri.	Toplantılar, Yüz Yüze Görüşmeler, Yerel Yetkililere Yazılı Bildirimler, Afişler, Posterler, Broşürler	Yılda en az üç kez
Projelerden ve Arazi Edinimiyle İlgili Faaliyetlerden Doğrudan Etkilenen PEK'ler	Dış	Arazi sahiplerinin yasal hakları, kamulaştırma, irtifak işlemleri ve proje güncellemeleri	Etkilenebilecek Kişilere Yazılı Bildirimler, Bilgilendirme Dokümanları, Posterler, Yüz Yüze Görüşmeler, Müzakereler, Protokoller	Yılda en az üç kez
Doğrudan Etkilenen İlgili Uzmanlar (Elektrik Teknisyenleri/ Elektrik Mühendisleri)	Dış	Proje bilgisi ve güncellemeler	Yüz Yüze Görüşmeler, Telefon Görüşmeleri, SMS, Mobil Uygulama, E-Posta, İnternet Sitesi, Yetkilendirme Eğitimleri	Yılda en az iki kez
Müşteriler	Dış	Proje bilgisi ve güncellemeler	İnternet Sitesi, Medya Duyuruları, Broşürler, İdari Makamlara Yazılı Bildirimler, Müşteri Hizmetleri, Çağrı Merkezleri, Sosyal Medya, SMS	Yılda en az üç kez
Sendikalar	Dış	Proje bilgisi, iş gücü ve çalışma koşulları	Yüz Yüze Görüşme	Yılda bir kez
Sivil Toplum Kuruluşları ve Meslek Odaları	Dış	Proje bilgisi ve güncellemeler, toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmaları ve ortak KSS faaliyetleri	Yüz Yüze Görüşmeler, Telefon, E-posta, Posta, Periyodik Toplantılar, İnternet Sitesi, Medya Duyuruları, Basın Bültenleri	Yılda en az iki kez
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış	Proje/operasyon bilgisi ve güncellemeler	Ortak Projeler	Yılda en az iki kez
Eğitim Kurumları	Dış	Proje bilgisi ve güncellemeler, toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmaları, KSS faaliyetleri	Web Sitesi, Ortak Projeler	Yılda en az dört kez
Yatırımcılar	Dış	Proje bilgisi ve güncellemeler	Toplantılar, Telekonferanslar, İnternet Yayınları, Genel Kurul, İnternet Sitesi, Çevrimiçi Anketler	Yılda en az üç kez
Uluslararası Çalışma Örgütü	Dış	Proje bilgisi ve güncellemeler	Toplantılar, Ziyaretler, E-posta, İnternet Sitesi	Gerek duyuldukça
Çalışanlar	İç	Proje güncellemeleri, toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmaları, KSS faaliyetleri, etik hat	Mobil Uygulamalar (Wellbees), Toplantılar, Yüz Yüze Görüşmeler, Eğitimler, Çalışan Memnuniyet Anketleri, Çalışan Değerlendirmeleri, İç Şikâyet Mekanizması	Yılda en az üç kez
Üst Yönetim	İç	Proje/operasyon bilgisi ve güncellemeler, sürdürülebilirlik raporları, IFC/EBRD için verilen çevresel ve sosyal taahhütler	Toplantılar, Raporlamalar	Yılda en az üç kez
Yükleniciler	İç	Proje bilgisi ve güncellemeler, toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmaları, etik hat	Yüz Yüze Görüşmeler, Eğitimler, İç Şikâyet Mekanizması	Yılda en az üç kez
Sürdürülebilirlik Komitesi	İç	Proje bilgisi ve güncellemeler, sürdürülebilirlik raporları	Toplantılar, Raporlamalar	Yılda en az dört kez

# KURUMSAL ÜYELİKLER

Kurumsal değerlerimiz ve sürdürülebilir iş stratejilerimiz çerçevesinde iş birlikleri kurmaya önem veriyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ilkelerini rehberimiz olarak kabul ederek çevresel, sosyal ve yönetim faktörleriyle uyum içinde, risk ve fırsatlarımızın yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Bu anlayışla, çeşitli sivil toplum kuruluşları, belediyeler, kamu kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yürüterek etki alanımız dahilinde sürdürülebilir bir dünya için değişim ve dönüşüm hizmet ediyoruz.

## İş Birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşları, Belediyeler ve Kamu Kurumları

- Afyon Kocatepe Üniversitesi
- Afyonkarahisar Belediyesi
- Afyonkarahisar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Afyonkarahisar İl Millî Eğitim Müdürlüğü
- Afyonkarahisar İlçe Belediyeler
- Afyonkarahisar Kaymakamlıklar
- Afyonkarahisar Valiliği
- Anne Çocuk Eğitimi Vakfı (AÇEV)
- Bilecik Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Bilecik İl Millî Eğitim Müdürlüğü
- Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
- Darüşşafaka
- Eskişehir Büyükşehir Belediyesi
- Eskişehir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Eskişehir Odunpazarı Belediyesi
- Eskişehir Orman Bölge Müdürlüğü
- Eskişehir Tepebaşı Belediyesi
- Hayvan Hakları Federasyonu (HAYTAP)
- Kadın Emegini Değerlendirme Vakfı (KEDV)
- Kütahya Valiliği
- Orman İşletme Müdürlükleri
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı (Frigya Projesi)
- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)

## Üye Olduğumuz Kurum ve Kuruluşlar

- Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası
- Afyonkarahisar Valiliği Kadın Kültür Evleri
- Bilecik Ticaret ve Sanayi Odası
- Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)
- Elektrik Mühendisleri Odası (Bilecik, Eskişehir ve Kütahya Şubeleri)
- Elektrik Teknisyenleri Odası (Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, ve Kütahya Şubeleri)
- Eskişehir Ticaret Odası
- Sanayi Odası (Bilecik, Eskişehir ve Kütahya Şubeleri)
- Tüketicuyu Koruma Derneği (TÜKODER)



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE YAPISI

Şirketimizde, sürdürülebilirlik çalışmalarının etkin yönetimi ve kurumsal yaygınlık kazanması Çalışma Gruplarımızın sorumluluğundadır. Odak konularımız etrafında şekillenen 8 Çalışma Grubu, hizmet verdiğimiz şehirlerin her birinde yer alan (Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak) 5 lokal Çalışma Grubu ile eş zamanlı olarak görev yapar. Her bir çalışma grubu, Çalışma Grubu Liderleri tarafından yönetilir ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetler gerçekleştirir. Aynı zamanda Sürdürülebilirlik Komitesi'ne de üye olan çalışma grubu liderleri altı ayda bir olmak üzere, yılda iki kere yapılan raporlamalarla Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bilgi sunar. Sürdürülebilirlik Komitesi; sürdürülebilirlik strateji ve hedeflerinin belirlenmesi, bu stratejilerin etkin bir şekilde uygulanması, hedef takibinin yapılması, ilerlemelerin izlenmesi, sürdürülebilirlik vizyonunun yönlendirilmesi ve sürdürülebilirlik performanslarının değerlendirilmesi konularında sorumluluğa sahiptir. Bu kapsamda Sürdürülebilirlik Komitesi, her yıl şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisini güncelleyerek, gerekli aksiyon planları oluşturur ve belirlenen hedefler doğrultusunda gerçekleşen uygulamaların yarattığı etkileri yönetmek amacıyla ölçme, izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirir. Komite stratejik kararların alınması konusunda Üst Yönetim ile birlikte hareket eder.

Sürdürülebilirlik Komitesi, her 6 ayda bir gerçekleştirdiği toplantılarla üst yönetimi, şirketimizin sürdürülebilirlik alanında karşılaştığı majör olaylar ve bu olayların finansal etkileri hakkında bilgilendirir. Üst yönetim, komiteden gelen bilgiler neticesinde, uygun bulunduğu takdirde gerekli yatırımları bütçelendirir.

## Osmangazi Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Sürdürülebilirlik Komitesi



# ENTEĞRE RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizde, risk yönetim prosedürümüz kapsamında entegre risk yönetimi sistemlerinden faydalanılmaktadır. Risk yönetim sistemlerini göz önünde bulundurarak risklerimizi tanımlıyor, değerlendirmesini yapıyor ve riskin operasyonlarımız üzerinde oluşturabileceği muhtemel etkilerin tespitini gerçekleştiriyoruz. Bu aşamalardan sonra riskin oluşturduğu etkileri mümkün olduğunca ortadan kaldırmak veya en düşük seviyeye indirmek amacıyla uygun eylem planları geliştiriyoruz. Bu sayede, stratejik planlarımızı iş süreçlerimize entegre ediyor, kısa ve uzun vadeli hedefler oluşturarak etkin risk yönetim prosedürü ile süreçlerimizin yönetimini sağlıyoruz.

Şirketimizde sürdürülebilirlik kültürü, tüm üst yönetim tarafından benimsenmiştir. Bu sebeple, iklim değişikliğine bağlı olarak oluşabilecek ve "önemli/çok önemli" kategorisinde yer alan riskler, risk yönetim modelimiz gereğince üst yönetimin de dahil olduğu bir sistemde ele alınır. Kurum bünyesinde çalışan tüm çalışanlarımızın sürece dahil olduğu bu sistem ile, riskler öncelikle ilgili departmanlar tarafından tanımlanarak departman müdürlerine iletilir. Departman müdürleri, riskleri sınıflandırarak ön elemeyi gerçekleştirir ve eleme sonucunda geriye kalan riskler hakkında Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bilgi verir. Sürdürülebilirlik Komitesi ise bu riskleri Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı (KRYD) ile paylaşır. KRYD, riskleri tekrar değerlendirmeden geçirerek risklerin derecesini belirler ve riskleri risk matrisine yerleştirir. Risk matrisinden alınan sonuçlara göre önemli ve çok önemli şeklinde tanımlanan riskler Yürütme Kurulu ve Yönetim Kurulu'na iletilir. Bu risklere dair alınması gereken aksiyonlar, bu aksiyonların bütçeleri ve önceden alınmış aksiyonlardaki ilerleme durumu Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından gerçekleştirilen periyodik raporlamalar ile üst yönetime sunulur. Üst yönetim uygun bulunduğu durumda alınması önerilen aksiyonları onaylar ve bütçelendirir.

İş süreçlerimizin kesintisiz devamını sağlamak, olası risklere karşı hazırlıklı olmak ve müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla iş sürekliliği yönetimi sürecini başlattık. Bu süreç, kapsamlı bir risk analizi, strateji geliştirme ve eğitim programlarıyla desteklenecektir.



# ENTEĞRE RİSK YÖNETİMİ

RİSK TÜRÜ	RİSK TANIMI	RİSK DERECESİ	AKSİYON
<b>Mevcut Regülasyonlar</b>	Emisyonların denetimine dair mevcut bağlayıcı düzenlemeler	Düşük	Kuruluşumuz için bağlayıcı bir emisyon regülasyonu bulunmamaktadır. Ancak her yıl emisyonlarımızı ISO 14064:2019 standardı kapsamında hesaplanmakta ve akredite kuruluşlarca doğrulanmaktadır. Öte yandan elektrik dağıtım şirketi olarak EPDK tarafından belirlenen hizmet standartlarına uyma zorunluluğu taşımaktayız. En yüksek emisyon kaynağımız olan kayıp kaçak oranı için 2022 yılında EPDK hedefi 7,01 iken, kuruluşumuz 6,31 ile bu oranın altındadır.
<b>Ortaya Çıkması Olası Regülasyonlar</b>	Emisyonların denetimine dair ortaya çıkması olası ve bağlayıcı düzenlemeler	Düşük	Olası düzenlemeler kuruluşumuz için dolaylı bir riske işaret etmektedir. Ancak sektörümüzde TEDAŞ'ın takip ve direktifleri ile yatırım yapma hakkımız bulunmaktadır. Her yıl emisyonlarımızı ISO 14064:2019 standardı kapsamında hesaplanmakta, akredite kuruluşlarca doğrulanmakta ve olası emisyon azaltım regülasyonlarına dair yol haritası belirlenmektedir.
<b>Teknoloji</b>	Düşük karbon ekonomisine geçiş için gereken teknolojik altyapı	Yüksek	En büyük emisyon kaynağımız olan enerjinin dağıtımından kaynaklı kayıp kaçak oranları azaltabilmek için hatlarımızı yenilemekte ve şebeke yaşımızı gençleştirmekteyiz. SCADA sistemi ile uzaktan manevra işlemleri gerçekleştirmekte ve OSOS (Otomatik Sayaç Okuma) ile akaryakıt kullanım miktarından kazanç elde etmekteyiz.
<b>Yasal</b>	İklimle ilintili hukuki düzenlemelerin operasyonlar üzerinde etkisi	Düşük	Küresel yasal düzenlemeleri takip etmekteyiz. İklimle bağlantılı olarak açılan davaları ve bu davaların sonuçlarını izlemekteyiz.
<b>Pazar</b>	Pazardaki arz ve talep dengesini bozacak olası herhangi bir kayma, tüketici tercihindeki değişiklik ve bu değişikliğe uyum sağlamak için gereken adaptasyon	Yüksek	Enerji verimliliği projeleri gerçekleştirmekteyiz. TEİAŞ'ın onayı dahilinde iletim hatlarının dağıtık enerji için daha uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktayız.
<b>Repütasyon</b>	Düşük karbon ekonomisine geçiş bağlamında kuruluşun sunduğu katkıya dair kamusal algı	Yüksek	Paydaş beklenti ve görüşlerinin ölçümlendiği anket uygulamaları gerçekleştirmekteyiz. CDP, Sürdürülebilirlik Raporlarımız ve yayınladığımız bülten ve haberler ile operasyonlarımızın çıktılarını paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmaktayız. Sıfır emisyon hedefi için karbon ayak izi düşürme çalışmaları yapmaktayız. Kesintisiz ve güvenilir elektrik dağıtımının önceliklendirilmesine yönelik projeler yürütmekteyiz.
<b>Akut Fiziksel Riskler</b>	İklim değişikliği ile ortaya çıkabilecek aşırı hava olaylarının meydana getirebileceği fiziksel hasarlar	Yüksek	Elektrik dağıtım şebekelerinde yenileme çalışmaları yürütülmektedir. Dağıtım hatları yeraltına taşınarak tesis ve varlıkların dayanıklılığının artırılmasına yönelik projeler gerçekleştirilmektedir.
<b>Kronik Fiziksel Riskler</b>	İklim kaymaları ile yağış rejimi, rüzgâr ve sıcaklık gibi parametreler üzerindeki değişimlerin operasyonlara etkisi	Yüksek	Senaryo analizlerine dayalı tahminler ile modellemeler yapılmaktadır. Kablo sistemleri, trafo ve dağıtım hatlarının yenilenmektedir.

# TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Şirketimiz, tüm tedarik zinciri boyunca çevreye karşı sorumlu davranarak sürdürülebilirlik ilkelerine uyum içerisinde yönetim sağlamaya önem vermektedir. Tedarik Zinciri Politikamız gereğince, istihdam ve satın alma faaliyetlerimizde yerel kaynakları tercih ediyor ve tedarikçilerimizi hizmet bölgemizden seçmeye öncelik veriyoruz. Politikamıza uyumlu uygulamalarımız sayesinde, taşıma ya da transfer kaynaklı emisyonları azaltıyor, yerel üreticileri destekliyor ve ülkemizin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlıyoruz.

Kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele aldığımız sürdürülebilirlik anlayışımızın, tüm değer zincirinde benimsenmesi ve dayanışma içerisinde bütüncül bir bakış açısıyla uygulanması gerektiğinin farkındayız. Bu farkındalıkla, rehber olarak kabul ettiğimiz sürdürülebilirlik ilkelerini tüm paydaşlarımıza yayarak onlara öncülük ediyoruz.

Tüm taşeronlarımız için Etik İlkelerimizi bir kılavuz olarak kabul ederek bu standartların tedarik zincirimiz tarafından benimsenmesi konusunda büyük bir hassasiyet gösteriyoruz. Taşeronlarımızın sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetim faktörlerine uyumlu, insan haklarına saygılı davranmalarına özen gösteriyor, bu maddeleri iş ilişkilerinin temel şartı olarak görüyoruz.

Değerlendirme ve takip etme çalışmalarımız ile tedarikçi ağıımızı analiz ediyor, tedarikçilerimizin çevresel performansını ölçümlüyor, tedarikçilerimizi karbon ayak izi azaltımı konusunda iyileştirmeler yapmaya teşvik ediyoruz. Aynı hassasiyeti kendimiz de göstererek üzerimize düşen görevleri yerine getiriyor ve Kapsam 3 emisyonlarını azaltma hedefimiz doğrultusunda, satın aldığımız ürünlerin çevresel etkisini en aza indirmek amacıyla projeler geliştiriyoruz. Yüklenicilerimizin karbon ayak izi hesaplamalarını daha doğru bir şekilde gerçekleştirebilmek için kendilerinden düzenli olarak veri topluyor ve bu veriler doğrultusunda iş birliği içinde iyileştirme planları oluşturuyoruz. Yeniden kullanıma ve geri dönüşüme uygun tasarımlar geliştirerek geri dönüştürülebilir madde kullanımını artırmanın yollarını araştırıyoruz. Böylelikle sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda tüm satın alma faaliyetlerimizi daha ileriye taşıyoruz.

Yıl	Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi Oranı (%)
2021	415	100
2022	429	81
2023	436	95,2

**Çalışan Hakları ve İş Etiği Politikası:** <https://www.osmangaziedas.com.tr/calisan-haklari-ve-is-etigi>

# ETİK, UYUM VE ŞEFFAFLIK

Kurumsal yapımız ve değerlerimiz çerçevesinde adil, etik, şeffaf yönetim anlayışını benimseyerek ulusal ve uluslararası politikalara uyuyoruz. Bu kapsamda, International Labour Organization (Uluslararası Çalışma Örgütü) ve Türk İş Kanunu'nda yer alan maddelere bağlı olarak beklentilerimiz ve temel değerlerimiz doğrultusunda sınırlarımızı belirliyoruz. İnsan haklarına saygı, çalışan haklarının gözetilmesi, etik kurallara bağlılık ve fırsat eşitliği sağlanması, iş ahlakımızın temelini oluşturur. Bu sebeple OEDAŞ olarak, tüm iş yapış süreçlerimizde çalışanlarımız arasında dil, din, ırk, mezhep, inanç, cinsiyet, ulus, medeni durum, yaş ve benzeri faktörler nedeniyle herhangi bir ayrımcılığa asla müsaade etmiyoruz. Ayrımcılığın hiçbir türüne müsamaha göstermeyerek bu konuda net tavır sergiliyoruz. Ayrıca, şirketimizde çocuk işçi çalıştırılması ve zorla ya da zorunlu işçi çalıştırılması mümkün değildir ve yasaktır. İş değerlerimizden birini oluşturan fırsat eşitliği ilkesine bağlı olarak, çalışanlarımızı işlerinde gösterdikleri performansa göre değerlendirir ve adil bir ücretlendirme sağlarız.

Çalışanlarımıza etik kurallara bağlı olarak adaletli bir tutum sergilerken, aynı hassasiyeti onların da göstererek değerlerimize sahip çıkmalarını bekleriz. Prensiplerimizle çelişen bir durum veya aykırı bir olay söz konusu olduğunda, çalışanlarımızın ihlalleri bildirebilmeleri ve görüş, öneri ve şikâyetlerini paylaşabilmeleri için 'Etik Hat' ve 'e-posta' kanallarımızı her zaman erişime açık tutarız. Kanallarımıza yapılan bildirimleri tarafsızca yorumlar, saygı çerçevesinde değerlendirir ve çalışanlarımızın mahremiyetinin gözetilmesini önceliklendiririz. Adil, etik, dürüst ve şeffaf bir kurum olma motivasyonumuzla toplu sözleşme ve örgütlenme özgürlüğü gibi çalışanlarımızın haklarını koruyabilecek mekanizmaların işlerliğini koruması için faaliyet gösteririz.

İştiraki olduğumuz Zorlu Holding tarafından belirlenmiş olan Etik İlkeler, kurumumuz için bağlayıcı ve yol gösterici bir metindir. Etik İlkeler metnimize dayanarak hem OEDAŞ içinde hem de etkileşim içinde bulunduğumuz tüm paydaşlar nezdinde ortak bir etik kültürün yaratılması için çalışmalar gerçekleştiririz.

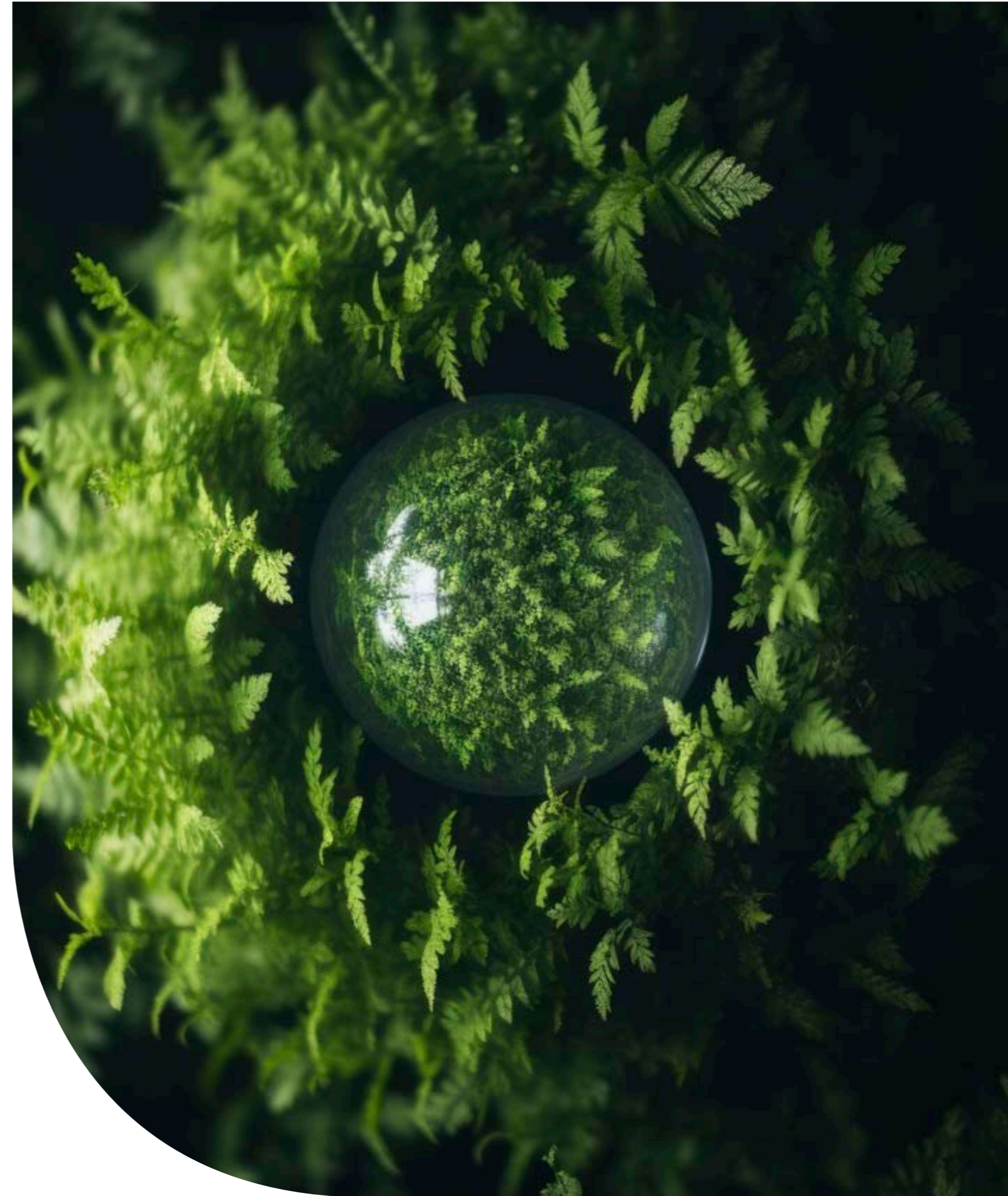
## Öneri ve Şikâyet Bildirimleri

Şirketimiz bünyesinde çalışanlarımızın öneri, istek ve şikâyetlerini rahatlıkla dile getirebilecekleri platformlar oluşturuyoruz. Bu platformlar ile kendilerini ifade etmelerine imkân tanımakta olup, görüşlerini değerlendirerek geri bildirim sağlıyoruz. Şirketimizde çalışanlarımız, dilek ve şikâyetlerini e-posta, sözlü bildirim, yazılı bildirim, yüz yüze görüşme gibi farklı iletişim yollarıyla ilgili kişi ve birimlere iletebilmektedir. Hizmet aldığımız firma çalışanları için de benzer bir mekanizma geliştirilmiş ve çözüm ortaklarımız, isteğe bağlı olarak belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla bağlı oldukları firma ya da kuruluşumuzla dilek ve şikâyetlerini paylaşabilmektedir.

OEDAŞ'da iç şikâyet mekanizması dört aşamada yürütülmektedir. İlk aşamada şikâyet bildirimleri yapılmakta, ikinci aşamada şikâyetler kayıt altına alınmakta, üçüncü aşamada şikâyetler değerlendirilmekte, son aşamada ise değerlendirme sonuçlarına göre alınması gereken aksiyona karar verilmektedir. Tüm bu süreçler, şeffaflıkla sürdürülürken çalışanlarımızın mahremiyeti ve güvenliği konusunda titizlik gösterilmektedir.

Çalışanlarımız için bildirim mekanizmalarımız kapsamında ofislerimizde dilek ve öneri kutuları bulunmaktadır. Bu mekanizmalara erişmekte zorluk çeken çalışanlarımıza ulaşmak ve onlara alternatif bir iletişim kanalı sunmak amacıyla "Yönetim Çalışan Elçileri" uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulama ile, çalışanlar şikâyet, öneri, istek ve sorunlarını belirlenmiş elçilerle paylaşabilmektedir. Elçiler tüm bildirimleri dikkate alarak en kısa sürede uygun çözümlere kavuşturmaya odaklanarak OEDAŞ'ın etik anlayışının tüm kademelerde aksatılmadan benimsenmesine yardımcı olmaktadır.

Çalışanlarımız öneri, görüş ve şikâyetlerini [etik@oedas.com.tr](mailto:etik@oedas.com.tr) mail adresi üzerinden veya 0850 223 02 34 numaralı hattı arayarak paylaşabilmektedir.



# ETİK, UYUM VE ŞEFFAFLIK

## Etik Kuralları

İş süreçlerinde tüm çalışanlarımız şirket değerleri çerçevesinde hareket ederek Etik İlkeler'e uymakla yükümlüdür. Çalışanlarımız, Etik İlkeler Yönetmeliği'ne riayet etmekte ve tedarik zincirimiz ve paydaşlarımız da dahil olmak üzere kamu kurumları, müşteriler, hissedarlar, rakipler, tedarikçiler, bayiler, yetkili satıcılar ve hizmet sağlayıcılarla şeffaf, dürüst ve etik standartlara uygun ilişkiler kurmaktadır. Yönetmelik ana hatlarıyla; çalışanların başış, hediye, para alması ve vermesi, çevre hassasiyeti ve madde kullanımı, çıkar çatışmaları ve siyasi faaliyetleri, dernek üyelikleri, dış görevleri, iş sağlığı ve güvenliği, kıyafet yönetmeliği, yazılı, görsel ve sosyal medya kullanımları konularını içermektedir. Yönetmelikte yer alan kuralların doğru ve eksiksiz uygulanması ve bu sürecin takibinin yapılmasından Etik Kurulu sorumludur. Ayrıca; Etik İlkeleri oluşturmak, güncellemek ve yayınlamak, bu konuda ilgili kişiler ve çalışanlar için eğitim programları organize ederek diğer kuruluşlar ile iş birliği içinde olmak, etik kültürünün geliştirilmesi ve benimsenerek yayılması amacıyla gereken her türlü çalışmayı yapmak Etik Kurulu'nun temel görevleri arasındadır. Etik Kurulu, Genel Müdür yetkisi ile hareket eder ve en az üç kişi, Genel Müdür tarafından atanır. Kurul etik ihlallerine ilişkin inceleme, soruşturma ve disiplin kurulu oluşturma yetkisi ile çalışmaktadır.

İnsan haklarını etik kurallarının ayrılmaz bir parçası olarak kabul eden OEDAŞ, tüm iştirak şirketlerinde çalışanların ve iş ortaklarının OEDAŞ İnsan Kaynakları Politikasına uygun davranmasını sağlama amacını benimsemekte olup, bu doğrultuda tüm yatırım faaliyetlerinde ve operasyonlarında Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi çerçevesinde kararlar almaktadır.

Şirketimizde çalışanlarımız TES-İŞ sendikasına üyedir ve mavi yaka çalışanlarımız arasında sendikalılık oranı %81'dir.

## Etik İlkeler Yönetmeliği gereğince çalışanlarımızın,

- Birlikte çalıştığı iş arkadaşları ve paydaşlarımıza karşı şeffaflık, dürüstlük ve doğruluk temelinde iletişimde bulunmaları ve davranmaları,
- Etik ilkelere aykırı, ahlaki kurallara ters düşecek davranışlardan kaçınmaları,
- İlgili yasa ve mevzuat gerekliliklerine uygun tutum sergilemeleri, uygunsuz davranışlarda bulunanlar ile iş birliği içinde olmamaları,
- İş süreçlerinde ve ilişkilerinde hileli ve aldatıcı yollardan kaçınmaları, taraflarla hiçbir menfaat ilişkisine girmemeleri, doğrudan ya da dolaylı olarak kişisel kazanç elde etmemeleri,
- Şirketimiz, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza ilişkin ticari ve şahsi tüm bilgilerin gizliliği ve mahremiyetine özen göstermeleri,
- Şirketin tüm varlık ve kaynaklarını amacına uygun şekilde kullanmaları, hırsızlık, kayıp, suistimal, zarar ve sabotaja karşı muhafaza etmeleri,
- Yetki ve sorumluluklarını taraf olduğu konularda kendilerinin veya yakınlarının menfaatine olacak şekilde kullanmamaları,
- Yurt içi ve yurt dışı fark etmeksizin faaliyet ve yükümlülüklerini yerine getirirken, şirketimizin ve şirket çalışanlarımızın itibarına zarar verebilecek her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşı hassasiyetle yaklaşmaları esastır.

Sürdürülebilirlik bazlı konulara olan bağlılığımızı pekiştirmek adına 2020 yılında çok önemli bir adım atarak iş dünyasının geleceğine yön verecek evrensel ilkeler öneren dünyanın en kapsamlı sürdürülebilirlik platformu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC) katılımcısı olduk. UNGC'nin katılımcı üyesi olarak; insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında 10 ilkeye uymayı taahhüt ediyoruz. İnsan hakları ile ilgili faaliyetleri kapsayan tüm operasyonlarımızda kararlarımızı BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi doğrultusunda alıyoruz.

## KURUMSAL YÖNETİM BELGELENDİRMELERİ

Kalite Standardı Belgesi

İlk Belgelendirme Tarihi

Bitiş Tarihi



TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

05.12.2017

04.12.2024



TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

05.12.2017

04.12.2024



TS EN ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi

05.12.2017

04.12.2024



TS ISO 14064-1:2018 Kurumsal Karbon Ayak İzi Standardı

05.06.2020

31.12.2024



TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

05.12.2017

04.12.2024



TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

04.12.2019

03.12.2024

### Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi-bgys-politikasi>

### İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi>

### Çevre Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/cevre-politikasi>

### Müşteri Memnuniyeti Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/musteri-memnuniyeti-politikasi>

### Kalite Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/kalite-politikasi>

### Kişisel Verilerin Korunması Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-politikamiz>

### Güvenlik Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/guvenlik-politikasi>

### Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/cevresel-ve-sosyal-risk-yonetimi-politikasi>



**ÇEVRE**

# ENERJİ YÖNETİMİ



OEDAŞ, net sıfır karbon hedeflerine ulaşma konusunda enerji yönetiminin önemli bir role sahip olduğunun farkındalığıyla faaliyetlerine bütüncül bir bakış açısıyla yaklaşmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda, idari yönetim amaçlı kullanılan binalarımızda, tüm operasyon süreçlerimizde ve etki alanımıza giren bölgelerimizde enerji kayıplarını engellemek veya en aza indirmek ve enerji yoğunluğunu azaltmak amacıyla çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

Enerji tüketimini azaltma ve olası enerji kayıplarının önüne geçme konusunda operasyonlarımızda yaptığımız iyileştirmeler ve yenilemeler oldukça önemli bir yere sahiptir. Bu bağlamda, dijitalleşme çalışmalarımız ile hayata geçirilen sayaç okuma ve faturalandırma işlemlerini uzaktan ve otomatik şekilde yaparak, operasyonlar nedeniyle oluşan ulaşım kaynaklı enerji tüketiminin önüne geçmeyi sağladık. Benzer şekilde, uzaktan müdahale yoluyla tamir ve onarım ekiplerinin arıza yerini belirlemesi; şebekedeki arızalara müdahalesini kolaylaştırmanın yanı sıra bölgeye ulaşım kaynaklı enerji tüketiminin önüne geçilmesine yardımcı olmakla beraber, iş gücü kaynaklı önemli diğer tasarruf etmenlerini de beraberinde getirmektedir.

Emisyonların büyük bir bölümünü oluşturan şebekedeki kayıp kaçak miktarını önlemek ve azaltmak, OEDAŞ'ın enerji yönetimi çerçevesinde odaklandığı önemli konulardan biridir. OEDAŞ; kayıp ve kaçak miktarını azaltmak amacıyla performansını her geçen yıl daha da iyileştirirken, mevcut dağıtım hatlarından meydana gelen kayıp miktarını minimuma indirme hedefiyle inovatif fikirlerle teknoloji yatırımlarını uygulamaya koymaktadır.

2023 yılı verilerine göre, OEDAŞ dağıtım bölgesindeki kayıp kaçak oranı EPDK'nın belirlemiş olduğu **%7,10** hedef şebeke kayıp değerinin altında kalmış olup, **%6,94** değerine ulaşılmıştır.

# İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ADAPTASYON

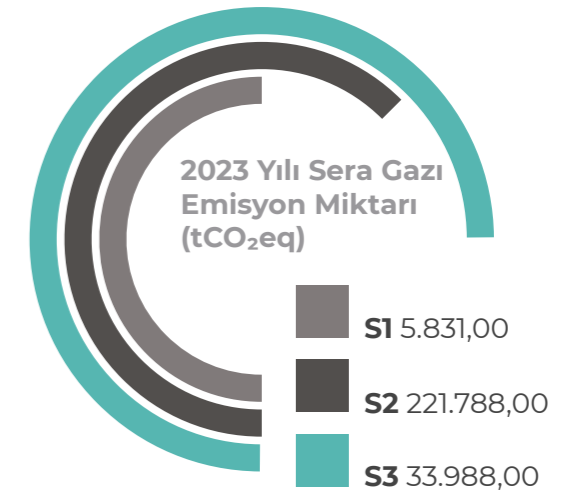
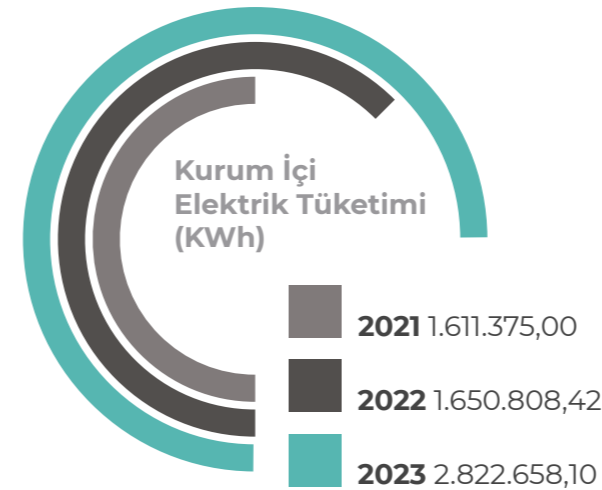
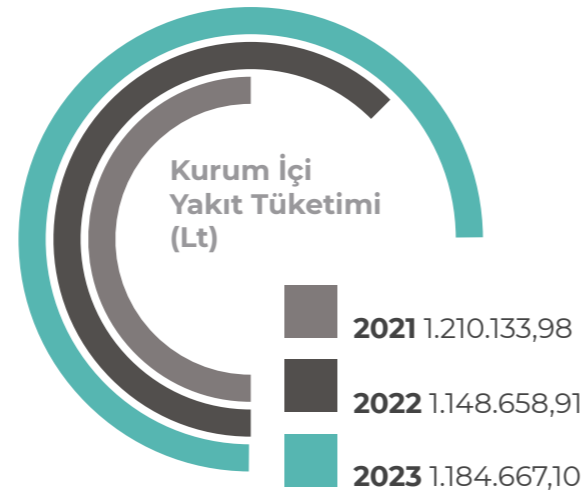
## Emisyon Yönetimi

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın yanı sıra, dolaylı emisyonlar olarak bilinen, kontrolümüz dışındaki faaliyetlerden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonları, 2020 yılından itibaren Sera Gazı Envanter Raporu'na dahil edilmiştir. Bu durumla beraber, emisyon azaltım bölgeleri ve operasyonları ile emisyon miktarında azaltım oranlarını belirlemek konusunda belirginlik sağlamanın yanı sıra, kamuoyu ile açık bir paylaşım sunmanın önünü açmaktadır.

2023 yılında, Kapsam 1 ve Kapsam 2'yi içeren toplam sera gazı emisyonları 227.619 ton CO<sub>2</sub>e olarak hesaplanmıştır. Kapsam 2 emisyonlarının %99,6'sını dağıtım hatlarında meydana gelen kayıp ve kaçak oluşturmaktadır.

Sera gazı azaltma hedeflerimiz kapsamında yürütülen çalışmalardan biri olan ve iletim kayıplarını azaltmayı amaçlayan hat yenileme çalışmaları, EPDK'nin 2023 yılı için belirlediği %7,10 hedef kayıp kaçak oranının altında kalarak %6,94 kayıp kaçak oranına ulaşmıştır. Bunun yanı sıra, 2023 yılındaki emisyon azaltım girişimleri ile 16,48 ton CO<sub>2</sub>eş değerinde bir azaltım sağlanmıştır.

Bunlara ek olarak, Kapsam 3 kaynaklı emisyonlarımızı düşürmek ve veri takibinde iyileştirmeleri yapmak amacıyla Satın Alma departmanımız tarafından beraber çalıştığımız paydaşlarımızın (tedarikçilerimizin) ürünlerin üretimi ve taşınması süreçlerinde oluşan karbon ayak izi bilgilendirmeleri talep edilerek tedarikçilerimizin şeffaflık ve hesap verebilirlik konusunda attığı adımlar desteklenmektedir.





# İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ADAPTASYON

## İklim Kırılma Değerlendirmesi

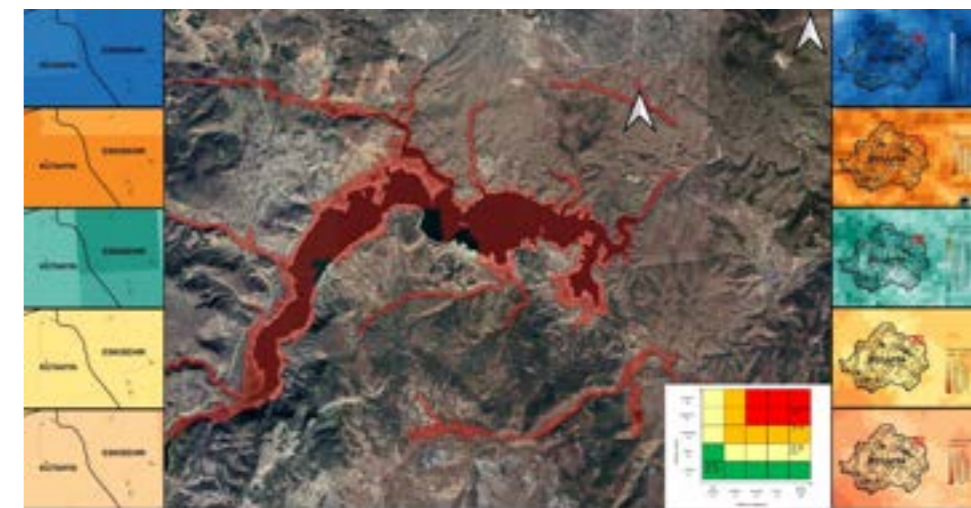
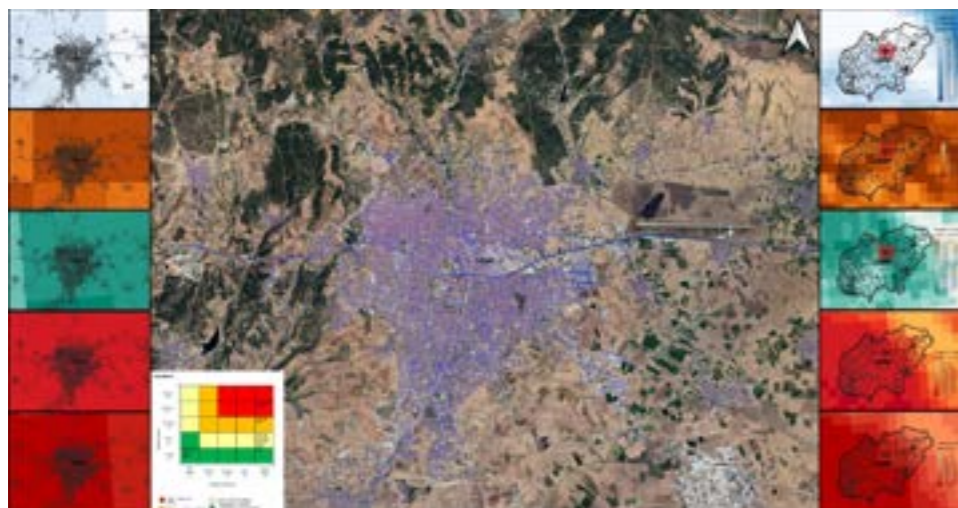
İklim değişikliği ve aşırı hava koşulları, OEDAŞ operasyonları için mevcut ve büyüyen bir tehdit oluşturmaktadır. Önleyici tedbirlerin alınmaması halinde, iklim değişikliğinin enerji altyapısını artan sıcaklıklara ve aşırı sıcak

olaylarına, orman yangınlarına, değişen yağış düzenlerine, daha sık kuraklığa ve yükselen deniz seviyelerine karşı giderek daha savunmasız hale getirmesi muhtemeldir. İklim değişikliği ve aşırı hava koşulları, enerji ekipman ve tesislerine zarar verme, tedarik zincirlerini ve operasyonları kesintiye uğratma ve enerji arz ve talebinde büyük değişimlere neden olma potansiyeline sahiptir.

Dayanıklılık planlaması, öncelikli sistemlerin iklim zayıflıklarının değerlendirilmesini ve kritik zayıflıkları ele almak için etkili bir eylem planı geliştirilmesini içerir. Temel adımlar arasında net hedeflerin belirlenmesi, varlıkların, operasyonların, tedarik zincirlerinin ve sistemlerin iklim değişikliği ile aşırı hava koşullarına maruz kalma durumunun incelenmesi yer alır. Ayrıca, öncelikli sistemlerin veya bileşenlerin bu etkilere karşı zayıflığını azaltan veya hasar ve kesinti maliyetlerini düşüren önlemlerin belirlenmesine de yardımcı olur.

Yapılan çalışmada birbirine komşu olan ancak üç farklı coğrafi bölgede yer alan beş il incelenmiştir. Türkiye'nin coğrafi bölgeleri dikkate alındığında Afyonkarahisar, Kütahya ve Uşak Ege Bölgesi'nde, Bilecik Marmara Bölgesi'nde, Eskişehir ise İç Anadolu Bölgesi'nde yer almaktadır. Çalışma sonucunda; illerde mevcut iklim koşulları kapsamında 1976-2000 referans dönemine göre önümüzdeki iki dönemde (2026-2050 ve 2051-2075) ortalama, minimum ve maksimum sıcaklıklarda artış eğilimi görülmektedir. Tüm iller genelinde ortalama sıcaklıktaki artışların yakın gelecekte 1,29 ila 1,36 °C arasında, orta gelecekte ise 2,46 ila 2,62 °C arasında olacağı tahmin edilmektedir. Yakın geleceğe kıyasla orta gelecekte neredeyse 2 kat daha fazla ısınma olacağı dikkat çekmektedir.

Tüm bu öngörüler dikkate alındığında, 21. yüzyılda gözlenen ısınmanın giderek belirginleştiği ve gelecekte daha da artacağı açıktır. Bu bağlamda, artan ısınmanın neden olabileceği akut ve kronik iklim tehlikeleri, her sektörde olduğu gibi elektrik dağıtım şirketleri için de şirketlerin altyapı gücü ve zafiyet düzeylerine bağlı olarak çeşitli etkiler ve riskler yaratabilir.



ÇEVRESEL  
UYUM

Küresel iklim değişikliğinin yaşam üzerinde oluşturduğu tehditler her geçen gün daha da artmaktadır. İklim değişikliğiyle mücadele etmek ve karbon emisyonlarını azaltmak bir elektrik dağıtım şirketi olarak önemli konularımızdan biridir. Çevreye karşı sorumlu bir şirket olarak katkılarımızı sürekli olarak büyütüyor ve sürdürülebilir yatırımlarımızı her yıl artırıyoruz. Bu hedef doğrultusunda, sürdürülebilir kalkınmayı temel değerimiz olarak kabul ederek, kaynak çeşitliliğini artıran yenilenebilir enerji kaynakları ile, kesintisiz ve güvenilir enerji arzı sağlamak adına projelerimizi hayata geçiriyoruz.

2023 yılında 118.053.018 TL tutarında EPDK yatırımlarına ait çevre güvenlik ve diğer yasal yükümlülük konuları ile alakalı olarak çevresel yatırımlarımızı gerçekleştirdik.

2030 yılına kadar stratejik tedarikçiler için %100 sürdürülebilir bir tedarik zincirine sahip olma hedefi kapsamında hareket ederek gerekli adımları atıyoruz. Halka açık tedarikçilerimizde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) değerlendirmelerinde lider konumda olmayı hedefliyoruz

Çevresel yatırımlarımız, karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik ağaçlandırma çalışmaları, biyoçeşitlilik uygulamaları, sahalarımıza kurduğumuz atık sistemleri, kamu kurum ve kuruluşlarına, ortak kullanım haline gelen tesislere ödenen bedeller, danışmanlık ve denetim hizmetleri, ISO sertifikasyonları ve raporları için yaptığımız ödemelere ayırdığımız bütçeyi kapsamaktadır.

2023 yılında 2872 sayılı Çevre Kanunu'nun 20. maddesinin ilgili bentlerine istinaden OEDAŞ'a herhangi bir para cezası ve parasal değeri olmayan bir yaptırım uygulanmamıştır. Ayrıca, şirketimize ait operasyonlarda yönetmelik veya kanun ihlali saptanmamış ve herhangi bir olumsuz durum yaşanmamıştır.

**Çevre Politikası:**

<https://www.osmangaziedas.com.tr/cevre-politikasi>

**Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası:**

<https://www.osmangaziedas.com.tr/cevresel-ve-sosyal-risk-yonetimi-politikasi>

# ATIK YÖNETİMİ

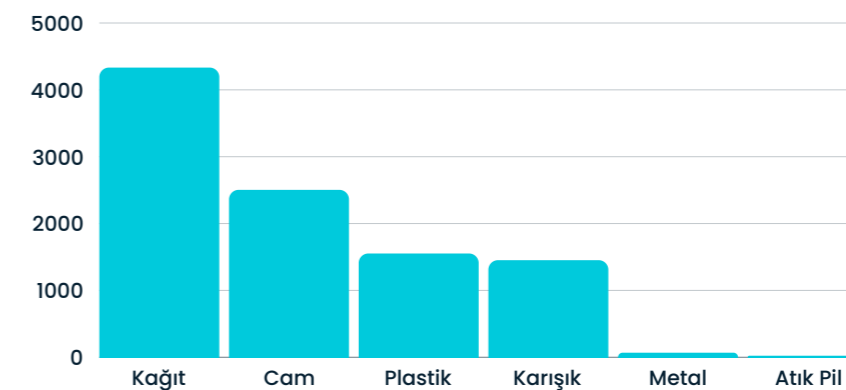
Atık yönetimi kapsamında, etki alanlarımızda ve faaliyetlerimiz sonucu oluşan atık malzemeler, Atık Yönetimi Yönetmeliği'ne uygun olarak kaynağında ayrıştırılıp sınıflandırılmaktadır. Sınıflandırılan atıklar, İl Çevre Müdürlükleri tarafından verilen geçici depolama izin belgelerine sahip olan İl Müdürlüklerindeki depolarda saklanmakta ve lisanslı geri kazanım tesislerine teslim edilerek ilgili mevzuat ve standartlara uygun bir şekilde bertaraf edilmektedir.

## SIFIR ATIK UYGULAMALARI

Sıfır Atık Projesi kapsamında, döngüsel ekonomi ve kaynak verimliliğini dikkate alarak çeşitli aksiyonlar alıyoruz. Bu doğrultuda, doğanın korunması, çevre kirliliğinin önlenmesi, atık miktarının minimize edilmesi amacıyla çalışmalarımızı Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi'ne sahip lokasyonlarımızla Sıfır Atık yönetmelik şartlarını yerine getiriyoruz.

2023 yılı boyunca 2504 kg cam, 4333 kg kâğıt, 68 kg metal, 1553 kg plastik, 1452 kg karışık atık ve 23 kg atık pil olmak üzere toplam 9933 kg değerlendirilebilir nitelikli atık ekonomiye kazandırılmıştır.

Geri Kazanılan Atıkların Dağılımı (Kg)



Sıfır Atık uygulamaları kapsamında kazanımlar ile;

- 83,75 Ağaç,
- 6636,37 Litre Petrol
- 559,98 Ton Ham madde
- 41745,68 Kg Sera Gazı Emisyonu
- 137,88 m<sup>3</sup> Su
- 224472,57 kWh Enerji
- 878,98 m<sup>3</sup> Atık Depolama Alanı tasarrufu sağlanmıştır.

# BİYOÇEŞİTLİLİK

Sürdürülebilirliğin temelinde doğal kaynakların verimli kullanılması, ekosistemin sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi, çevresel etkilerin minimize edilmesi ve iklim değişikliği ile mücadele yer almaktadır. Bu sebeple doğal dengenin ve ekolojik sistemin bozulmaması konusunda biyoçeşitlilik ciddi bir öneme sahiptir. 2024 Global Risk Raporu'na göre hem kısa vadede hem de uzun vadede çevresel riskler dünyamızı tehdit eden önemli konular arasında yer almakla beraber, biyoçeşitlilik önümüzdeki on yıl içerisinde beklenen en şiddetli üçüncü küresel risk olarak ortaya çıkmaktadır.

OEDAŞ olarak bu konuda faaliyetlerimizin ve operasyonlarımızın çevre üzerinde oluşturabileceği olumsuz etkileri azaltmak ve doğal düzenin devamlılığını sağlamak amacıyla biyoçeşitliliğin korunmasına öncelik veriyor, çevresel risklere karşı etki azaltıcı çalışmalarda bulunuyoruz. Türlerin yok olması, habitatın bozulması ve tahribi gibi negatif etkileri uzmanlar ile birlikte ele alarak artan riskli durumları değerlendiriyoruz.

Bu amaçlar doğrultusunda OEDAŞ olarak, biyoçeşitliliğin doğal düzenin devamlılığı açısından tüm canlılar için önemli bir yere sahip olduğunun bilinciyle, doğal kaynakların verimli kullanımı, sürdürülebilir olmayan kaynak kullanımının azaltımı ve çevresel iyileştirme gibi faaliyetlerimizin yanı sıra altyapı yatırımlarımız ile çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefliyoruz. Son yıllarda ciddi bir tehdit haline gelen yangın risklerini azaltmaya yönelik olarak enerji nakil hatlarının bulunduğu hassas bölgeleri belirleyerek yetkili kurumların izinleri dahilinde hatların yer altına alınmasını sağlıyoruz.

Ayrıca, danışman kuruluşların desteği ile "Ekolojik ve Ornitolojik Araştırma ve Değerlendirme Raporu" hazırlanmaktadır. Rapor kapsamında, hizmet verdiğimiz ve etki alanımıza bulunan bölgelerde biyoçeşitliliğin mevcut durumu, faaliyetlerimizin ekosistem üzerindeki etkisi ve olası riskler incelenmektedir. Ortaya çıkan bulgular ve ekolojik araştırma projeleri ile kritik yaşam alanları ve biyoçeşitliliğin korunmasına dair çalışmalarımıza öncelik veriyoruz.

OEDAŞ olarak sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında izlenen yollardan bir diğeri ise; değer zincirimizin yapıcı ve onarıcı faaliyetlerini gerçekleştirme konusunda eş değer şekilde ilerleme sağlamaktır. Bu çerçevede hem kendi uygulamalarımız hem de değer zincirimizde bulunan paydaşlarımız vasıtasıyla gerçekleştirilen operasyonlarımızda biyoçeşitliliğin korunması ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz. Bu çalışmalardan biri olan haritalama çalışmaları ile; kritik yaşam alanlarının faaliyet noktaları ve fiziksel varlıklara mesafeleri belirlendi.

Dünya Doğayı Koruma Birliği (IUCN) tarafından hazırlanan kırmızı listede, tehlike altında olan türler, Kritik (CR), Tehlikede (EN) ve Hassas (VU) statülerine sahip olup, bunlar arasında tek nokta endemiği olan türler özellikle kritik öneme sahiptir.

## KRİTİK BİTKİ TÜRLERİ

- Eber Sarısı
- Dağ Kevkesi
- Dağ Kayagöbeği
- Som Ahlat
- Ebül Mülük
- Bursa Pençesi
- Ulu iğnelik
- Solgun Yumak
- Çevgen
- Ulu Sasal

- Yol Sığır Kuyruğu
- Bulak Sığır Kuyruğu
- Ehrami Karaçamı

## KRİTİK HAYVAN TÜRLERİ

- Anadolu Kaya Kertenkelesi
- Tosbağa
- Su Samuru
- Alaca Sansar
- Anadolu Yer Sincabı
- Boz Ayı



## BİYOÇEŞİTLİLİK

Çevresel etkilerin azaltılıp önlenmesi ve biyoçeşitliliğin korunarak iyileştirilmesi konularında, ulusal mevzuat ve yasal düzenlemelere bağlı kalıyoruz. Yeşil finans kaynaklarına ulaşma konusunda önemli olan Uluslararası Finans Kurumu (IFC-International Finance Corporation), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD-European Bank for Reconstruction and Development), Hollanda Kalkınma Bankası (FMO-Dutch Entrepreneurial Development Bank) ve Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB-Asian Infrastructure Investment Bank) gibi partnerlerimizin biyoçeşitlilik ve ekosistemin korunması ile canlıların yaşamakta olduğu doğal düzenin devamlılığının sağlanmasına ilişkin gerekli görevleri yerine getirerek aynı hassasiyetin paydaşlarımız tarafından da gösterilmesini temenni ediyoruz.

Ayrıca, 2022 yılında başlattığımız PR6 ve PS6 gerekliliklerine uygun habitat değerlendirme ve haritalama, biyoçeşitlilik eylem planı ve biyoçeşitlilik yönetimi ile izleme planı hazırlıklarını 2023 yılında da sürdürdük.

Yaptığımız bu çalışmalardan elde edilen çıktılara göre; tasarım aşamasındaki enerji nakil hatlarında kuş çarpmalarını önleyen direk tiplerini tercih etme, durdurucu direklere kuşların geçişini engelleyen sistemler koyma, kuşların konmasını önleyen yöntemler geliştirme gibi canlı hayatını tehdit eden mevcut ve potansiyel riskleri azaltmayı amaçlıyor, uygulamalarımızı yaygınlaştırıyoruz.

**2021 yılından itibaren devam eden bu uygulamalara 2023 yılında da devam edilmiş olup, binlerce direkteki izolasyon işlemlerini başarıyla tamamladık. Böylece OEDAŞ olarak, son 2 yılda yaklaşık 16 kilometrelik hat üzerinde izolasyon çalışmaları yürüttük. 2023 yılında toplamda; 917 direkte izolasyon, 384 direkte kuş konmasını önleyici bariyer, 457 trafoda izolasyon, 341 direkte izolatör izolasyonu ve 330 ayırıcıda kuş yuvasına karşı önlem alındı.**



**AR-GE VE  
DİJİTALLEŞME**

## AR-GE VE YENİ HİZMETLER

Enerji sektörünün ve sağladığımız hizmetin kritik öneme sahip olduğunun farkındalığıyla bugün ve gelecek nesiller için kaliteli ve güvenli enerji arzı için çalışıyor, teknolojik gelişmelere ayak uydurarak inovatif çözümler sunuyoruz. Tüm bunları yaparken çevreye karşı duyduğumuz sorumluluk ile hareket ediyor, sürdürülebilirlik yaklaşımımızla finansal gelişim performansımızı birbirine paralel olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda; ham madde kullanımı, emisyon azaltımı, atık yönetimi, kaynak verimliliği ve geri dönüşüm uygulamalarına yaptığımız sürdürülebilir yatırımlar ile çevresel performansımızı iyileştiriyor, sektöre yön veren faaliyetlerimize devam ediyoruz.

Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek inovasyon ve dijitalleşme odaklı çalışmalarımızı sürdürüyor, ulusal ve uluslararası platformlarda gerçekleşen Ar-Ge projelerinde aktif rol oynuyoruz. Bu sayede, olası riskleri azaltarak Ar-Ge ve dijitalleşme atılımlarımız ile sektörel dönüşüme katkı sağlıyor ve iş süreçlerinde verimliliğimizi artırıyoruz.



# DİJİTALLEŞME



Sektörel faaliyetlerimizde dijital dünyayla uyumlu, sürdürülebilir ve kaliteli elektrik dağıtım hizmeti vermek amacıyla elektrik dağıtım altyapısının modernizasyonu konusunda paydaşlarımıza değer katan yatırımlarımızı gerçekleştirilmeye devam ediyoruz.

- SCADA sistemi ile arızalara uzaktan müdahale ile arızaların önüne geçilmesini sağlayarak Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda 16,48 ton CO<sub>2</sub> azaltımı sağladık.
- SCADAFence sisteminin 54 trafo merkezinde kurulumunu tamamlayarak cihazlar arasındaki akışı takip edip verileri analiz ettik. Böylece, güvenli ve sürdürülebilir elektrik arzı sağlayarak hizmet kalitemizi artırdık.
- “Enerji Verimliliği Projesi” kapsamında hizmet verdiğimiz 5 ilde bulunan merkez binalarımızda yaptığımız yenileme çalışmalarımız ile, binalarımızın enerji verimliliğine uygun, yeşil binalara dönüşümünü başlattık.
- Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) ile 30MWh/Yıl tüketime sahip olan aboneler proje kapsamına alındı. Şebekemizde bulunan akıllı sayaçların %76’sı izlenmektedir. Gelecek yıllar içinde yaklaşık 14.000 abonenin de sisteme dahil ederek sistemde izlenen akıllı sayaç sayısını %78 oranlarına çıkarılması hedeflenmektedir.
- OEDAŞ Portalı ile dijital bir platform oluşturulmasıyla projelerin sistem üzerinden paylaşılmasını sağlayarak gereksiz A4 kâğıt kullanımının önüne geçtik.
- Drone Projesi ile yüksek çözünürlüğe, geniş açılı ve termal özellikli kameralara, güçlü aydınlatmalara, uzun havada kalma süresi ve menzile sahip droneleri operasyonel süreçlerimize dahil ettik. Proje kapsamında hem karadan hem havadan sağlanacak takiple enerji nakil hatlarındaki arızaların hızlı tespitini sağlamayı ve zorlu coğrafyalarda önleyici bakım hizmetleri gerçekleştirmeyi hedefledik.
- Görüntülü Teyit Sistemi ile güncel teknolojileri süreçlerimize entegre ettik ve iş sağlığı ve güvenliği alanında tüm saha denetimlerimizi canlı ve uzaktan bir formatta tamamladık.
- Magnetic Controlled Reactors (MCR) Projesi kapsamında iletim hatlarındaki voltaj artırımını ile dağıtım kayıplarını, dolayısıyla Kapsam 2 emisyonlarımızı azalttık 2023 yılında toplamda 58 adet MCR cihaz ile şebekemizde bulunan günlük ortalama 129 MVar kapasitif yükü iletim seviyesine geçmeden dağıtım seviyesinde kompanse ettik. Yapılan kompanzasyon sayesinde günlük ortalama 44 MVA teknik kaybın önüne geçtik.



# AR-GE VE YENİ HİZMETLER

## Dijital Arşiv Projesi

5 milyon civarında basılı olarak bulunan abone evraklarını yapay zekâ desteğiyle dijital olarak arşivleyerek, gerekli olan evraklara erişimi kolaylaştırdık. Bu sayede, arşivden evrak arama gibi operasyonel süreçleri ortadan kaldırmakta ve abone süreçlerini uçtan uca takip etme imkânı sağlamaktayız.

## Seyahat ve Masraf Yönetimi Projesi

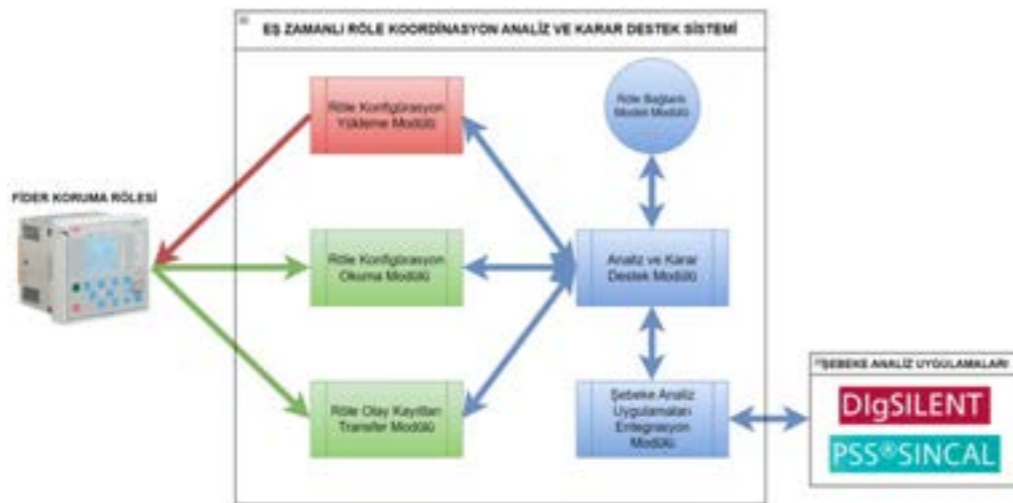
Personel seyahat ve masraf giderlerini dijital olarak takip ederek, onay süreçlerini dijital ortamda yürütmekte, bilgi ve belgeleri dijital olarak saklamakta ve mobil uygulama ile hızlı ve etkili bir kullanım sunmaktayız.

## Lisanssız Üreticiler Portalı

Lisanssız üreticilerin başvurularını elektronik ortamda takip ederek sürecin şeffaf bir şekilde ilerlemesini, müşterilerin fiziksel olarak müracaatına gerek duymamasını ve ilgili evrakın dijital olarak saklanmasını sağlamaktayız.

## Röle Yönetim Sistemi

Projenin amacı, tüm parametreleri okunan koruma koordinasyonu sağlanmış parametrelerin röle cihazlarına yüklenmesi sonucu koruma zinciri oluşturabilmesidir; ayrıca elektrik dağıtım şirketlerinin, gün içerisinde ve dönemsel olarak yaptığı manevralar sonucu değiştirmesi gereken koruma senaryolarını röle cihazlarına otonom olarak yapacak özgün bir sistem geliştirmektedir.



## Performans Yönetim Sistemi

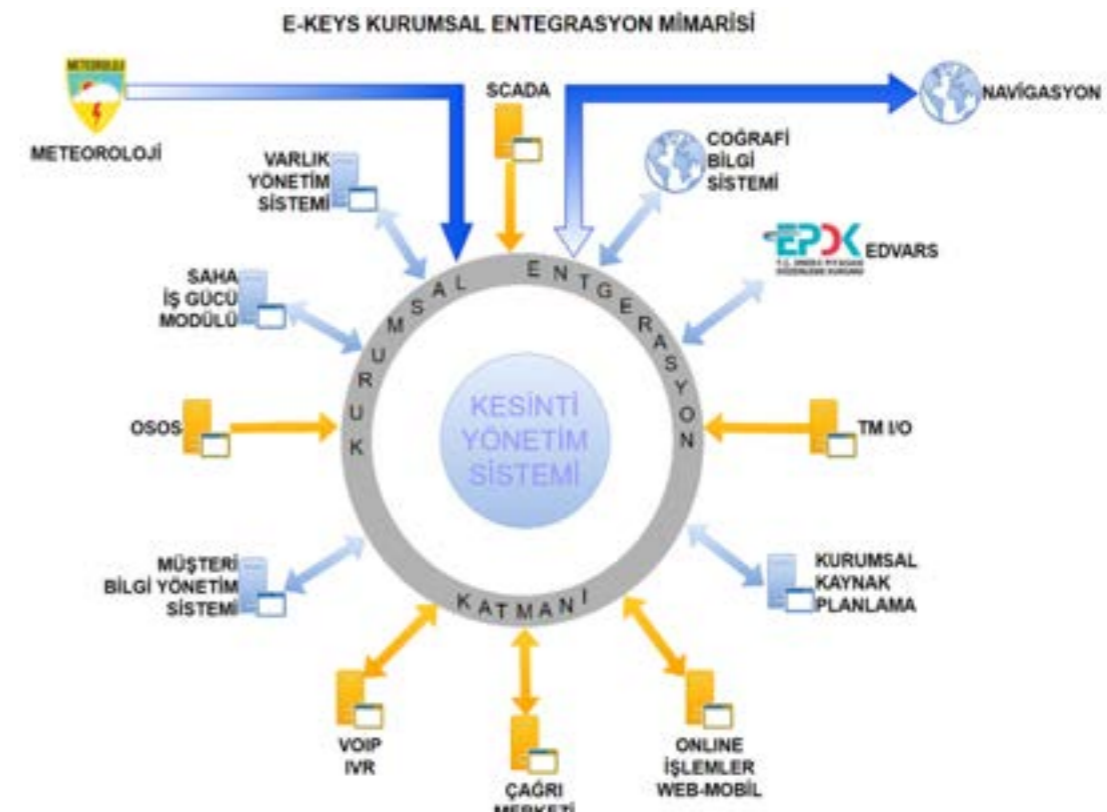
Personellere ilişkin hedeflerin somut bir şekilde takip edilmesini, geriye dönük raporlanabilmesini ve sürecin şeffaf bir şekilde ilerlemesini sağlamaktayız.

## Sayaç Okuma Projesi

Sayacı okunamayan abonelere bildirim göndererek tüketim değerlerinin alınmasını sağlamakta, okuma oranını artırmakta ve abone mağduriyetlerinin önüne geçmekteyiz.

## Entegre Kesinti Yönetim Sistemi

Bu proje ile kesinti yönetim süreçlerini etkin bir şekilde dijitalleştirerek, elektrik sektöründe meydana gelen kesintileri şebeke unsurlarından eş zamanlı otomatik almayı, ihbar koordinasyonunu sağlamayı, saha tarafını kontrol altına alarak etkin bir kesinti giderme sistemi kurmayı ve gerekli sistemlerle kararlı entegrasyon sağlamayı amaçlamaktayız.



# AB DESTEKLİ PROJELER



## FlexiGrid

Avrupa Birliği bünyesindeki araştırma ve inovasyon programı Horizon 2020 kapsamında desteklenen FlexiGrid projesi, küçük ve orta ölçekli dağıtım sistem operatörlerine (DSO) esneklik kazandırmayı amaçlar. Eski teknolojiler yerini akıllı sistemlere bırakırken, kapasitedeki olası eksikliklerin esneklikle giderilmesine hizmet eden bir yapı kurulur. Bu sayede yarının dijital dünyası ile uyumlu, düşük maliyetli, esnek, kontrol edilebilir ve ölçeklenebilir bir dağıtım ağının oluşturulması hedeflenir. Tüm süreçlerde dijital akıllı şebeke teknolojileri, araçtan şebekeye enerji transferi teknolojileri, nesnelerin interneti (Internet of Things – IoT) ve blockchain teknolojisi kullanılarak şeffaf bir veri yönetim sistemi oluşturulur.

FlexiGrid kapsamında Bulgaristan, İsveç, İsviçre ve Türkiye olmak üzere dört pilot ülke belirlenmiştir. Türkiye’de projenin yürütüleceği bölge OEDAŞ’ın hizmet sahası içinde olup Haziran 2023 itibari ile başarı ile tamamlanmıştır.



## BD4OPEM

BD4OPEM (Big Data Solutions for Open Energy Marketplace, Açık Enerji Pazarı İçin Büyük Veri Çözümleri) elektrik dağıtım şebeklerinin planlama, izleme, operasyon ve onarım süreçlerine hizmet eden ürün ve servisler sunan bir projedir. Proje kapsamında, enerji sektöründeki verilerin toplanarak işlenebileceği bir “Analitik Araç Kutusu’nun” geliştirilmesi ve burada işlenen verinin yapay zekâ ile çözümlendiği bir Pazar ortamının yaratılması öngörülmektedir. Akıllı sistemlerle desteklenen bu yapı ile entegre sistemlerin kurulumu, enerji yönetiminde verimliliğin artması ve son kullanıcının sisteme katılımının çoğaltılması hedeflenmiştir.

İspanya, Türkiye, Slovenya, Belçika ve Danimarka olmak üzere 5 ülkede gerçekleştirilen pilot çalışmalara Türkiye bağlamında, OEDAŞ katılım göstermekte olup Kasım 2023’de başarı ile tamamlanmıştır.



## BD4NRG

BD4NRG (Big Data for Next Generation Energy, Yeni Nesil Enerji için Büyük Veri) Projesi ile merkezi olmayan enerji sistemlerinin yönetiminde karar alma süreçlerinin iyileştirilmesi ve optimize edilmesi hedeflenmektedir. İyileştirmenin sağlanması için büyük veri ve yapay zekâ teknolojilerinden faydalanılarak, karmaşık ve zorlu süreçlerin kolaylaştırılması öngörülmektedir. Proje konsorsiyumunda 11 ülkeden 35 ortak bulunmaktadır. 1 Ocak 2021’de başlayan projenin giderlerinin %70’i Avrupa Birliği fonundan kalan %30’luk kısım ise EPDK fonundan karşılanmak üzere bütçelendirilmiştir. Proje kapsamında ağırlıklı olarak orta gerilimde kestirimci bakım çalışmalarına önem verilmesi hedeflenmektedir.

- E-Mobilite
- E-Depo takip portalı
- RF Kısmi Tespit Projesi
- Akıllı Şebeke Yatırımları
- 61850 Uygulamaları
- QUANTFFLEEX

# EPDK DESTEKLİ PROJELER

## ŞİMŞEK CBS PROJESİ

Şimşek Projesi ile yabancı menşeli CBS yazılımlarına alternatif, rekabet gücü ve performansı yüksek, genişletilebilir, açık kaynak kodlu, düşük maliyetli, %100 yerli ve milli yazılım geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Şimşek Projesi elektrik ve doğalgaz dağıtım firmaları arasında ortak bir dil olmayı amaçlamaktadır. Elektrik ve doğalgaz dağıtım firmalarını çoğunlukla yıllık ödenen astronomik lisans maliyetlerinden, terzi dikim proje maliyetlerinden, iş gücü, zaman ve para kayıplarından kurtarmayı hedeflemektedir. Şimşek Projesi hedefe yönelik, nokta atışı ve sunucu ve istemci kısımlarıyla bir bütün olan projedir. Böylelikle hız, performans, erişilebilirlik, bütünlük olarak hep bir adım önde olacaktır.

## E-DEPO: ENERJİ DEPOLAMA SİSTEMLERİ TAKİP PORTALI

E-Depo projesi ile; EPDK, dağıtım firmaları, depolama sistemi entegratörleri, sistem kurucuları arasında bilgi alışverişini sağlayan birleştirici bir platform geliştirmek amaçlanmaktadır. Buna ek olarak, yeni başvuru süreçlerinin yürütülmesi, depolama projelerinin/ başvurularının sistemlere entegrasyonu, incelenmesi, değerlendirilmesi, onaylanması süreçleri kapsamında bir "proje değerlendirme izleme sistemi" portalı geliştirilmesi amaçlanmaktadır. E-Depo ayrıca, güncel depolama projelerinin/sistemlerinin de işletildiği, periyodik olarak kontrol edildiği bir portal sistemi olarak hizmet verecektir.

Proje kapsamında ayrıca, batarya/depolama sistemleri takibi ve yönetimi kapsamında, ilgili batarya grubu EMS-Enerji Yönetim Sistemi portallarına, BMS verilerine ilgili protokoller kapsamında erişebilecek ve akım/gerilim/aktif güç/reaktif güç gibi veriler izlenebilecektir. Ek olarak, dağıtım firması özelinde SCADA sistemlerine, RTU (Remote Terminal Unit- Uzak Uç Birim) bağlantısı ile ilgili batarya/depolama sistemi verilerine erişebilecektir.

## JEO UZAMSAL TALEP TAHMİN YAZILIMI (SLF: SPATIAL LOAD FORECASTING TOOL)

Bu proje ile Elektrik Dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen bölgelerde kullanıcıların coğrafi konumunu ve onların yüklerinin boyutunu göz önüne alarak dağıtım alt yapısının büyümesine ilişkin etkili kararları desteklemek için yeterli gerçeklik ve doğrulukta bir şebeke gelişim tahmininin stokastik olarak geliştirilmesi hedeflenmektedir. Geliştirilecek yazılım Master Plan ve Master Proje süreçlerinde kullanılacak ve CBS, OSOS, abone veri tabanı, imar verileri gibi farklı bilgi kaynaklarını girdi olarak alacaktır.

İşbu projenin amaçlarından biri de jeo-uzamsal talep tahmin yazılımının geliştirilmesi yanı sıra, planlama ve projelendirme süreçlerinde bu paradigma değişiminin hayata geçirilmesi için SLF aracının bir enstrüman olarak hizmet etmesini sağlamaktır.

## MASS PROTOKOLÜ İLE TM/DM İSTASYON CİHAZLARI VERİ TOPLAMA, İŞLEME VE YERİNDE DEĞERLENDİRME UYGULAMASI

Bu proje ile iletim sistemi trafo merkezleri ile dağıtım sistemi unsurlarından dağıtım merkezi, indirici merkez, kesici ölçü kabinleri, OG/OG ve OG/AG transformatörler üzerindeki her türlü ölçüm cihazları, analizörler, teknik kalite cihazları ve sensörlere ait verileri yerinde toplayıp yerinde değerlendirmek, MASS protokolü üzerinden merkezi sunucular ile paylaşım raporlanmasını ve canlı izlenmesini sağlamak ayrıca SBC ile veri bütünlüğünü, veri kalitesini korumak ve sunucudan bağımsız veri işleyebilmek hedeflenmektedir.

Bu proje TM, DM, IM, KÖK ve Trafolar üzerindeki ölçüm/analiz cihazları, kalite analizörlerini ve şebeke varlıkları üzerindeki tüm sensör verilerini ilgili haberleşme protokolleri ile toplamayı, merkez yazılımlarına MASS ve diğer haberleşme protokolleri ile iletmeyi, esnek ve bağımsız şekilde raporlama yapmayı ve eş zamanlı olarak takip edilmesini kapsamaktadır.

## DİJİTAL OLGUNLUK PROJESİ

Dağıtım bölgelerinin coğrafyasına ve müşteri portföyüne has operasyon ve yönetim ihtiyaçları doğrultusunda, farklı alanlarda dijital yatırımlar yapmaya başladığı ve farklı dijital olgunluk seviyelerine sahip oldukları görülmektedir. Türkiye dağıtım sektörünün yeni enerji teknolojileri, müşteri ve paydaş beklentileri, oluşan yeni iş modelleri ve yeni dijital teknolojilerle birlikte, bölge dinamikleri ve müşteri portföyüyle birlikte farklılıklar gösterse de belirli alanlarda ve belirli seviyede dijital olgunluğa erişmiş olması gerekliliği gözlenmektedir.

Bu proje kapsamında, sektörün mevcut dijital olgunluğunun değerlendirilmesi ve dijital olgunluğunu artırması için gerekli yatırım ihtiyacının belirlenmesi ve her dağıtım şirketi için, bölgesine ve stratejisine özgü bir gelişim yol haritasının oluşturulması amaçlanmaktadır.

## KIRSAL BÖLGE SOKAK ARMATÜRLERİ İÇİN UZAKTAN GÜVENLİ AKTİF ETME SİSTEMİ

Bu projede geçici arıza olarak tanımlanan ve elektrik dağıtım hatlarında ağaç dalı teması veya rüzgâr etkisi gibi sebeplerle meydana gelen ve fiziki onarım gerektirmeyen durumlarda, özellikle uzak mesafelerde bulunan kırsal bölgelerin aydınlatma enerjisinin uzaktan güvenli ve hızlıca sağlanabilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında; geçici arıza öncesi ölçüm yapabilecek prototip hat direnci ölçüm cihazı üretilmesi, analizlerinin yapılması, tasarım stratejinin belirlenmesi, GSM modem, astronomik röle, kontaktör, motorlu otomat sigorta, hat direnci ölçüm cihazı sisteminin birbiriyle entegre çalışması, kontrol yazılımlarının ve ara yüzlerinin oluşturulması ve sahaya uygulanarak test edilmesi planlanmıştır.

# EPDK DESTEKLİ PROJELER

## E-MOBİLİTE ATILIMI PROJESİ

Bu projenin amaçları; elektrikli araçların (EV) yaygınlaşması aşamasında elektrik dağıtım altyapısında yaşanabilecek zorlukları bölgelerden toplanacak veriler ışığında önceden saptamak, bu zorlukların çözümüne yönelik mühendislik yaklaşımlarını tespit etmek, bu çözümlerin fayda ve maliyet analizlerini tamamlamaktır. Aynı zamanda E-Mobilite atılımı sürecinde karar alıcılara destek vermek amacıyla, güncel bilgiler ile periyodik şekilde otomatik güncellenerek e-mobilite projeksiyonu gerçekleştiren bir yazılım geliştirilmesidir.

Proje kapsamında Türkiye EV Projeksiyonu (TR-EV Pro) yazılımı geliştirilecektir. Bu yazılım; Türkiye'de EV benimseme eğilimlerinin ve şarj talebinin tahmin edilmesini sağlayacak verilerin alınabileceği kamu kurum ve STK'ların tespit edilmesi, periyodik olarak güncellenen ve erişilebilen verilerin tanımlanması, tanımlanan veriler ile EV benimseme eğilimlerini ve şarj talebini tahmin etmek için bir projeksiyon modeli geliştirilmesini sağlayacaktır.

## YERLİ ENERJİ EKOSİSTEMİ ENTEGRASYON VE ANA VERİ YÖNETİM PLATFORMU PROJESİ (YE3AP)

Dağıtım şirketlerinin faaliyetlerini sürdürebilmeleri için kullanmaları gereken bilgi sistemlerinin birbirleri ile entegre çalışması kaçınılmaz bir gereksinimdir. Söz konusu entegrasyonlar hali hazırdaki uygulamalarda entegre edilecek uygulamalar özelinde farklı teknik yaklaşımlar (webservis, dosya paylaşımı, veri tabanı entegrasyonu vs.) ile yapılmaktadır.

Proje temel amaçlarından biri ana verinin üretilmesi, saklanması ve erişimi ile ilgili süreçleri merkezileştirmek ve veri kalitesini temin altına almaktır. Farklı uygulamaların ortak kullanımı olan ana verinin ortak merkezi servisler üzerinden erişimini temin etmek, gerek duyulan entegrasyonlarda tekrar iş gücü harcanmasını önlemektir. Ana veri erişiminin güvenlik seviyesinin artırılması, veri kullanımının izlenebilmesi ve raporlanabilmesi de hedefler arasındadır.

## RESEPSİYON VERİ MERKEZLİ GÜVENLİK VE UYUMLULUK PLATFORMU PROJESİ

Dağıtım şirketleri bilgi sistemlerindeki entegrasyon zorlukları, mükerrer ve çelişen verilerin olması, bilişim sistemlerinde dil birliğinin sağlanamaması ve veri sahipliğinin belli olmaması gibi birçok sorunu çözmek amacıyla Resepsiyon- Veri Merkezli Güvenlik ve Uyumluluk Platformu Projesi geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Resepsiyon ile birlikte yetkiye dayalı Dinamik Veri Maskeleyme, Veri Aktivitesi İzleme ve Kullanıcı Davranışı Analitiğini birleştirilerek, kötü niyetli faaliyetlerin tespit edilebilmesi hedeflenmektedir. Böylelikle, veri erişimi sağlarken gerçek verileri değiştirmeden, yalnızca gösterimi değiştirilerek verilerin doğru ve manipüle edilmeden gösterimi ve işlenmesi sağlanmalıdır.

## RADYO FREKANS EMİSYONLARI İLE KISMİ DEŞARJ TESPİTİ PROJESİ

Proje kapsamında, Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş. Bölgesinde OG havai hat seviyesinde 5 ayrı pilot bölgede konvansiyonel akustik kısmi deşarj tespit cihazları ile bir ön kısmi deşarj tespit çalışması yapılacak ve raporlanacaktır. Sonrasında araç üzerine monte edilecek ve kısmi deşarjın yaydığı radyo frekans aralığına uygun olarak adapte edilecek bir anten kurulumu gerçekleştirilecektir. Bu düzencekle araç üzerine yerleştirilmiş geniş bantlı ve araç üzerinde çalışmaya uygun 1 metrelik anten kullanılması planlanmaktadır. Yapılacak testlerden ilkinde, kısmi deşarj olan ve akustik sensör ile belirlenmiş bir hattın yakınında tespit edilen sinyaller incelenecek ve bu taşıyıcı frekanslardaki sinyallerin içlerinde yer alan dalga formlarının örüntüleri incelenerek literatürde tanımlanan kısmi deşarj örüntüleri ile kıyaslanacaktır.

AB DESTEKLİ PROJELER	PROJE BAŞLANGIÇ	PROJE BİTİŞ
FlexiGrid	1.11.2019	1.08.2023
BD4OPEM	1.01.2020	1.11.2023
BD4NRG	1.01.2021	1.01.2024

EPDK DESTEKLİ PROJELER	PROJE BAŞLANGIÇ	PROJE BİTİŞ
E-Depo Projesi	25.09.2023	25.10.2024
SLF Projesi	5.09.2023	5.02.2025
MASS TQM Projesi	28.12.2023	28.10.2024
Dijital Olgunluk Projesi	28.04.2023	28.07.2024
Kırsal Kesim Sokak Armatürleri	13.02.2023	13.05.2024
E-Mobilite Projesi	18.08.2023	18.11.2024
YEAP Projesi	21.09.2023	21.03.2025

**SOSYAL**



## SOSYAL

İnsan hakları, temel değerlerimizden biridir ve kurum kültürümüzün önemli bir parçasını oluşturur. OEDAŞ olarak, sahip olduğumuz en değerli kaynağın, çalışma arkadaşlarımız olduğunun farkındalığıyla, yenilikçi ve değer katan uygulamalarımız ile çalışma arkadaşlarımızın gelişimine katkı sağladığımız gibi hedeflediğimiz gelecek yolculuğumuzda da kararlılıkla yürüyoruz. Enerji sektöründe öncü konumumuzu sürdürmek için paydaşlarımızın beklentilerini karşılayacak, performanslarını destekleyecek yetkinlik ve beceri grupları oluşturmayı; insan kaynakları yönetimi anlayışımızla, elektrik dağıtım sektörünün getirdiği kamu hizmeti sorumluluğunun bilincinde ve yarattığı ihtiyaçlara hazır olarak; şirketimizin değerleri ve kültürü çerçevesinde, etik değerlere bağlı, çevreye duyarlı, değer yaratan, en iyiyi ve verimliliği hedefleyen yenilikçi çalışanlar ve ekipler oluşturmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımıza iş hayatları boyunca eşit, adil ve şeffaf yönetim sergilemek, etik ve değer odaklı yaklaşmak, güvenli ve konforlu çalışma ortamı sunmak en büyük önceliklerimizden biridir. Sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımımızla;

- Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı içeren hedefler benimsiyor,
- Toplumsal cinsiyet eşitliğini temele alan projeler geliştiriyor,
- Kurumsal bir kültür olarak katılımıcılığın artmasına önem atfediyor,
- Çalışanlarımızın görüşlerini dile getirebilecekleri ortamlar yaratıyor,
- Yeni yetenekleri şirket bünyesine kazandırmak için çalışmalar yürütüyor,
- Hali hazırda sahip olduğumuz yeteneklerin kariyer gelişimi için eğitim olanakları sunuyor ve
- Tüm çalışanlarımızı iş dışı alanda da desteklemek amacıyla sosyal etkinlikler organize ediyoruz.



2023 Kadın Çalışan Oranımız;

Mavi yakada **%2**,  
Beyaz yakada **%35**,  
Yönetici kadromuzda **%19**

2023 Yılı Erkek Çalışan Oranımız

Mavi yakada **%98**  
Beyaz yakada **%65**  
Yönetici kadromuzda **%81**

## EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

OEDAŞ olarak, "Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" ilkelerini benimseyerek işimizin merkezinde konumlandırıyoruz. Tüm iş süreçlerimizde Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Association, ILO) prensiplerine ve 4857 sayılı Türk İş Kanunu'na bağlı kalarak hareket ediyoruz. 2018 yılında yayınladığımız "Etik İlkeler" ile; iş yapma prensiplerimizi, çalışanlarımızdan beklediğimiz tutum ve davranışları ve kurumsal çizgilerimizi detaylı bir şekilde açıklayarak çalışanlarımız için yol gösterici rehber olmasını amaçlıyoruz.

Hizmet verdiğimiz ilk günden beri her türlü ayrımcılığın ve kayırmacılığın karşısında durulurken; şirketimizde dil, din, ırk, mezhep, inanç, cinsel yönelim, ailevi durum, ulusal köken, sağlık durumu, fiziksel engel, cinsiyet, yaş, sendikal aktiviteler ya da yasalarca belirlenen diğer faktörler dâhilinde herhangi bir ayrımcılığa müsaade edilemez, çocuk işçi çalıştırılmaz, zorla ve zorunlu çalışma pratikleri uygulanamaz ve hiçbir çalışanımız insani temel haklarından mahrum edilemez.

Tüm çalışma arkadaşlarımıza çalışma hayatları boyunca fırsat eşitliği sağlamak, eşitlikçi, çeşitlendirilmiş ve tüm ayrımcılıklara karşı çıkan, güvenli, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmak, tüm faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizin her adımında insan haklarını savunmak, çalışan kadın sayısının artırılmasını sağlamak, kadın çalışanları ve tüm kadınları eşit fırsatlara sahip olabilmeleri için desteklemek, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPS) uymak en önemli ilkelerimizdir.

Ayrıca, şirketimizde Cinsel Taciz ve Cinsiyete Dayalı Şiddet Politikası Yönetmeliği bulunmaktadır. Yönetmelik uyarınca şirketimizde eşit, güvenli, adil bir çalışma ortamının oluşturulması ve şiddet ve tacizin her türüne karşı müsamaha gösterilmemesi esas alınır. Şirketimiz, faaliyetlerinin her alanında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, teşvik edilmesi ve iş hayatında şiddet ve tacizin önlenmesi için gereken tüm tedbirlerin alınmasını taahhüt eder. Bu bağlamda OEDAŞ; cinsiyet, cinsel kimlik, cinsel yönetim gözetmeksizin tüm çalışanları için insan onuruna yakışır bir çalışma ortamı sürdürmeyi eylemlerinin temeline yerleştirir. Şirketimiz, "sıfır tolerans" yaklaşımıyla toplumsal cinsiyet temelli fiziksel, cinsel, psikolojik ve ekonomik şiddete karşı net tavır sergiler ve şirket bünyesinde gerekli tedbirlerin alınması ve tahkikatların yürütülmesi için Şiddet ve Tacizi Önleme Destek Komitesi'nden destek alır.

Şirketimizin en önemli değeri olarak gördüğümüz çalışanlarımız şeffaf ve titizlikle yönetilen işe alım süreci ile seçilir ve ücretlendirme yapılır. Bu bağlamda, tüm çalışanlarımız mesleki, teknik ve kişisel yetkinliklerine dayanan ve yaptıkları işin niteliğini temel alan adil bir ücretlendirmeye tabii tutulur, tüm yan haklar ve fırsatlardan eşit düzeyde yararlanır.

Şirketimizde ulusal ve uluslararası alanlarda verdiğimiz taahhütler eylemlerimizden beslenir ve insan haklarının korunması tüm değer zincirimizde sözleşmelerimizin bir parçası haline getirilerek, güvence altına alınır. Bu yaklaşımla örgütlenme özgürlüğü başta olmak üzere çalışanlarımızın her türlü özgürlüğünün tanınmasına yüksek önem atfedilir, işveren işçi ilişkilerimizin etik ve adil bir düzlemde sendikal haklar gözetilerek işletilmesi merkezde tutulur.

# SOSYAL

## Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı

OEDAŞ olarak cinsiyete dayalı hiçbir ayrımı kabul etmiyor, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda çalışanlarımızda farkındalık yaratmak amacıyla çalışmalar yürütüyoruz. Yaşamın her alanında kadınlarımızı güçlendirmek motivasyonu ile hareket ederek; enerji sektöründe kadınların iş gücüne katılımlarının destekliyor, kadın görünürlüğünün artması, farklı iş kollarında kadın katılımının sağlanması amacıyla büyük bir hevesle adımlar atıyoruz. Bu bağlamda, **“Değişim Bizimle Başlar”** mottosuyla hareket ederek, toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sunmayı amaçlayan projeler üretiyoruz.

2019 yılında başlattığımız Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı ile; söylem, iş ortamı ve iş birlikleri olmak üzere üç başlık altında inceliyor ve bazı temel sorular soruyoruz:

- Söylemlerimiz kurum içinde ve dışında eşitlikçi mi? Kullandığımız dil cinsiyetçi söylemlerin dışında bir yerden konuşabiliyor mu?
- İş ortamında eşitlikçi çalışma koşulları yaratabiliyor muyuz?
- Dış paydaşlarımızla yaptığımız iş birliklerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyor muyuz?



### İnsan Kaynakları Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/insan-kaynaklari-politikasi>

### Cinsel Taciz ve Cinsiyete Dayalı Şiddetin Önlenmesi Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/cinsel-taciz-ve-cinsiyete-dayali-siddetin-onlenmesi-politikasi>





# SOSYAL

## Odak Söylem

Cinsiyetçi dili söylemlerinin dışında bırakmalarını amaçlayarak her kademede OEDAŞ çalışanlarımız ile farkındalık artırıcı çalışmalar gerçekleştirdik. Şirketimizin adının geçtiği her türlü konu ve içerikte, faaliyet alanlarımızda gerçekleşen her türlü iletişimi toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımıyla ele alarak değerlendirdik. Reklam, eğitim materyalleri, basın bültenleri ve elektronik posta gibi içerikleri söylem açısından inceledik. İç iletişimde kullandığımız video ve bülten gibi materyallerin toplumsal cinsiyet eşitliği dikkate alınarak üretilmesine dair çalışmalar yürüttük.

## Odak İş Ortamı

Şirketimizde, eşitlik kültürünün benimsenmesi ve kurumsal sınırlarımızda yaygınlaşmasını sağlamak adına çalışmalar yürüterek toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleri verdik. Eğitim içeriklerinin OEDAŞ Akademi aracılığıyla çalışanlarımızın kullanımına açık halde sunulmasını sağladık. Eğitim programımıza ebeveynliği, cinsiyet eşitliği gözeterek yeniden tanımlayan bir modül ekledik. Temel hedefimiz; şirketimizde fırsat eşitliğinin etkin bir şekilde uygulanması, şeffaf takip süreciyle gerekli ilerlemenin sağlanması ve uygulamalara çalışan düzeyi fark edilmeksizin tüm çalışanların dahil edilmesidir. Bu kapsamda, beyaz-mavi yaka fark etmeksizin tüm çalışanlarımızın Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Gurubu'nda eşit söz hakkına sahip olmasını, etik hattın işlevselliğinin artırılmasını ve şiddet hattının hayata geçirilmesini önümüzdeki dönem için planlamasını yaparak, kurum içinde toplumsal cinsiyet eşitliği faaliyetlerimizde güçlendirmeler gerçekleştirdik.

## Odak İş Birlikleri

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratmak ve benimsetmek amacıyla ilköğretim, meslek lisesi ve üniversitelerde lise ve üniversite öğrencilerine yönelik mentorluk programları başlattık. Ayrıca, kadınlarımızın iş gücüne katılımlarını desteklemek ve teknik işlerdeki görünürlüğünü artırmak amacıyla 2020 yılında Afyonkarahisar'da yürüttüğümüz pilot proje kapsamında, söz konusu il sınırlarındaki tüm meslek lisesi elektrik elektronik bölümü, kadın öğrencilerine yönelik istihdama teşvik eden çevrimiçi staj programı yürüttük. Projemizi 2023 yılında da sürdürürken, eşzamanlı olarak kadın istihdamına ilham vermeyi farklı kanallar yoluyla sürdürdük. Bu bağlamda, üniversite ve meslek yüksekokullarında tanıtım faaliyetleri, kariyer günleri etkinlikleri ve işe alım simülasyonları gerçekleştirdik.

## Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Faaliyetlerimiz

- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEP) ve Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (Global Compact) imzacısı olarak kadın istihdamını artırmayı merkezimize aldık. Bu kapsamda, yönetsel hedefler belirleyerek hedeflerimize ulaşmak için iletişim planı geliştirdik.
- "Enerjimiz Eşit projesi" ile eşitliği sadece kadın istihdamı ile sınırlamadan, kullandığımız dil, benimsediğimiz söylem ve içinde bulunduğumuz iş birliklerinde toplumsal cinsiyet eşitliğinin de sağlanmasına yönelik çalışmalar yürüttük.
- Çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla "Fırsat Eşitliği Eğitimleri'ni" başlattık.
- Yeni Başlayanlar için, "Mentorluk ve Yedekleme Planı" adındaki kariyer yönetimi projelerimizle toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetken terfi kriterlerimizi belirledik.
- Lise ve üniversite öğrencilerine yönelik "Mentorluk ve Staj Programları" ile kız öğrencilerini saha ekiplerimizde yer almaya teşvik ederek kadınlara yönelik 1 aylık staj programı başlattık.
- "Senerji Genç Yetenek Programı'nı" 2 kadın 1 erkek öğrencinin katılımı ile tamamlayarak, öğrencilere sektör deneyimi kazandıracak bir kapı araladık.
- Kariyer Günleri etkinliklerimizin odağına kadın istihdamını artırmayı koyduk ve genç yetenekleri bünyemize kazandırmak için bilgilendirme çalışmaları yürüttük.
- Enerji Tasarrufu Haftası'nda ilkökul ve ortaokul öğrencileri ile buluştuk. Kadın ve erkek mühendislerimiz ile enerji tasarrufu ve fırsat eşitliği konusunda sunum yaptık.
- Çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliğine aykırı herhangi bir durum ya da olay ile muhatap olmaları halinde bu konuyu paylaşabilecekleri "Etik Hat" platformunun kurulumunu tamamladık.
- İşe yeni başlayan kadın çalışanlarımızın adaptasyon sürecini desteklemek için Mentorluk Projemiz altında "Oryantasyon Koçu Programı'nı" başlattık.
- Kadın çalışanlarımıza yönelik olarak "Liderlik ve Mentorluk" programları hazırladık.
- Kadın çalışanlarımızın farklı birimlerde görev almalarını desteklemek amacıyla "İşte Rotasyon Programı'nı" yürürlüğe koyduk. Program kapsamında çalışanlarımızı farklı departmanlarda görevlendirerek yeni tecrübeler kazanmalarına olanak sağladık.
- Kadın çalışanlarımız için "Emzirme Odaları" oluşturduk.
- Çalışan Memnuniyeti Anketi'ne toplumsal cinsiyet eşitliği parametrelerine uygun 8 soru ekleyerek çalışanlarımızın fırsat eşitliği, kurumsal kültür, bilgiye erişim, terfi ve ücretlendirme politikalarına dair algılarını ölçümledik. İyileştirme noktalarımızı tespit ederek, çalışanlarımız için daha eşit bir iş ortamı yaratmayı hedefledik.
- "Liderlik Gelişim Eğitimi Programı" kapsamında gerçekleştirdiğimiz toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi ve atölyesini 30 erkek, 7 kadın çalışanımızın katılımı ile tamamladık.

## ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

OEDAŞ olarak, çalışanlarımızın kişisel, mesleki, teknik gelişimlerine önem veriyor, motive edici ve kendilerini mutlu hissettikleri iş ortamı sunuyoruz. Aynı zamanda, motivasyonlarını artırmaları adına farklı iletişim kanalları oluştururken; aktif olarak katılım gösterebilecekleri ve düşüncelerini ifade edebilecekleri mekanizmalar sağlıyoruz.

- Tüm çalışanlarımızın erişimine açık olan QDMS Kalite Sistemleri Yönetim Portalı ile ilettikleri görüş, talep ve önerileri güvence altına alıyoruz.
- Ofislerimizde bulunan Dilek ve Şikâyet kutuları ile çalışanlarımızın fikir ve rahatsızlıklarını iletebilmeleri adına ek bir mekanizma sağlıyoruz.
- Çalışanlarımız ve yöneticilerimiz arasında saha toplantıları ile iletişim ve geri bildirim mekanizması oluşturuyoruz.
- Yönetim Çalışan Elçileri uygulamamız sayesinde elçilerimiz vasıtasıyla çalışma koşulları ve iş yapış süreçlerine dair çalışanlarımızdan geri bildirim alıyoruz.
- Bağımsız bir şirket tarafından iki yılda bir gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi uygulaması ile çalışanlarımızın şirketimize dair düşüncelerini değerlendiriyoruz. Tüm bu mekanizmalar üzerinden talep, öneri, şikâyet ve geri bildirim olarak kategorize edilebilecek her veriyi analiz ediyor; yönetim, ücret, performans değerlendirme sistemi, çalışan hakları ve kurum içi iletişim gibi konulara dair çalışan düşüncelerini kayıt altına alarak ve gerekli aksiyon planlarının gerçekleştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın ilgi alanlarına yönelik gelişimlerine ve becerilerine destek olmak amacıyla 2023 yılında birçok eğitim, etkinlik ve projeler gerçekleştirdik.

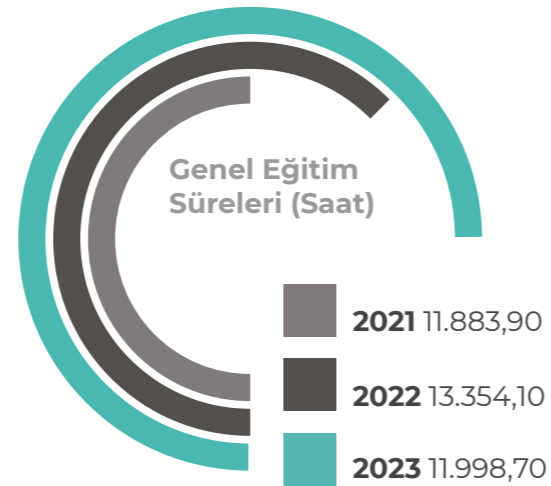
- **“Aydın Ekibi”** uygulaması ile çalışanlarımızın ürettiği değeri görünür kıldık ve performanslarını takdir ettik.
- **“Birlikte İyiliğe”** projemiz kapsamında hepimiz için daha iyi yaşam mümkün dedik.
- Bilecik'te OEDAŞ Hatıra Ormanı'nın ilk fidanlarının dikimlerini tamamladık.
- **“Enerji Çalışanları Haftası”** etkinliklerimiz kapsamında faaliyet gösterdiğimiz illerde bir araya gelerek fidan dikme etkinliği gerçekleştirdik. Etkinliklerimizle 6 yılda 3500'e yakın fidan dikimi gerçekleştirdik.
- Gönüllü çalışanlarımız ile birlikte İl Kent Ormanlarında **“Çevre Temizliği”** etkinlikleri düzenledik.
- **“Enerji Tasarrufu Haftası”** ve **“Sıfır Emisyon Günü”** kapsamında düzenlenen kurum içi yarışmalarla farkındalık oluşturduk.
- **“Frig Ultra Maratonu'na”** katılarak 50 kişilik ekibimizle koşulara katılım gösterdik ve 6 ve 12 km'lik parkurları başarıyla tamamladık.
- **“Mühendisler Buluşuyor”** etkinliği ile çalışanlarımızın bilgi ve birikimlerini birbirlerine aktarmaları için bir platform yarattık.
- **“Wellbees Marathon”** ile sağlıklı adımları fidana dönüştürürken, can dostlarımızı da unutmayarak mama desteğimizle sokak hayvanlarının yanında olduk.
- Faaliyet gösterdiğimiz illerdeki meslek liselerinde teknik ve sosyal eğitimler düzenleyerek gelecekteki meslektaşlarımızla bir araya geldik.
- İlkokul ve ortaokul çağındaki çocuklarda çevre bilinci ve enerji kaynaklarının verimli kullanılmasına yönelik farkındalık oluşturma hedefiyle **“Enerji Tasarrufu”** temalı şiir ve resim yarışmaları organize ettik.

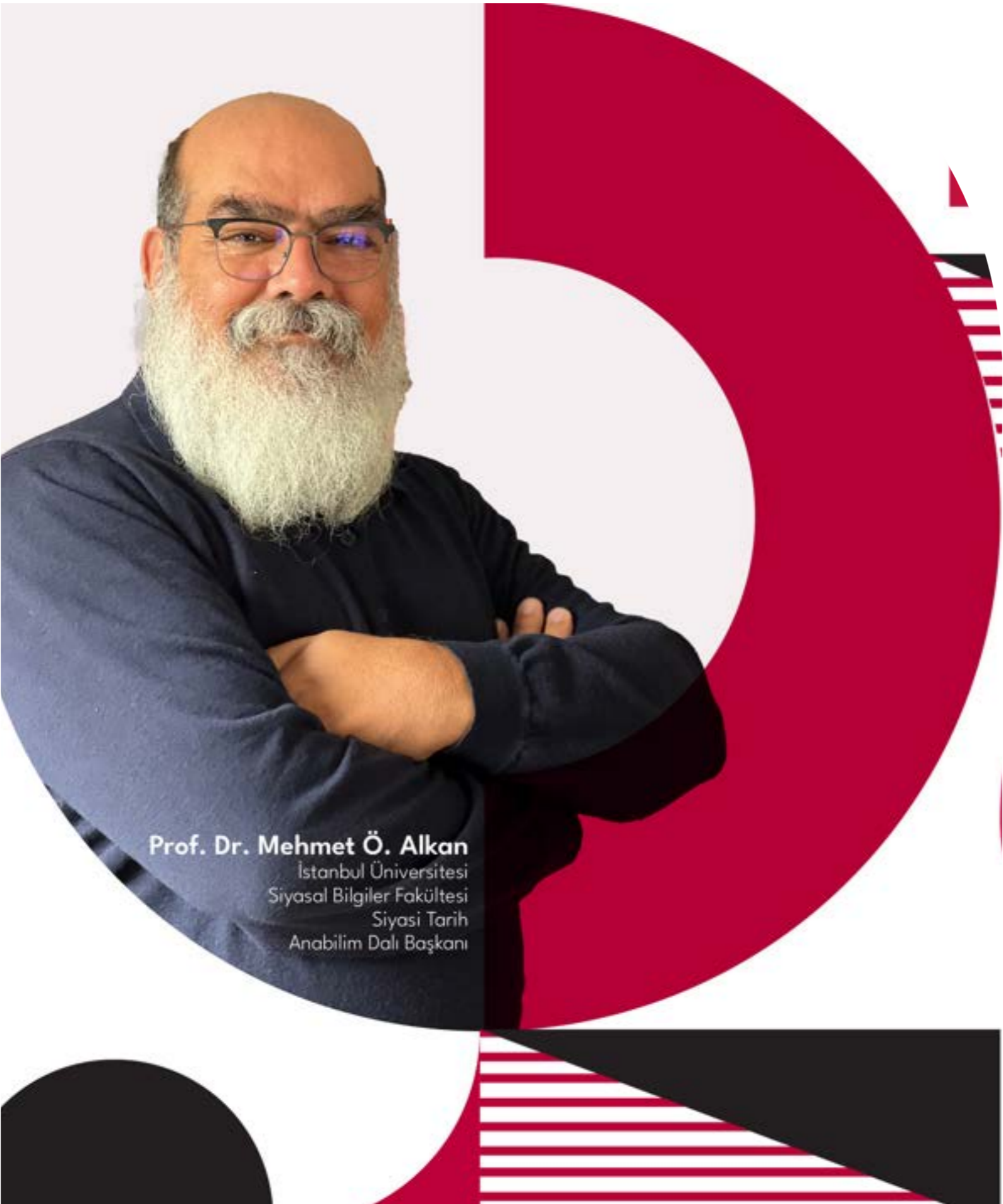
# YETENEK YÖNETİMİ

## Çalışan Gelişimi

Çalışanlarımızın iş hayatında, sahip oldukları yetkinlikleri daha ileri seviyede kullanmalarına olanak vermek ve sahip olması beklenen becerileri geliştirmek amacıyla çalışanlarımıza mesleki, teknik ve kişisel gelişimlerini destekleyecek eğitim olanakları sunuyoruz. Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını saptayarak bu ihtiyaçlara uygun eğitimler belirliyor ve verilen eğitimlerin çıktılarını performans değerlendirme sistemimize dahil ediyoruz.

Çalışanlarımızın sunduğumuz imkân ve fırsatların daha verimli ve üretken sonuçlara ulaşabilmesi amacıyla analizler yapıyor, iyileştirme gerektiren noktaları tespit ediyor, tüm çalışanlarımıza katkı sağlayacak hamleler yapmaya gayret gösteriyoruz. Başarılı sonuçlar elde eden çalışanlarımızın katkılarını daha değerli kılmak amacıyla edindikleri olumlu çıktıları ödüllendirerek ücretlendirme ve kariyer planlama süreçlerine yansıtılmasını sağlıyoruz.





**Prof. Dr. Mehmet Ö. Alkan**  
İstanbul Üniversitesi  
Siyasal Bilgiler Fakültesi  
Siyasi Tarih  
Anabilim Dalı Başkanı

### Biz Enerji Buluşmaları

Toplamda 3 online etkinlik düzenledik.

- Beyhan Budak ile “Zor Zamanlarda Duygusal Dayanıklılık”
- Mustafa İçil ile “Yapay Zekânın Bugününü ve Geleceği”

Finans, gelecek, teknoloji gibi konularda alanında uzman isimlerin katılımıyla düzenlenen BizEnerji Buluşmalarında OEDAŞ, Strateji ve İnovasyon Danışmanı Mustafa İçil'i ağırladı. Yapay zekânın iş hayatına etkileri hakkında bilgi veren İçil, birçok alanda insandan daha yüksek bilişsel yeteneklere sahip olacağı yapay genel zekâ (AGI) seviyesine ulaşmasına ise en az on yıl olduğunu öngördüğünü ifade etti.

- Mehmet Alkan ile “Cumhuriyetin 100. Yılı”

OEDAŞ, BizEnerji Buluşmaları kapsamında Cumhuriyetin 100. Yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Siyasi Tarih Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Mehmet Ö. Alkan'ı konuk etti. 1. Dünya Savaşı'ndan başlayarak Cumhuriyetin kuruluşuna kadar olan dönemi, 1927 yılında basılan orijinal Nutuk başta olmak üzere bilgi, belge ve fotoğraflar ile anlatan Alkan, Türkiye'nin yakın çevresindeki en uzun rejimin Türkiye Cumhuriyeti olduğunu söyleyerek, Cumhuriyetin kalıcı değerlerine vurgu yaptı.

Pandemi döneminde başlatılan BizEnerji Buluşmaları, 2024 yılında da farklı konu ve konuklarla devam edecek.

2023 yılında;

- Yöneticilerimizi şirket içi çalışanlarımız arasından yetiştirmeyi hedefleyerek, çalışanlarımıza farklı seviyelerde yöneticilik eğitimi sağladık.
- Performans değerlendirme sistemimizi çalışanlarımızın katılımına açtık. Değerlendirme sistemimize tüm çalışanlarımızın tamamı katılım gösterdi. Böylece, çalışanlarımıza güçlü yönleri ve gelişim alanlarına dair geri bildirim sunarak mesleki ilerlemelerini destekledik.
- 2020 senesinde hizmete sunduğumuz Uzaktan Eğitim Portalı ile çalışanlarımıza her yıl çevre, İSG, KVKK ve Bilgi Güvenliği konusunda eğitim almasını sağlıyoruz. Sistem üzerinde çalışanlarımızın kişisel gelişimlerine destek olabilecek yüzlerce eğitim içeriği yer alıyor.
- İnsan ve Kültür alanındaki alt hedeflerimiz doğrultusunda Yetenek Yönetimi Projesi ile yetenek haritamızın belirlenmesi, kritik rolleri tanımlanması ve yedekleme planlarımızın oluşturulmasını öngördük. Projenin envanter çalışmalarını tamamladık.
- Çalışanlarımıza toplam 11.999 saat eğitim verdik
- Türkiye Çevre Haftasında sürdürülebilir bir dünya için gönüllü arkadaşlarımızla beş ilimizde çevre temizliği yaptık.
- Milli Ağaçlandırma Günü'nde 17 çalışma arkadaşımızla fidan dikme etkinliğine katıldık.
- Bilecik'te 5 dönümlük alanda hatıra ormanı oluşturduk.
- Kültürel ve doğal miraslarımızdan biri olan Frig Vadisi'nde düzenlenen Frig Ultra Maratonuna 50 çalışma arkadaşımızla katılım sağladık.
- Can dostlar besleme etkinliği gerçekleştirdik.
- Enerji Çalışanları Haftası'nda bir aradaydık.
- Dünya Sıfır Emisyon Günü'nde 3 kişiye katlanabilir bisiklet hediye ettik.
- 23 Nisan'da deprem bölgesindeki çocuklara enerjilerini kazandırmak için tüm çalışma arkadaşlarımız adına AÇEV “Mutlu Çantam” kitini ulaştırdık.

# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeyerek bu konuya hassasiyetle yaklaşıyor, insan hayatını en önemli önceliğimiz olarak görüyoruz. OEDAŞ olarak, tüm çalışanlarımıza 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na ve ilgili tüm yasa ve mevzuatlara uygun iş ortamı sunuyoruz. Aynı zamanda, iş süreçlerinde sağlıklı ve güvenli ortam oluşturmak, potansiyel risk taşıyan durumları ortadan kaldırmak ve olası kazaların önüne geçmek amacıyla performansımızı düzenli olarak gözden geçiriyor, gerekli iyileştirmeler ile kazasız iş ortamı sunmayı hedefliyoruz.

Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamalarının takibi, çalışma alanlarımızın denetlenmesi ve denetim sonuçlarının raporlanmasından İş Yeri Sağlık ve Güvenlik Birimi sorumludur. Bu kapsamda, İSG faaliyetlerimizde İş Yeri Sağlık ve Güvenlik birimimizi rehber olarak kabul ederek, 2023 yılında aşağıdaki çalışmalarını gerçekleştiriyoruz:

- Online eğitim platformumuz OEDAŞ Akademi ve Eskişehir'deki eğitim sahamız üzerinden çalışanlarımız için iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri sunuyoruz.
- Çalışan güvenliğini temel alan eğitimlerimizde katılım zorunluluğunu esas alıyoruz.
- Üst yönetim kadrolarımızın önderliğinde periyodik bilgilendirme toplantıları organize ediyoruz.
- Yöneticilerimizi iş sağlığı ve güvenliği alanında lider olarak konumlandırıyor ve saha denetimlerimize yöneticilerimizi de dahil ediyoruz.
- Sıfır iş kazası hedefi ile ilerliyoruz.
- Süreçlerimizi iyileştirmek için gönüllü olarak bağımsız denetim kuruluşlarından denetim hizmeti alıyoruz.
- Görüntülü Teyit Sistemi programı ile tüm saha operasyonlarımızın kontrolünü canlı ve uzaktan gerçekleştiriyoruz.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

- İl müdürlüklerimizde; şirketimizin iş sağlığı ve güvenliği performansının sürekli iyileştirilmesi, denetim, kontrol ve takibinin yapılması adına iş güvenliği uzmanları görevlendirilerek 2 vardiya şeklinde görev yapmaktadır. Ayrıca istihdam ettiğimiz işyeri hekimleri ve sağlık personelleri başta koruyucu sağlık olmak üzere çalışanlarımıza iş yeri sağlık hizmetleri verilmektedir.
- Geniş bir faaliyet alanında günün her saati çalışma olabildiğinden özellikle iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerinden oluşabilecek risklerin kontrol altında tutulması amacıyla Görüntülü Teyit Sistemi'nden yararlanılmakta ve doküman kontrolü, aksiyon ve uygunsuzlukların takibi, kişisel koruyucu donanım zimmet işlemlerinin takibi, risk değerlendirmesi, denetim planı için QDMS gibi dijital çözümler kullanılmaktadır.



### İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi>

### Güvenlik Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/guvenlik-politikasi>



# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

- İş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi amacıyla üst yönetimin liderliğinde çalışanlarla düzenli toplantılar düzenlenmekte, şirketimiz yöneticileri düzenli olarak İSG hakkında saha denetimleri gerçekleştirmekte ve bu denetimlerde liderlik yapmaktadır. Bu kapsamda müdür, yönetici, uzman, çalışan ve sendika temsilcilerinin yer aldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Belirtilen çalışma grubunun aylık denetim ve emniyetsiz durum/ramak kala olay bildirim hedefleri tanımlanmıştır.
- Şirketimiz çalışanları için hem mevzuatta belirtilen süre ve konu başlıklarında İSG eğitimleri hem de risk değerlendirmesi, acil durumlar, ilk yardım, yüksekte çalışma ve güvenli araç kullanma konu başlıklarındaki eğitimler başta olmak üzere AG-YG Manevra gibi teknik ve iş sağlığı, güvenliğine ilişkin farklı türde eğitim programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda online bir eğitim portalı (e-OEDAŞ Akademi) kullanılmakta olup Eskişehir'de teorik ve pratik eğitimlerin yüz yüze verildiği ayrı bir eğitim sahası bulunmaktadır.
- Mevzuat kapsamında aylık periyotlarla İSG kurulları toplanmakta, yapılan iş sağlığı ve güvenliği kurullarına yüklenici firmaların da işveren vekili, iş güvenliği uzmanı ve çalışan temsilcilerinin katılması istenmektedir. Her yüklenici firma ile işe başlamadan önce işe başlangıç toplantısı yapılarak uygulanacak iş sağlığı ve güvenliği sistemi anlatılmaktadır. Yüklenici firmalar iş başı yaptıktan sonra da iş sağlığı ve güvenliği kurulu haricinde aylık olarak birebir olarak iş sağlığı ve güvenliği konularında toplantılar yapılmakta, bu toplantılarda ay boyunca tespit edilen uygunsuzluklar ve varsa yaşanan iş kazalarının nedenleri etraflıca görüşülmektedir. Ayrıca Müdür seviyesinde aylık periyotlarla yüklenici denetimleri gerçekleştirilmekte, denetimlerde yüklenici çalışanları ile saha iş başı konuşmaları yapılmaktadır.
- Şirketimiz iş sağlığı ve güvenliği için temel performans göstergelerini belirlemiş ve sistemin performansı

- günlük ve aylık periyotlarla üst yönetime iletilen raporlarla ölçülmektedir. Ayrıca iş sağlığı ve güvenliği sisteminin ilgili mevzuat, şirket hedefleri ve uluslararası uygulamalar doğrultusunda gözden geçirilmesi, denetim sonuçlarına dair sistemin iyileştirilmesine yönelik öneri ve aksiyon planlarının çıkarılması, sistemin sürekliliğinin sağlanması amacıyla da bağımsız kuruluşlardan denetim hizmeti alınmaktadır.
- Şirketimiz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gereklilikleri yerine getirmekte ve bu hususta akredite kuruluşlar tarafından belgelendirme ve gözetim denetimleri geçirmektedir. Belirtilen yönetim sistemlerine ait güncel sertifikalar mevcuttur.
- İş Sağlığı ve Güvenliğine ilişkin aylık faaliyet raporları hazırlanmış ve başta üst düzey yöneticiler olmak üzere tüm ilgililerle paylaşılmaya devam edilmiştir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Bültenleri hazırlanmış ve tüm çalışanlarla paylaşılmıştır. Ayrıca duyuru panolarına iletişim bültenleri asılmaktadır.
- Yaşanan iş kazaları ile ilgili kaza kök neden analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.
- İl Müdürlükleri Dağıtım Hizmetleri ile ortaklaşa bazı yüklenici kuruluş personellerine; elektrik riskleri, hayvan saldırıları, çevre güvenliği tedbirleri ve üçüncü şahıslarla iletişim konularında bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir.
- Aydınlatma, gürültü, titreşim, solunabilir toz, manyetik alan, termal konfor ve ortam ölçümleri akredite bir kuruluşa yaptırılmıştır.

Eğitimin Konusu	Eğitim Verilen Personel Sayısı	Kişi Başı Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Saati
Yasal Zorunlu İSG Eğitimi 1: Çalışma Mevzuatı, Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları, İş Yeri Temizliği ve Düzeni, İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar, Kimyasal, Fiziksel ve Ergonomik Risk Etmenleri, Elle Kaldırma ve Taşıma, Parlama, Patlama, İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı,	1192	8	9536
Yasal Zorunlu İSG Eğitimi 2: Ekranlı Araçlarla Çalışma, Elektrik, Tehlikeleri, Riskleri ve Önlemleri, İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Prensipleri ile Tekniklerinin Uygulanması, Güvenlik ve Sağlık İşaretleri, KKD Kullanımı, İSG Genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü, Acil Eylem Planı, Tahliye ve Kurtarma	1192	4	4768
Yasal Zorunlu Sağlık Eğitimi: Meslek Hastalıklarının Sebepleri, Hastalıktan Korunma Prensipleri, Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri, İlk Yardım, Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim	1192	4	4768
EKAT Yenileme Eğitimi	132	30	3960
EKAT Sıfır Eğitim	4	136	544
İş Başı Eğitimi	76	4	304
İşe Geri Dönüş Eğitimleri	21	4	84
Topraklama Eğitimi	717	16	11472
Trafik Güvenliği Eğitimi	717	1	717
İSG Teknik Eğitimleri	717	2	1434

YÜKLENİCİ EĞİTİM TABLOSU Eğitimin Konusu	Eğitim Verilen Personel Sayısı	Kişi Başı Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Saati
Yasal Zorunlu İSG Eğitimi 1: Çalışma Mevzuatı, Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları, İş Yeri Temizliği ve Düzeni, İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar, Kimyasal, Fiziksel ve Ergonomik Risk Etmenleri, Elle Kaldırma ve Taşıma, Parlama, Patlama, İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı,	2982	8	23856
Yasal Zorunlu İSG Eğitimi 2: Ekranlı Araçlarla Çalışma, Elektrik, Tehlikeleri, Riskleri ve Önlemleri, İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Prensipleri ile Tekniklerinin Uygulanması, Güvenlik ve Sağlık İşaretleri, KKD Kullanımı, İSG Genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü, Acil Eylem Planı, Tahliye ve Kurtarma	2982	4	11928
Yasal Zorunlu Sağlık Eğitimi: Meslek Hastalıklarının Sebepleri, Hastalıktan Korunma Prensipleri, Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri, İlk Yardım, Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim	2982	4	11928
Yüksekte Çalışma Eğitimi	722	4	2888
İlk Yardım Eğitimi	380	4	1520
Acil Durum Eğitimi	2982	4	11928
Güvenli Sürüş Eğitimi	722	4	2888
Çevre ve Yol Güvenliği Eğitimi	722	2	1444
Loto Kilit ve Etiketleme Eğitimi	722	2	1444
Hayvan Saldırısı ve Önleme Eğitimi	722	2	1444

2023 yılında verilen İSG Eğitimleri süresi şu şekildedir:

- OEDAŞ toplam 42.824 saat; kişi başı 13,5 saat,
- Yüklenici toplam 88.702 saat; kişi başı 29 saat

**OEDAŞ'ta, yükleniciler dahil, 2023 yılında ölümlü veya uzuv kayıplı iş kazası olmamıştır.**

**CAN**  
**DOSTLAR**  
**OEDAŞ**  
OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM**SOSYAL**  
**SORUMLULUK****“Sosyal Sorumluluk Projeleri”****Can Dostlar Sosyal Sorumluluk Projesi:**

- 2021 yılında projeyi hayata geçirdik.
- Bugüne kadar 10 tonu aşkın mama dağıttık.
- Hurda malzemeleri barınağa dönüştürdük.
- Eskişehir’den sonra ikinci tedavi odasını Afyonkarahisar’da açtık.
- Tedavi odalarımıza veteriner operasyon masası, kuru hava sterilizatörü, köpek yoğun bakım kabinleri, mobil tipi operasyon lambası, mayo masa, kısırlaştırma çengelleri ve yumuşak doku seti aldık.
- HAYTAP, sokak hayvanlarına verdiğimiz destekten dolayı şirketimiz adına deprem bölgesine iki adet tıbbi cihaz bağışladı.
- 5 binin üzerinde sokak hayvanının, aralarında tümör ve göz ameliyatlarının da olduğu tedavileri OEDAŞ Tedavi Odalarında gerçekleştirilirken üç binden fazla kısırlaştırma operasyonu yapıldı.
- Proje kapsamında çalışanlara, basın mensuplarına, muhtarlarımıza ve tüketici hizmetleri noktasında vatandaşlarımıza küçük paketlerde mama dağıtarak farkındalık yarattık.

**Plastik Kapak Kampanyası:**

- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile iş birliği yaptık. “Plastik Kapaklar Sandalyelere Dönüşüyor” sloganı ile pet şişelerin plastik kapaklarını topladık ve bu kapakların geri dönüşümü ile ihtiyaç sahipleri için tekerlekli sandalye tedarikini hedefledik.
- Çalışmalarımızla omurilik felcine dair bilinç yaratırken, başlattığımız geri dönüşüm kampanyası ile çevre bilinci konusunda da bir farkındalık oluşturduk.
- Darüşşafaka’nın sunduğu eğitim desteğinin bir parçası olarak vakfa bağışta bulunduk ve öğrencilerimizin eğitimi için bir ışık da biz yaktık.
- Kadın Emegini Değerlendirme Vakfı (KEDV) ile yürüttüğümüz ortak proje kapsamında, kadınlarımızın el emeği ile ürettikleri ürünleri satın aldık ve emekçi kadınlarımızın faaliyetlerine destek olurken, kadın emeğini görünür kıldık.
- OEDAŞ Afyonkarahisar İl Müdürlüğü’nün kullandığı 20 bilgisayarını tamamen yenileyerek kadınlar gününde Afyonkarahisar Valiliği’nin Kadın Kültür Evleri Projesi’ne hediye ettik.

# TOPLUMSAL YATIRIMAR VE PAYDAŞ İLETİŞİMİ

## Toplumsal Yatırımlar

- Afyonkarahisar Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve Bilecik Çevre İl Müdürlüğü ile iş birliği yapılarak gönüllü çalışanların katılımı ile Kent Ormanlarında çöp topladık ve toplanan atıkları belediyeye teslim ettik.
- Afyonkarahisar, Eskişehir ve Kütahya'nın kesişim noktasında bulunan Frigya Vadisi için T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve Afyonkarahisar Valiliği tarafından ortaklaşa belirlenen turizm destinasyonuna elektrik altyapı yatırımı gerçekleştirdik ve bölge turizmine önemli bir katkı sunduk.
- Kütahya Valiliği ile iş birliği yapılarak Aizanoi Antik Kenti'nin aydınlatmasını gerçekleştirdik.
- OEDAŞ enerji verimliliği ve tasarrufu temalı yarışma kapsamında ilkokul ve ortaokul düzeyindeki öğrenciler arasında ilk üçe girenlere laptop, bisiklet ve tablet ödülü verdik.
- Gençleri enerji sektörüne kazandırmak amacıyla MEB ve EBRD iş birliğinde 200 meslek lisesi öğrencisiyle bir araya geldik.
- 500'ün üzerinde üniversite ve lise öğrencisi ile bir araya gelerek şirketimizi ve fırsat eşitliği vizyonumuzu paylaşarak gençlere ilham olduk.
- Türkiye'nin en önemli kültür ve doğa miraslarından biri olan Frig Vadisi'nde düzenlenen Frig Ultra Maratonu'na katılarak, bölgenin tanıtılmasına destek sağladık.
- Başmakçı Cumhuriyet İlkokulu'nda Enerji Tasarrufu Haftasında öğrencilerle daha temiz yarımlar, daha temiz dünya için enerji tasarrufu konulu bir etkinlik düzenleyerek 50 öğrenci ile bir araya geldik.
- Sosyal medya kanallarımızdan fırsat eşitliğinde farkındalık yaratacak paylaşımlar gerçekleştirdik.

## Paydaş İletişimi:

5 İilde bir yılda toplam paydaş iletişim sayısı:

Paydaşlar	İletişim Sayısı
Görüşülen Toplam Kişi Sayısı	4824
Görüşülen Toplam Muhtar Sayısı	1632
Görüşülen Toplam Kamu Görevlisi Sayısı	1373
Görüşülen Toplam Alt Yüklenici Sayısı	187
Görüşülen Belediye Başkanı Sayısı	389
Görüşülen STK Temsilci Sayısı	154
Görüşülen Gazeteciler	249
Diğer (Müşteriler, Vs.)	922

Bunların dışında, tüm illerimizde basın kuruluşlarını, basın meslek odalarını ve muhtar derneklerini ziyaret ederek tüm paydaşlarımızın şirketimizin çalışmalarıyla ilgili olarak görüşlerini dinleyerek rapor haline getirip üst yönetimimize sunduk.







# MÜŞTERİ YÖNETİMİ

## MÜŞTERİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

OEDAŞ olarak, operasyonlarımızı müşteri memnuniyeti anlayışı temelinde yürütüyor ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutma hedefiyle hizmet kalitemizi artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Yasal gerekliliklere bağlı, ISO 9001 ve ISO 10002 standartlarına uyumlu olarak müşterilerimize güvenilir ve kaliteli hizmetler sunmaya odaklanıyoruz. Tüm bunları yaparken teknolojik altyapımızı güçlendiriyor, çevreye duyarlı iyileştirmeler yapıyor, Ar-Ge projeleri ve teknik eğitimlerle kendimizi geliştirerek sürdürülebilir değer yaratıyoruz.

Açık iletişim politikamız kapsamında, çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla müşterilerimizle sürekli iletişim halinde oluyoruz. Müşterilerimizin bu kanallar aracılığıyla ilettiği görüş, öneri ve şikâyetlerine şirketimiz en kısa zamanda doğru çözümler sunuyor, fikirlerini iş süreçlerine entegre ediyoruz.

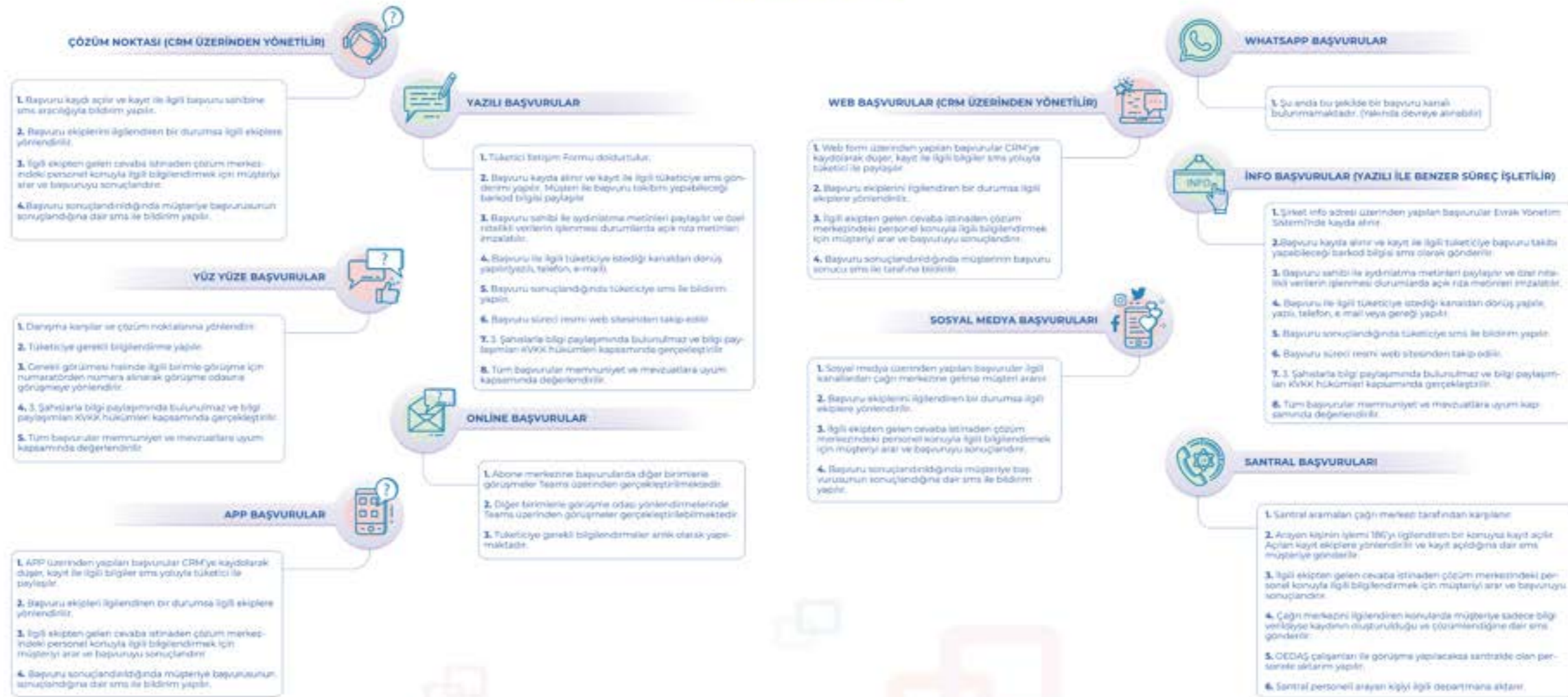
Müşterilerimiz, çağrı merkezimizi arayarak, kurumsal internet sitemiz üzerinden yazılı olarak, dilekçe vererek, ilgili birimlerimizle yüz yüze görüşerek, şikâyet portallarına başvurarak veya yazılı basın ve sosyal medya aracılığıyla bizimle iletişime geçebilmektedir. İletişime geçilmesinin ardından ilgili ekiplerimiz liderliğinde, tüm bildirimler titizlikle incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda ise müşteri memnuniyetini temel alarak atılması gereken adımlar belirlenmekte ve çözüm süreçleri başlatılmaktadır.

Birelektrik dağıtım şirketi olarak, kaliteli ve kesintisiz hizmet sağlamak, enerji arzını sürdürülebilir kılmak şüphesiz en önemli noktadır ve toplumun temel ihtiyaçlarından biridir. Özellikle elektrik, hastaneler ve evlerdeki bakım hastaları için yaşamlarını sürdürebilmeleri adına kritiktir. Bu sebeple, yaşam destek cihazlarına bağımlı olan insanların hizmetlerine kesintisiz erişimini önceliklendiriyoruz. Bu kullanıcıları kayıt altına alarak, yaşadıkları bölgelerde olası arızaların öncelikli olarak çözülmesini planlamakta ve kesintileri önceden haber vererek gerekli önlemleri almalarını sağlıyoruz.

Uluslararası iş dünyasında en prestijli ödüllerden biri olarak kabul edilen Stevie International Business Awards'ta, 'En İyi Teknik Destek Çözümleri' (Memnuniyet 4.0) kategorisinde bronz ödüle layık görüldük. Bu ödül, sadece teknik yetkinliğimizin değil, aynı zamanda müşteri memnuniyetine olan güçlü bağlılığımızın da bir göstergesi olarak büyük bir anlam taşımaktadır. Müşteri odaklı yaklaşımımız, her aşamada yüksek kaliteli hizmet sunmayı ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına hızlı ve etkili çözümler geliştirmeyi ilke edinmiştir. Müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak ve sürekli iyileştirme süreçlerini benimseyerek, hizmet kalitemizi artırmayı ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı amaçlıyoruz.

# OEDAŞ

OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM



### Müşteri Memnuniyeti Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/musteri-memnuniyeti-politikasi>



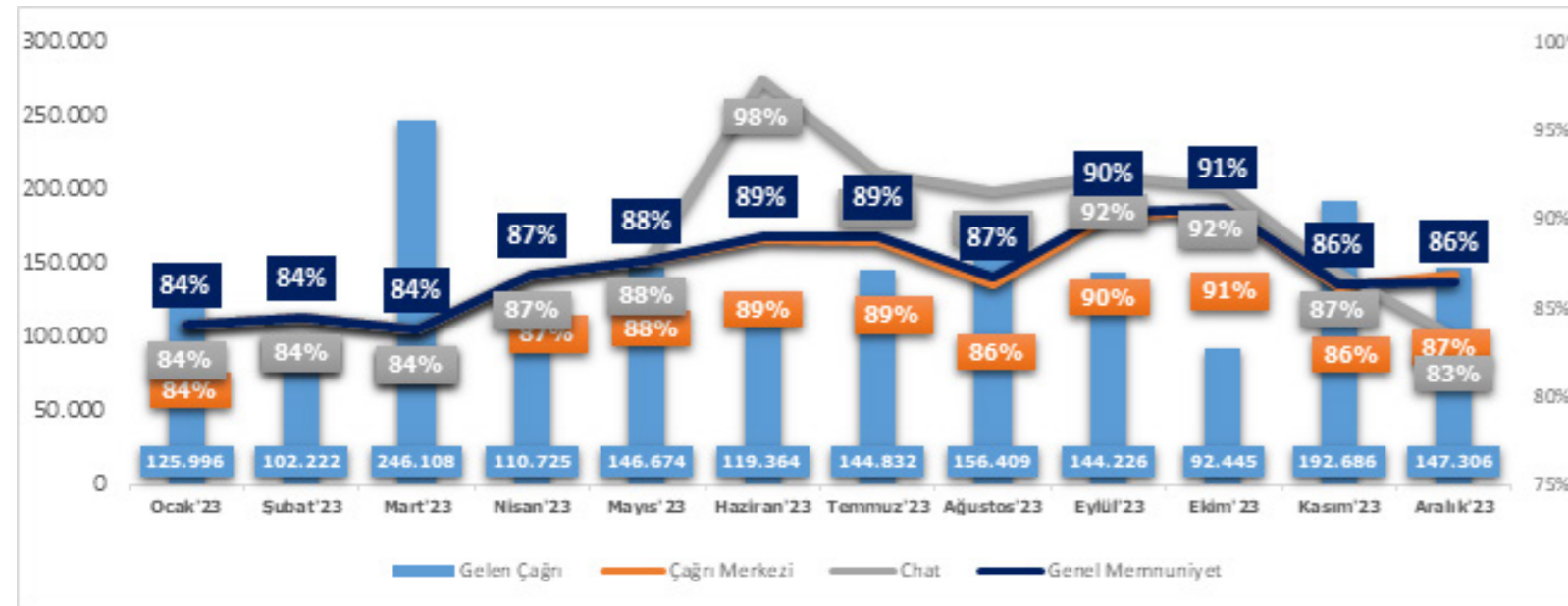
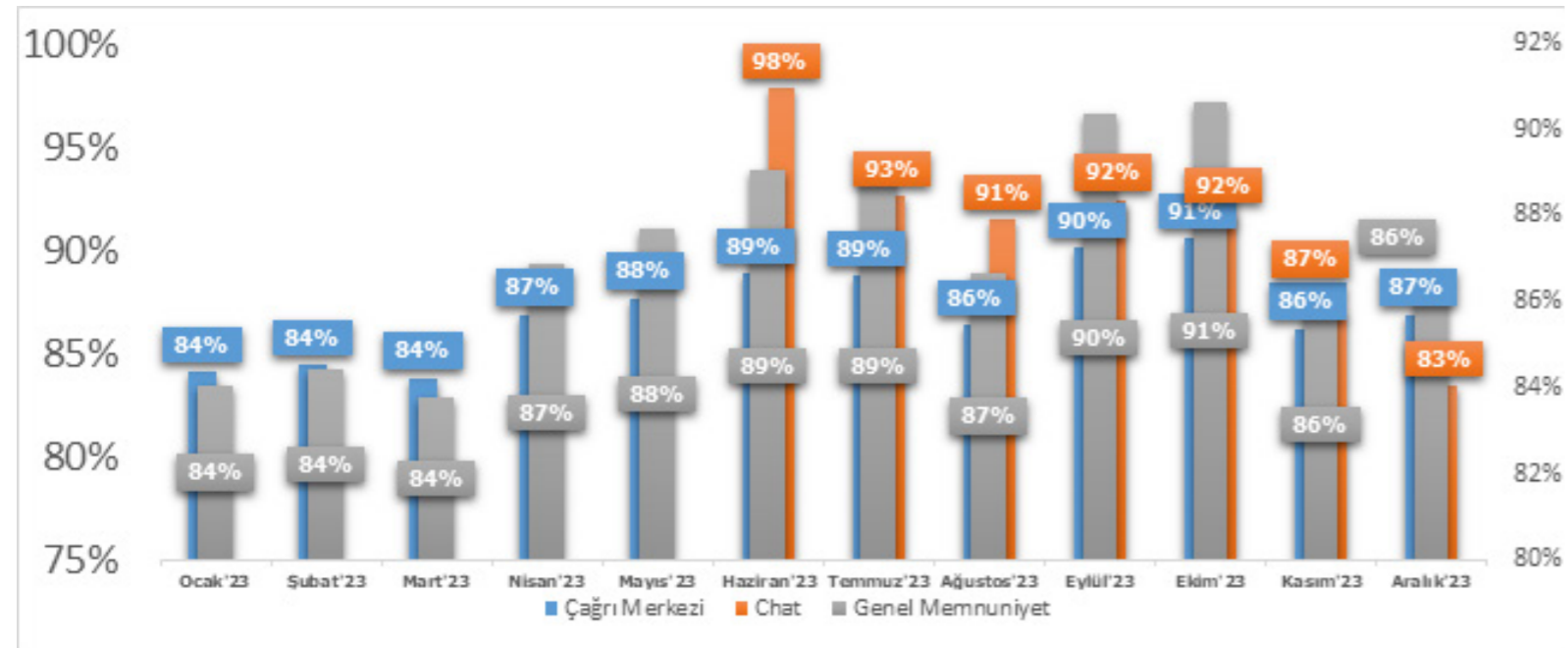
### Kalite Politikası:

<https://www.osmangaziedas.com.tr/kalite-politikasi>

# OEDAŞ MÜŞTERİ DENEYİMİ VE ÇAĞRI MERKEZİ

OEDAŞ, çağrı merkezi üzerinden hizmet alan müşterilerden geri bildirimleri toplayarak her etkileşim sonrasında memnuniyet seviyesini değerlendirmektedir. 2023 yılında, 23.116 müşterinin katılımıyla %87,3 oranında memnuniyet elde edilmiştir.

Tüm kanallar bazında müşteri memnuniyeti seviyelerinin aylara göre dağılımı aşağıdaki gibidir: Servis Seviyesi, Yanıtlama Oranı ve Ulaşılabilirlik Seviyesi parametrelerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:



# MÜŞTERİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

## Çağrı Merkezi

- Çağrı Merkezi aracılığı ile yılda ortalama 1.750.000 müşteri etkileşimi gerçekleşmektedir.
- Ocak-Aralık 2023 döneminde toplamda çağrı merkezi kanalı aracılığıyla 23 bin 116 müşteriden geri bildirim alınmış ve çağrı merkezi memnuniyet seviyesi %87,3 olarak ölçümlenmiştir.
- EPDK'nın elektrik dağıtım şirketlerine vermiş olduğu hedef parametreleri ve bu doğrultuda gerçekleşmiş olan 2023 yılı verileri aşağıdaki gibidir:
- "Eltetek" tarafından elektrik dağıtım şirketlerinin verdiği hizmetlerin memnuniyet seviyesini ölçümlemek amacıyla yaptırılan memnuniyet araştırmasında yaptığımız çalışmalar neticesinde 21 dağıtım şirketi arasında 7. olduk.
- Çağrı merkezi müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarımız dahilinde yıllık ortalama 11 bin 963 çağrı değerlendirilmiş olup, kalite puanı %91 seviyesindedir.
- OEDAŞ 186 mobil uygulamasının devreye alınmasıyla 2023 yılında çağrı merkezini arayan 901 bin 280 müşteriye sms yolu ile mobil uygulama bilgilendirmesi yapılmış ve müşteri talep ve şikâyetlerinin %9'unun mobil uygulama aracılığıyla iletilmesi sağlanmıştır.

EPDK Müşteri Memnuniyet Parametreleri	Parametre Tanımı	2023 Hedef	2023 Gerçekleşen
Servis Seviyesi	Müşteri temsilcilerimize 20 saniye içerisinde bağlanan müşterilerin oranı	96%	96,33%
Yanıtlama Oranı	Müşteri temsilcilerimize bağlanabilen müşterilerin oranı	99%	99,02%
Ulaşılabilirlik Seviyesi	Çağrı merkezimize ulaşabilen müşterilerin oranı	100%	100%
EPDK Memnuniyet Oranı	EPDK tarafından belirlenen kalite faktörlerine göre memnuniyet oranı	95%	93,92%



**EKLER**

# PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ

## YÖNETİŞİMSEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Sayısı	2021		2022		2023	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Erkek	1093	0	1087	0	1034	0
Kadın	145	0	146	0	162	0

Çalışan Sayısı	Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
2021	301	129	792	16
2022	261	127	826	19
2023	260	143	774	19

Çalışan Sayısı	Türkiye		Yurt Dışı	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
2021	1093	145	0	0
2022	1087	146	0	0
2023	1034	162	0	0

Çalışan Sayısı	Belirli Süreli		Belirsiz Süreli	
	Erkek	Kadın	Kadın	Erkek
2021	0	0	145	1093
2022	0	0	146	1087
2023	0	0	162	1034

Engelli Personel Sayısı	2021	2022	2023
Erkek	28	30	28
Kadın	5	5	5

	2021	2022	2023
Taşeron Çalışan Sayısı	2733	3429	1812
Yıllık Toplam Ücret Oranı	1510%		
Kanun ve Yönetmeliklere Uygun Olmayan Ceza Sayısı/Para Cezası Miktarı	0	0	0
Toplu İş Sözleşmeli Çalışan Yüzdesi	59,45%	58,48%	57,19%

Yıllara Göre Çalışan Sayısı	2021	2022	2023
Erkek	1093	1087	1034
Kadın	145	146	162

Yönetim Kurulu Yaş Dağılımı (%)	2021	2022	2023
30 Yaş Altı	0	0	0
30 - 50 Arası	0	0	0
50 Yaş Üstü	6	6	6

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	Erkek			Kadın		
	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş Üstü	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş Üstü
2022	22	8	0	14	4	0
2022	27	7	1	12	5	0
2023	31	20	1	15	16	0

Eğitim Konusu	2021		2022		2023	
	İSG Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati
İSG Eğitim Saati	112.610,0	28,4	123.630,0	28,7	42.824,0	13,5
Çevre Eğitimi	764,4	0,6	-	-	154,6	0,3
Genel Eğitim	11.883,9	23,1	13.354,1	4,4	11.998,7	12,8

Uluslararası standartlar ya da yasal gereksinimler kapsamında yapılan İSG yönetimi	2021	2022	2023
Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olanlar	4.026	4.718	3.968
Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum tarafından denetlenenlerin	2.733	3.429	2.611
Taşeron işçiler dahil olmak üzere böyle bir sisteme dahil olan ve Kurum dışından denetlenenlerin	1.293	1.289	1357
Toplam Çalışan Sayısı	4.026	4.718	3.968

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Yıl	Cinsiyet	Çalışan Devir Hızı	OEDAŞ
2021	Erkek	30 Yaş Altı	Sayı 18 Oran 23%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 30 Oran 53%
		50 Yaş Üstü	Sayı 5 Oran 8,77%
		30 Yaş Altı	Sayı 5 Oran 8,77%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 3 Oran 5,26%
		50 Yaş Üstü	Sayı 1 Oran 1,75%
	Kadın	30 Yaş Altı	Sayı 5 Oran 8,77%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 3 Oran 5,26%
		50 Yaş Üstü	Sayı 1 Oran 1,75%

Yıl	Cinsiyet	Çalışan Devir Hızı	OEDAŞ
2022	Erkek	30 Yaş Altı	Erkek 27 Oran 77%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 7 Oran 20%
		50 Yaş Üstü	Sayı 1 Oran 3%
		30 Yaş Altı	Kadın 12 Oran 71%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 5 Oran 29%
		50 Yaş Üstü	Sayı 0 Oran 0%
	Kadın	30 Yaş Altı	Kadın 12 Oran 71%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 5 Oran 29%
		50 Yaş Üstü	Sayı 0 Oran 0%

Yıl	Cinsiyet	Çalışan Devir Hızı	OEDAŞ
2023	Erkek	30 Yaş Altı	Erkek 31 Oran 60%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 20 Oran 38%
		50 Yaş Üstü	Sayı 1 Oran 2%
		30 Yaş Altı	Kadın 15 Oran 48%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 16 Oran 52%
		50 Yaş Üstü	Sayı 0 Oran 0%
	Kadın	30 Yaş Altı	Kadın 15 Oran 48%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 16 Oran 52%
		50 Yaş Üstü	Sayı 0 Oran 0%

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

OEDAŞ	2021	2022	2023
<b>Tehlikeli Atık Miktarları (kg)</b>			
Tıbbi Atık	86,00	35,00	81
Tehlikeli Parça ve Proses Atıkları	1.219.103	836.766	1.706.987
Kablolar	149.600	88.780	141.719
<b>Toplam Tehlikeli Atık Miktarı</b>	<b>1.368.789</b>	<b>925.581</b>	<b>1.848.787</b>

OEDAŞ	2021	2022	2023
<b>Sera Gazı Emisyonları (tCO<sub>2</sub>eq)</b>			
Kapsam 1	4.030,00	5.917,00	5.831,00
Kapsam 2	223.472,00	199.185,00	221.788,00
Kapsam 3	6.211,00	30.299,00	33.988,00
<b>Toplam Emisyon Miktarı</b>	<b>233.713,00</b>	<b>235.401,00</b>	<b>261.607,00</b>

OEDAŞ	2021	2022	2023
<b>Kurum İçi Enerji Tüketimi</b>			
<b>Yakıt</b>			
Doğalgaz (sm <sup>3</sup> )	205.089,42	205.345,87	176.090,77
Motorin (lt)	1.210.133,98	1.148.658,91	1.184.667,10
<b>Şebekeden Alınan Elektrik (kWh)</b>	<b>1.611.375,00</b>	<b>1.650.808,42</b>	<b>1.822.658,10</b>

OEDAŞ	2021	2022	2023
<b>Kullanılan Su Miktarları</b>			
Kuyu Suyu (m <sup>3</sup> )	0	0	0
Şebeke Suyu (m <sup>3</sup> )	54.417,64	14.208,34	16.816,25
<b>Toplam Kullanılan Su Miktarı (m<sup>3</sup>)</b>	<b>54.417,64</b>	<b>14.208,34</b>	<b>16.816,25</b>
<b>Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı</b>			
Alıcı Ortam (m <sup>3</sup> )	0	0	0
Atıksu Kanalı (m <sup>3</sup> )	54.417,64	14.208,34	16.816,25
Geri Kazanılan Su (m <sup>3</sup> )	0,00	0,00	0
<b>Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m<sup>3</sup>)</b>	<b>54.417,64</b>	<b>14.208,34</b>	<b>16.816,25</b>

OEDAŞ	2021	2022	2023
<b>Tehlikesiz Atık Miktarları (kg)</b>			
Bakır	0,00	33.840	30.450
Evsel Atık	2.552	1.371	4.536
Alüminyum	190.500	67.120	122.480
Plastik Atık	798	1.629	555
Demir ve Çelik	1.130.260	196.976	887.760
Karışık Metaller	222.270	60.004	278.300
Ambalaj Atıkları (Kağıt - Karton)	11.584	2.952	4.333
Beton	10.216.890	3.420.590	8.318.790
Ahşap	1.102.570	161.980	910.437
Ömrünü tamamlamış lastik	3.680	0	2.140
<b>Toplam Tehlikesiz Atık Miktarları</b>	<b>12.881.104</b>	<b>3.946.462</b>	<b>10.559.781</b>



# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
GENEL AÇIKLAMALAR	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Hakkımızda, Şirket Faaliyet Alanları	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında	
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış denetim	-	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri	Şirket Faaliyet Alanları, Tedarik Zinciri Yönetimi	
	2-7 Çalışanlar	Yetenek Yönetimi, Yönetimsel Performans Göstergeleri, Sosyal Performans Göstergeleri	
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Yetenek Yönetimi, Yönetimsel Performans Göstergeleri, Sosyal Performans Göstergeleri	
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı	
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı	
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı	
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı	
	2-15 Çıkar çatışması	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Strateji ve Hedefler	
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Etik, Uyum ve Şeffaflık, Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	2-20 Ücret belirleme süreci	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Yönetimsel Performans İndikatörleri	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine dair açıklama	Strateji ve Hedefler	
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim ve Davranış	
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetim ve Davranış	
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Entegre Risk Yönetimi	
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	2-28 Üyelikler	Kurumsal Üyelikler	
	2-29 Paydaş katılımı ve yaklaşımı	Paydaş Etkileşimi ve Sosyal Diyalog	
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Yönetimsel Performans Göstergeleri	
ÖNCELİKLİ KONULAR	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklendirme Analizi	
	3-2 Öncelikli konu listesi	Önceliklendirme Analizi	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
<b>ATIK YÖNETİMİ</b>			
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	
	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi	
GRI 306: Atıklar 2020	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi	
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri	
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Çevresel Performans Göstergeleri	
<b>ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK</b>			
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	405-2 Kadın ve erkek temel maaş ve ücretlerinin oranı	Yönetişimsel Performans Göstergeleri	
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
<b>İSG</b>			
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Entegre Risk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-5 Çalışanlara verilen İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Sosyal Performans Göstergeleri	
<b>Yeşil ve Güvenilir Enerji Tedariki</b>			
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	
	302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	
	302-3 Enerji yoğunluğu	-	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Enerji Yönetimi	
<b>MÜŞTERİ ODAKLILIK</b>			
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Yönetimi Uygulamaları	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	-	
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Uyumsuzluk vakası görülmemiştir.	
<b>ETİK, UYUM VE ŞEFFAFLIK</b>			
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik, Uyum ve Şeffaflık	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	206-1 Rekabete aykırı davranışlar	Etik, Uyum ve Şeffaflık	
GRI 407: Örgütlenme Ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Etik, Uyum ve Şeffaflık	
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Tedarik Zinciri Yönetimi, Etik, Uyum ve Şeffaflık	
GRI 409: Zorla Veya Zorunlu Çalıştırma 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Etik, Uyum ve Şeffaflık	
	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Etik, Uyum ve Şeffaflık	
<b>YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN MUTLULUĞU</b>			
GRI 401: İstihdam 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	401-1 Yeni işe alımlar ve işten ayrılmalar	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Sosyal Performans Göstergeleri	
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanıp, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan faydalar	-	
GRI 402: İşçi İşveren İlişkileri 2016	401-3 Doğum ve Babalık İzni	Sosyal Performans Göstergeleri	
	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari ihbar süreleri	-	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yetenek Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	
	404-1 Yıllık çalışan başına düşen eğitim saati	Yetenek Yönetimi, Sosyal Performans Göstergeleri	
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi	
404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	-		
<b>ENTEĞRE RİSK YÖNETİMİ</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Entegre Risk Yönetimi	
<b>KURUMSAL YÖNETİM VE DAVRANIŞ</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Hakkımızda, Kurumsal Üyelikler, Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Yapısı,	
<b>PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ VE SOSYAL DİYALOG</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Etkileşimi ve Sosyal Diyalog	
<b>İNOVASYON VE YENİ İŞ MODELLERİ</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ar-Ge ve Yeni Hizmetler, Dijitalleşme	
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN VE SORUMLU YATIRIM</b>			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans	
	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Performans	
	201-2 Finansal sonuçlar ve iklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	Entegre Risk Yönetimi	
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	-	
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	201-4 Devletten alınan teşvik ve destekler	-	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yetenek Yönetimi	
	202-1 Başlangıç seviyesi ücrete kıyasla cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücret oranları	Sosyal Performans Göstergeleri	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	202-2 Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yönetimin oranı	Sosyal Performans Göstergeleri	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans, Ar-Ge ve Yeni Hizmetler	
	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Ar-Ge ve Yeni Hizmetler, Dijitalleşme	
203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ekonomik Performans		
<b>İKLİM EYLEMİ</b>			

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	-	
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Çevresel Performans Göstergeleri	
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	-	
	303-3 Su çekimi	Çevresel Performans Göstergeleri	
	303-4 Su deşarjı	Çevresel Performans Göstergeleri	
	303-5 Toplam su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	
GRI 305: Emisyonlar 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İklim Değişikliği ve Adaptasyon	
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-3 Diğer (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	-	
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği ve Adaptasyon	
	305-6 Ozon tabakasına zarar veren maddelerin emisyonları	-	
	305-7 Azot oksitler (NOX), kükürt oksitler (SOX) ve diğer önemli hava emisyonları	-	
<b>BİYOÇEŞİTLİLİK</b>			
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Biyçeşitlilik	
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Korunan alanlar ve korunan alanlar dışında yüksek biyolojik çeşitlilik değerine sahip alanlar içinde veya bunlara bitişik olan, sahip olunan, kiralanılan, yönetilen işletme sahaları	Biyçeşitlilik	
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkiler	Biyçeşitlilik	
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Biyçeşitlilik	
	304-4 IUCN Kırmızı Liste türleri ve operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları olan ulusal koruma listesi türleri	-	
<b>SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ</b>			
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi	
	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	-	
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi	
	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi	
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	-	
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi	
	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi	
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	-	
<b>YEREL SOSYO-EKONOMİK ETKİ/YEREL TOPLULUKLARLA ETKİLEŞİM</b>			
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Etkileşimi ve Sosyal Diyalog	
	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Paydaş Etkileşimi ve Sosyal Diyalog	
	413-2 Yerel topluluklar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar		

## İLETİŞİM BİLGİLERİ:

OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM AŞ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Büyükdere Mah. Atatürk Bulvarı No:239/A  
ESKİŞEHİR / Odunpazarı

Telefon: 0 222 - 211 60 00  
Faks: +90 222 230 15 53  
E-Posta: info@oedas.com.tr



*Bu rapor Seem Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. Tarafından hazırlanmıştır.*

Adres: Palladium Tower No:114 Kat:32 D:96 34746 Ataşehir / İSTANBUL  
Tel : +90 216 687 0950 Faks : +90 850 522 3403  
[www.seemturkey.com](http://www.seemturkey.com)