

# Odağımız Sürdürülebilirlik: *Burada Evinde sin*



**Arçelik**

2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU  
YÖNETİCİ ÖZETİ

Geçen yıl rapor tamamız, her evde sürdürülebilir yaşamı teşvik etmeyi amaçlıyordu. Çalışan Değer Önermemiz (EVP) "Burada Evindesin"den ilham alan 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz ise, her sürdürülebilir yerin ev gibi hissedilebileceğini fikrini yansıtmaktadır. Raporumuzun tasarımında, evin kapsayıcı, geniş ve koruyucu duygularını simgeleyen 'Çatı' konseptini tanıtıyoruz.

'Çatı' metaforu, dünya çapındaki tüm paydaşlarımıza geliştirici ve koruyucu bir ortam sağlama taahhüdümüzü, güven ve aşinalık duygusunu teşvik etme çabamızı anlatmaktadır. Bu tasarım tercihi, uluslararası büyümemizi ve hedeflerimizi vurgulamakta, global varlığımızı sürdürülebilirliğe bağlı, güvenilir ve tanınan bir kurum olarak öne çıkarmaktadır.

"Burada Evindesin" duygusunu "Çatı" metaforu ile harmanlayarak, Arçelik'in çalışanlarımızın, iştiraklerimizin ve paydaşlarımızın sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için bir araya geldiği bir yer olduğunu pekiştiriyoruz. Bu yaklaşım, raporumuzu sadece bir belge değil, kültürel değerlerimizin ve EVP felsefemizin bir yansıması haline getiriyor, organizasyonumuzun DNA'sına ve çalışanlarımızın kalbine işlemiş sürdürülebilir bir iş modelini sergiliyor.

Global bir perspektiften sunulan sürdürülebilirlik girişimlerimiz, herkes için sürdürülebilir bir geleceğe olan bağlılığımızı yansıtmaktadır. Sizleri bu çatı altında bize katılmaya ve herkesin evinde gibi hissettiği bir dünya yaratmak için birlikte çalışmaya davet ediyoruz.

Odağımız  
Sürdürülebilirlik:  
*Burada  
Evindesin*

#BuradaEvindesin



GİRİŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
ÜZERİNE STRATEJİK  
YAKLAŞIMGEZEĞEN İÇİN  
TEKNOLOJİTOPLUM İÇİN  
TEKNOLOJİİŞİMİZ İÇİN  
TEKNOLOJİ

RAPORA

[WWW.ARCELIKGLOBAL.COM/  
SURDURULEBILIRLIK/GENEL-BILGI/  
ADRESINDEN ULAŞILABİLİRSİNİZ](http://WWW.ARCELIKGLOBAL.COM/SURDURULEBILIRLIK/GENEL-BILGI/)

GİRİŞ	4
Rapor Hakkında	5
CEO Mesajı	6
Bir Bakışta Arçelik	8
Global Operasyonlar	9
2023 Yılında Öne Çıkanlar	10
Başarılar ve Ödüller	11
Global İş Birlikleri ve Ortaklıklar	12
İşimizi Etkileyen Global Eğilimler	14

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÜZERİNE STRATEJİK YAKLAŞIM

Kurumsal Yönetişim	16
İş Modeli ve Değer Zinciri	19
Paydaş İlişkileri Haritası	20
Önceliklendirme Analizi	21
BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı	23
Sürdürülebilirlik Hedefleri	24

GEZEĞEN İÇİN TEKNOLOJİ	27
İklim Eylemi	28
Su Yönetimi	31
Atık Yönetimi	32
Kımyasalların Yönetimi	33
Biyçeşitlilik	33
Ürün Yönetimi	33

TOPLUM İÇİN TEKNOLOJİ	36
Kurumsal Vatandaşlık	37

İŞİMİZ İÇİN TEKNOLOJİ	40
Sürdürülebilir Finansman	41
İş Etiği ve Şeffaflık	42
Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyon Yönetimi	44
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	48
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	49
Ürün Kalitesi ve Güvenliği	50
Kullanıcı Deneyimi	51
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	52



GİRİŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
ÜZERİNE STRATEJİK  
YAKLAŞIMGEZEĞEN İÇİN  
TEKNOLOJİTOPLUM İÇİN  
TEKNOLOJİİŞİMİZ İÇİN  
TEKNOLOJİ

## Hiperlink Anlamına Gelen İkonlar

Dış bilgi kaynaklarına  
yönlendirme yaparRapor içi yönlendirme  
yapar

## Önemlilik Konularıyla İlgili İkonlar



Ürün Kalitesi ve Güvenliği



İklim Eylemi



Enerji ve Su Tasarruflu Ürünler



Sürdürülebilir Finansman



Kurumsal Yönetişim

Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek  
ve Organizasyonel YönetimSürdürülebilir Tedarik Zinciri  
YönetimiAr-Ge, İnovasyon, Dijital Dönüşüm ve  
Akıllı Çözümler

Malzeme Geri Dönüşümü ve Azaltımı



İş Sağlığı ve Güvenliği



İş Etiği ve Şeffaflık

Ömrünü Tamamlamış Ürün  
SorumluluğuDayanıklılık, Tamir Edilebilirlik ve  
Yeniden İmalat

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik



Su Yönetimi



Kimyasalların Yönetimi



Atık Yönetimi



Biyçeşitlilik



Kullanıcı Deneyimi



Kurumsal Vatandaşlık



## Paydaşlarımızla **16. Sürdürülebilirlik Raporumuzu** paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Stratejimizi sürdürülebilir büyüme ve paylaşılan bir değer yaratmak olarak tanımlıyoruz.

Arçelik'te bir iş modeli olarak sürdürülebilirlik stratejimiz, işimizin özüne entegre edilmiştir. Bu bağlamda stratejimizi Gelecek için Teknoloji çatı yaklaşımı altında üç temel ilke ile belirledik: **Gezegen için Teknoloji, Toplum için Teknoloji ve İşimiz için Teknoloji**. Her yıl raporlama standartlarına uyum sağlayarak paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmeyi hedefliyoruz.

2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzda, 2023 yılında nasıl bir performans sergilediğimizi, hedeflerimize nasıl ulaşacağımızı ve paydaşlarımız için yarattığımız değeri ortaya koyuyoruz.

2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz, sürdürülebilirlik stratejimizi, hedeflerimiz ile bunlara yönelik ilerlememizi ve diğer ÇSY performans göstergelerimizi kapsıyor. Aksi belirtilmedikçe Raporumuzda yer alan bilgi ve veriler, 1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023 tarihleri arasında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz kapsamında hazırlanmış

olup, bu kapsamda Raporda yer alan sosyal ve çevresel göstergeler gelirlerimizin, ticari faaliyetlerimizin veya tam zamanlı çalışanlarımızın %75'inden fazlasına tekabül etmektedir. Benzer şekilde, aksi belirtilmedikçe, bu Rapor'daki\* finansal veriler IAS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardı uygulanmaksızın nominal değerlerle ifade edilmiştir.

2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz, Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi (IIRC) tarafından tanımlanan altı ana değer yaratma sermayesi olan finansal sermaye, üretilmiş sermaye, fikri sermaye, insan sermayesi, sosyal sermaye ve doğal sermaye doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor boyunca bu sermayelere atıflar görebilirsiniz.

\*Detaylarına "Gezegen için Teknoloji", "Toplum için Teknoloji", "İşimiz için Teknoloji" ve Ekler bölümlerinden ulaşabileceğiniz 2023 yılında öne çıkanlar ve İş Modeli ve Değer Zinciri bölümlerinin verileri hariç.

## UYUMLU OLDUĞUMUZ RAPORLAMA STANDARTLARI VE ÇERÇEVELERİ

Bu rapor, Arçelik'in aşağıdaki uluslararası çerçevelerin amaç ve ilkelerine uyumunu göstermektedir:



Birleşmiş Milletler  
Global İlkeler  
Sözleşmesi  
(UNGC)



BM Sürdürülebilir  
Kalkınma Amaçları  
(SKA'lar)



BM Kadının  
Güçlenmesi  
Prensipileri (WEPs)



Uluslararası  
Entegre Raporlama  
Çerçevesi (IIRC)



Sürdürülebilirlik Muhasebesi  
Standartları Kurulu (SASB)  
tarafından belirlenen standartlar



Global Raporlama  
İnisiyatifleri  
Standartları



İklimle İlgili Finansal Beyan  
Görev Gücü (TCFD)

Rapor içeriği, yeni kabul edilen Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) yönlendirmelerine de uyumludur.

ÇSY verilerimizin TSRS Uyum Beyanı'nı görmek için lütfen [2023 Faaliyet Raporu](#)'nu ziyaret ediniz.

Seçili göstergelerle ilgili uluslararası kabul gören standartlara göre gerçekleştirilen denetimler sonucunda aldığımız güvence beyanları [2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nun Ek 2. Güvence Raporları](#) kısmında yer almaktadır.



Değerli Paydaşlarımız,  
Bir raporlama dönemini daha başarıyla tamamlamanın mutluluğunu yaşıyoruz. Çevre, toplum ve ekonomiye yönelik olumlu etki yaratmadaki kararlılığımız, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın vazgeçilmez bir parçası olmaya devam ediyor. Bu dönemde karbon ayak izimizi azaltma, doğal kaynakları koruma, eşitliği teşvik etme ve faaliyet gösterdiğimiz toplumların ekonomik büyümesini desteklemeye yönelik uygulamaları hayata geçirmeye devam ettik.

Jeopolitik gerginliklerin, ekonomik belirsizliklerin ve iklim krizi kaynaklı aşırı hava olaylarının damga vurduğu bir yılı geride bıraktık. 2023 yılı dünya tarihinin açık ara en sıcak yılı olarak kayıtlara geçti. Bilim insanları 2024 yılının geçtiğimiz yıldan üçte bir ihtimalle daha sıcak olacağını ve %99 ihtimalle en sıcak beş yıl arasında yer alacağını öngörüyor. Bu rekor sıcaklıkların yanı sıra, dünyanın deniz yüzeyi sıcaklıkları kaydedilen en yüksek seviyeye ulaştı ve Antarktik deniz buzu rekor seviyede azaldı.

Aşırı hava olaylarının yanı sıra Birleşmiş Milletler, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik hedef yıl olan 2030'da ulaşmamızın her geçen gün daha da zorlaştığına ilişkin önemli bir uyarı yaptı. Bu sapmanın nedenleri arasında ise iklim

değişikliği, çatışmalar, enerji, gıda, ekonomik şoklar ve COVID-19'un kalıcı etkileri gösteriliyor.

Şiddeti giderek artan sıcak havalar, orman yangınları, kuraklıklar, seller, hızla eriyen buzullar ve yükselen deniz seviyeleri ne yazık ki yeni normalimiz haline geldi. Bu aşırı hava olayları kaçamayacağımız bir gerçeği bizlere bir kez daha hatırlatıyor: Tam ve zamanında karbonsuzlaşma.

### GEZEĞENİMİZİN SINIRLARINI VE EKOLOJİK SİSTEMLERİ DİKKATE ALAN YENİ BİR MODELE İHTİYACIMIZ VAR

Karbon emisyonlarının azaltılmasına ilişkin daha güçlü adımlar atmadığımız senaryoda başarısız olmamız kaçınılmaz. Ancak, başarısızlık da bizler için bir seçenek değil. Gezeğenimizin sınırlarını ve ekolojik sistemleri dikkate alan, küçülme değil akıllı büyüme sağlayan, yeni bir modele ihtiyacımız var. Bu kapsamda milyonlarca evde ürünü bulunan dünya lideri bir beyaz eşya ve ev teknolojileri üreticisi olarak, değişime öncülük etme ve olumlu etki yaratma konusundaki gücümüzün farkındayız.

Tüm süreçlerimizin merkezinde yer alan sürdürülebilirlik bizim için bir iş modeli. Beko olarak Bilime Dayalı Hedefler Girişimi'ne bağlılığımızı sürdürüyoruz. Hedefimiz,

Bilime Dayalı Hedefler Net Sıfır Standardı doğrultusunda 2050 yılına karbon sıfır bir şirket olmak. Bu taahhüdün bir parçası olarak, Bilime Dayalı Hedefler Girişimi'ne 1,5°C iklim senaryosuyla uyumlu yeni yakın vadeli ve karbon sıfır hedeflerimizi paylaştık.

Sektörümüzü hızla karbonsuzlaştırmak en büyük sorumluluklarımız arasında yer alıyor. Bunu gerçekleştirirken de işimizi sağlıklı bir şekilde büyütmek ve gezeğenimizi korumak zorundayız. Üretimde ve ürünlerimizde enerji verimliliğini sağlamak, karbonsuzlaşma vizyonumuzun merkezinde yer alıyor. Evlerde tüketilen enerjinin önemli bir kısmını ev aletleri oluşturuyor. Bu gerçekten yola çıkarak şirketimizin ve sektörümüzün atacağı adımları gözden geçirmesi ve gezeğenimiz üzerinde yarattığımız etkiyi tekrar değerlendirmemiz gerekiyor.

Bu raporlama döneminde tüm üretim operasyonlarımızda %64 oranında temiz enerji kullanarak karbon ayak izimizi azaltmaya devam ettik. Hedefimiz bu oranı 2030 yılına kadar üretim tesislerimizin bulunduğu tüm ülkelerde %100'e çıkarmak.



**HAKAN BULGURLU**  
CEO, Arçelik

[in](#) hakanbulgurlu

[X](#) h\_bulgurlu

[@](#) h\_bulgurlu



## YENİLENEBİLİR ENERJİ KARBONSUZLAŞMA SÜRECİNDE ÖNEMLİ BİR KALDIRAÇ HALİNE GELDİ

Yenilenebilir enerji, karbonsuzlaşma ve iklim hedeflerine ulaşmada önemli bir kaldıraç haline geldi. Küresel elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının payı 2023'te %30'u aştı. Biz de yenilenebilir enerjinin kullanımını artırarak temiz enerji dönüşümünü destekliyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz Solar Hybrid Buzdolabı, sahip olduğu teknolojisi sayesinde elektriği hem şebekeden hem de güneş enerjisinden dönüşümlü olarak sağlıyor.

Enerji verimliliği projelerimiz ile toplamda 95,680 GJ enerji tasarrufu sağladık ve 6,983 ton CO<sub>2</sub>e emisyonunu engelledik. Ayrıca üretim tesislerimizde 95% atık geri dönüşüm oranına ulaşarak bu konudaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Birleşmiş Milletler CEO Water Mandate'in bir üyesi olarak, su verimliliğinin sağlanması da önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda, su verimliliği ve yağmur suyu geri kazanımı projelerimiz sayesinde toplamda 288,973 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık. 2023 yılında ürünlerimizde toplam 16,543 ton geri dönüştürülmüş plastik kullanarak, geri dönüştürülmüş plastik kullanımımızı da artırmaya devam ettik.

## KARBON SIFIR BİR GELECEĞE OLAN BAĞLILIĞIMIZ GEÇİCİ DEĞİL, VİZYONUMUZUN KALICI BİR PARÇASI

Dünyanın en sürdürülebilir beyaz eşya şirketi olarak çabalarımız birçok uluslararası kuruluş tarafından takdir görüyor. Kurumsal sürdürülebilirlik için altın standardı temsil eden S&P Global Kurumsal sürdürülebilirlik değerlendirmesinde 86 puan alarak Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde üst üste beşinci yılda da dayanıklı tüketim sektöründe en yüksek skoru elde eden şirket olduk. Ayrıca, Corporate Knights tarafından hazırlanan Global 100 En Sürdürülebilir Şirketler Sıralaması'nda üst üste dördüncü kez yer alma başarısı gösterdik. Elde ettiğimiz bu başarılar, karbon sıfır bir geleceğe olan bağlılığımızın geçici değil, vizyonumuzun kalıcı bir parçası olduğunu gösteriyor.

Sürdürülebilirliği çevre odaklı hedeflerin ötesinde ikeli iş modelleri oluşturma, sosyal eşitliği sağlama ve toplumun tüm kesimlerine yönelik kapsayıcı politikaların hayata geçirilmesi olarak görüyoruz. Sorumlu tüketim kültürünü teşvik etmek, kapsayıcılığı ve çeşitliliği ön plana çıkarmak, tüm bireyler için kaynaklara ve fırsatlara eşit erişimi sağlamak, sürdürülebilirlik anlayışımızı temsil ediyor.

Bu kapsamda Arçelik olarak, UN Global Compact tarafından başlatılan Forward Faster Girişimi'nin ilk katılımcılarından biri olduk. Bu girişim, şirketlerin beş stratejik alanda (geçim ücreti, toplumsal cinsiyet eşitliği, iklim eylemi, su eylemi ve sürdürülebilir finansman) hedeflerini geliştirerek, bu alandaki aksiyonlarını güçlendirmeyi hedefliyor.

Beko Europe'un kurulmasıyla beyaz eşya sektöründe küresel liderliğimizi pekiştirdiğimiz bu dönemde, nihai hedefimiz değişmedi: 70. yılımızı kutlamaya hazırlanırken başarılarımızı sürdürülebilir kılarak daha da yükseklerle taşımak. Başta çalışma arkadaşlarım olmak üzere bu yolculukta bize destek ve güç veren tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

**Hakan Bulgurlu, CEO**



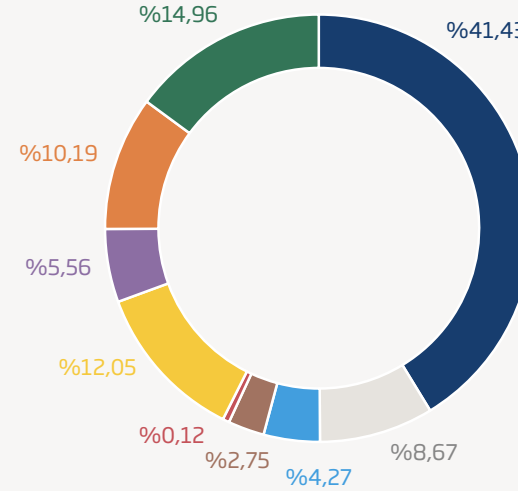
Arçelik, 53 ülkede 82 iştiraki, dokuz ülkede 31 üretim tesisi ve dünya çapında 40.000'i aşan çalışanı ile global bir ağın merkezi konumundadır. Şirketin portföyünde Altus, Arctic, Arçelik, Beko, Blomberg, Dawlance, Defy, Elektrabregenz, Flavel, Grundig, Hitachi\*, Leisure, Singer\* ve VoltasBeko gibi tanınmış markalar bulunmaktadır.

Arçelik, 2023 yılında %63'ü Türkiye dışındaki pazarlardan olmak üzere 257,1 milyar TL (8 milyar Euro) konsolide gelir elde etmiştir. Arçelik'in inovasyona olan bağlılığı, dünya çapında 28 ar-ge ve tasarım merkezinde çalışan 2.200'den fazla araştırma personeli ve tüm operasyonel segmentlerde 3.100'den fazla patent başvurusu ve patenti ile kanıtlanmaktadır.

HİSSEDAR	SERMAVE PAYI (%)	NOMİNAL HİSSE DEĞERİ (TL)	HİSSE SAYISI VE OY HAKKI (adet)
Koç Holding A.Ş.	%41,43	279.928.625,03	27.992.862.503
Koç Ailesi	%8,67	58.590.764,33	5.859.076.433
Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı	%4,27	28.862.920,21	2.886.292.021
Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş.	%2,75	18.576.870,00	1.857.687.000
Vehbi Koç Vakfı	%0,12	808.976,88	80.897.688
Teknosan Büro Makina ve Levazımı Tic.ve San. A.Ş.	%12,05	81.428.336,95	8.142.833.695
Burla Ticaret ve Yatırım A.Ş.	%5,56	37.571.663,05	3.757.166.305
Arçelik A.Ş.	%10,19	68.876.288,02	6.887.628.802
Diğer Pay Sahipleri	%14,96	101.083.760,54	10.108.376.054
<b>Toplam</b>	<b>%100,00</b>	<b>675.728.205,00</b>	<b>67.572.820.500</b>

\* Belirli ülkeler için marka kullanım hakkına sahiptir.

### Sermaye Payı (%)



- Koç Holding A.Ş.
- Koç Ailesi
- Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı
- Temel Ticaret ve Yatırım A.Ş.
- Vehbi Koç Vakfı
- Teknosan Büro Makina ve Levazımı Tic.ve San. A.Ş.
- Burla Ticaret ve Yatırım A.Ş.
- Arçelik A.Ş.
- Diğer Pay Sahipleri

Arçelik, Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 86/100 puan alarak üst üste beşinci kez Dayanıklı Ev Eşyaları Sektörü'ndeki en yüksek puanı elde etmiştir. Arçelik'in, Romanya'nın Ulmi kentinde bulunan Çamaşır Makinesi İşletmesi ve Türkiye'deki Eskişehir Buzdolabı İşletmesi, Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) Sanayi 4.0 alanında dünya lideri üretim tesislerini belirlediği "Global Lighthouse Network"e seçilmiştir. Ayrıca Ulmi Çamaşır Makinesi İşletmesi, su ve enerji yönetimindeki etkili sürdürülebilirlik uygulamaları sayesinde WEF Global Lighthouse Network kapsamındaki "Sustainability Lighthouse" statüsüne layık görülen 10 işletmeden biridir.





İştirakleri, üretim tesisleri, ar-ge merkezleri ve ofisleri ile 53 ülkede faaliyetlerini sürdüren Arçelik'in dünya genelinde 40.000'den fazla çalışanı bulunmaktadır. Bu çalışanların %47'si şirket merkezinin bulunduğu ülkede, %53'ü ise yurt dışındaki lokasyonlarda yer almaktadır. Toplam 31 üretim tesisinden oluşan güçlü bir altyapı ile 1955 yılından bu yana faaliyetlerimiz istikrarlı bir şekilde genişleyerek altı kıtaya yayılmıştır.


- Üretim Tesisleri
- Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri ve Ofisleri
- Bağlı Ortaklıklar ve Şubeler
- İş Ortaklıkları

NET SATIŞLARIN  
BÖLGESEL DAĞILIMI  
(TL)

AVRUPA  
**99.893 MİLYON**  
TÜRKİYE  
**96.152 MİLYON**  
DİĞER  
**61.059 MİLYON**

NET SATIŞLAR (TL)  
**257.104 MİLYON**

Net satış verilerine, IAS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama uyarınca enflasyon muhasebesi uygulanmıştır. Daha fazla bilgi için lütfen [2023 Faaliyet Raporu'na](#) bakınız.

 Raporun operasyonel ve organizasyonel sınırları [2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nun Ek 1. Rapor Kapsamı](#) bölümünde gösterilmektedir.



## İşimiz için Teknoloji

### Finansallar

Çevre ile ilgili tüm yatırımlar ve harcamalar  
**5.732 Milyon TL**

Net Satış  
**257.104 Milyon TL**

**3,77 Milyon Euro**  
Horizon Europe projelerinden gelen fon

### Ürün grubuna göre Net Satışlar (TL)

Beyaz Eşya  
**197.173 Milyon TL**

Tüketici Elektronikleri  
**18.924 Milyon TL**

Diğer  
**41.006 Milyon TL**

**350 Milyon Euro**  
**Yeşil Tahvil**  
tahsisi tamamlandı

**Sürdürülebilirlik**  
**Finansman Çerçevesi**  
hazırlandı

### İşimiz

**4,5 Milyon Euro**  
üzeri toplam satın alım hacmine ulaşıldı

**166 Tedarikçi**  
uzun vadeli çevresel hedef taahhüdünde bulundu

### İnovasyon

**396.7 Milyon TL**  
dijital dönüşüm projeleriyle tasarruf edildi

**500 Ar-Ge Projesi**  
yürütüldü.

**3.100'den fazla**  
**tescilli patent**

22 start-up ile Kavram İspatı (PoC) aşamalarına başlandı **ve 25 iş birliği ortaklığı kuruldu**

**22 Proje**  
Horizon Europe kapsamında fonlandı

## Gezeğen için Teknoloji

### Çevre

SBTi Net Sıfır Standardına uygun olarak **2050'de Net Sıfır olma taahhüdünde bulunuldu**

Tüm üretim operasyonlarında **%64** yeşil enerji kullanımı

**288.973 m<sup>3</sup>**  
su tasarrufu yapıldı ve geri dönüştürüldü

Üretim süreçlerinde enerji verimliliği projeleri ile **95.680 GJ** enerji tasarrufu sağlandı ve **6.983 tCO<sub>2</sub>e** önlendi

### Ürünler

**2.049 Ton**  
malzeme azaltımı

**16.543 Ton**  
geri dönüştürülmüş plastik Arçelik ürünlerinde kullanıldı

Geri dönüşüm tesislerimizde 2014'ten beri **1,75 Milyon** birim AEEE geri dönüştürüldü

Enerji tasarruflu ürünlerden **%50,2** ciro elde edildi

Düşük karbonlu ürünlerden **%62,4** ciro elde edildi

**Energyspin ve AI Sense teknolojisi**  
IFA'da tanıtıldı

## Toplum için Teknoloji

### İnsan

**10.000 Kenyalının güvenli suya erişimini sağlamak için** Water.org ile ortaklık kuruldu

4 farklı ülkedeki kadın mühendislerin güçlendirilmesi için global bir **WE-inTech programı** gerçekleştirildi

Kadının İşi, Gücü projesi aracılığıyla **108 kadın bayi** sayısına ulaşıldı

**503 kadın girişimciye** ulaşıldı

Türkiye'deki kız çocuklarına **STEM** eğitimi verildi

500 Kadın Teknisyen projesiyle **644 kadın teknisyene** ulaşıldı

**13,1 Milyon \$** kadın girişimcilere fon transferi sağlandı

Marmara Denizinde balık ağlarını geri dönüştürmek için **Dünya Doğayı Koruma Vakfı (WWF)** ve **Deniz Yaşamını Koruma Derneği (DYKD)** ile iş birliği yapıldı

### Sosyal değer yaratan ürünler

Elektrik şebekesinden ve güneş enerjisinden dönüşümlü olarak elektrik kullanarak soğutma sistemi sunan **Solar Hibrit Buzdolabı** geliştirildi

Arçelik, **2023 S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi**'nde 100 üzerinden 86 puan alarak, Dayanıklı Ev Eşyaları Endüstrisi'nde değerlendirilen 46 şirket arasında **üst üste 5. kez** en yüksek puanı elde etmiştir (Puan tarihi: 27 Ekim 2023, DJSI Gelişmekte Olan Piyasalar).

Arçelik, 2024 S&P Sustainability Yearbook'ta en iyi **ESG puanına sahip şirketler** arasında ilk %1'de yer almıştır.

Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

Arçelik, kurumsal şeffaflık ve iklim değişikliği performansındaki liderliği ile global çevre kuruluşu CDP tarafından **İklim Değişikliği performansı için A-** ve **Su Güvenliği performansı ile B notu** ile ödüllendirilmiştir.

CDP'nin her yıl düzenlediği Tedarikçi İlişkileri Derecelendirilmesi kapsamında ise kurumsal tedarik zinciri ile iklim konularında **en yüksek puana sahip** şirketler arasında yerini almıştır.



Real Leaders 2023'ün **En Etkili 300 Şirketi** sıralamasında Arçelik **16., Beko ise 17. sırada** yer almıştır.



Arçelik, **2023** yılında ilk kez Bloomberg'in **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde (GEI)** 485 şirket arasında yer almıştır.



Arçelik, üst üste 4. kez **Corporate Knights'in 2024 Global 100 Endeksi'nde** Dayanıklı Ev Eşyaları endüstrisinde ve genel merkez ülkesinde lider olmuştur.



Arçelik, 2014 yılından bu yana **Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde (BIST)** yer almaktadır. BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi hesaplamasının başlamasıyla birlikte Arçelik 2022 yılı itibarıyla listeye girmiştir.



Arçelik, International Shareholder Services ESG Derecelendirmesinde **"Prime" dereceye** layık görülmüştür.



Londra Borsası bünyesindeki global endeks ve veri sağlayıcısı **FTSE Russell tarafından ölçülen FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nde 2016'dan bu yana** yer almayı başarmıştır.



Arçelik, 2023 "EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi"nde 70/100 puan alarak **"Gold EcoVadis Medal"** almaya hak kazanmıştır ve EcoVadis tarafından derecelendirilen şirketler arasında **ilk %5 içinde** yer almaktan gurur duymaktadır.



Arçelik, Refinitiv'in 2022 yılı ESG değerlendirmesinde 92/100 puan alarak 94 şirket arasında **1. sırada yer almıştır.**



**Sustainalytics'in ESG Risk Derecelendirmesi'nden 11.6** alan Arçelik'in, çevre, sosyal ve yönetim faktörleri kapsamında, ciddi finansal risklere maruz kalma riski düşük olarak değerlendirilmiştir.



Arçelik, Moody's ESG derecelendirmesinde **50/100 puan** almıştır (FY 2022 değerlendirmesine göre.)



**Arçelik**, bu yıl 10. kez düzenlenen Sürdürülebilir İş Ödüllerinde **üç kategoride ödül kazanmıştır.**

Sürdürülebilir İş Raporlaması kategorisinde 2022 Sürdürülebilirlik Raporu ile üst üste 5. kez, İş Birliği kategorisinde ise Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) ve Deniz Canlılarını Koruma Derneği (DYKD) ile birlikte Hayalet Balık Ağları projesiyle ödül almıştır.

Arçelik LG, Frolet projesi ile Sürdürülebilir İnovasyon-Süreç kategorisinde de ödül kazanmıştır.



## GLOBAL İŞ BİRLİKLERİ VE ORTAKLIKLAR

**Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın** vizyonumuzla, birlikte hareket etmenin gücüne inanıyoruz. Gelecek için Teknoloji yaklaşımımızla geleceği tasarlıyor, stratejik iş birlikleri kurarak tüm paydaşlarımız için değer yaratıyoruz.

Global ortaklıklarımız, üyeliklerimiz ve ilişkilerimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen [2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nun Ek 10 Seçilmiş Üyelikler ve Katkılar bölümünü](#) ziyaret ediniz.

- **Birleşmiş Milletler Global İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC)** güçlü bir şekilde destekliyor ve sözleşmenin on ülkesini tüm ticari faaliyetlerimize dahil ediyoruz. Bu ilkeleri nasıl uyguladığımıza ilişkin ilerlememizi yıllık olarak açıklıyor ve raporluyoruz.



İlerleme Bildirimi (CoP) ve Katılımcı profilimizde listelenen çeşitli faaliyetler ve angajmanlar hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Global İlkeler Sözleşmesi web sitesine](#) bakınız.

Arçelik, Eylül 2023 tarihli 78. BM Genel Kurulu'nda BM Global İlkeler Sözleşmesi tarafından başlatılan Forward Faster Girişimi'ni ilk benimseyenlerden biridir. Forward Faster, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacını (SKA) gerçekleştirmek ve 2030 Gündeminin hedeflerine ulaşmak için gereken

hız ve ölçekte özel sektör eylemini hızlandırmak amacıyla işletmeleri beş stratejik alanda (geçim ücreti, toplumsal cinsiyet eşitliği, iklim eylemi, su eylemi ve sürdürülebilir finans) hedeflerini artırmaya davet etmektedir.

- Fikir alışverişi sağlamak ve yeni konsept ve çerçeveler geliştirmek için kurumsal finans liderleri, yatırımcılar, finansal kurumlar ve Birleşmiş Milletler'den oluşan çok sektörlü bir grubu bir araya getiren **BM Global İlkeler Sözleşmesi CFO Görev Gücü'nün** bir parçası olmaktan gurur duyuyoruz.



Daha fazla bilgi için lütfen [CFO Taskforce web sitesine](#) bakınız.

- İş dünyasının liderlerinin su yönetimini geliştirmeleri ve taahhütlerde bulunmaları için kurulmuş **CEO Water Mandate'i** destekleyen şirketlerden biriyiz. Taahhütlerimizin bir parçası olarak, ihtiyaç sahibi 10.000 Kenyalıyı güvenli su ve sanitasyon çözümlerine erişim konusunda güçlendirecek bir topluluk programını desteklemek adına Water.org ile yeni bir ortaklık kurduk.



Daha fazla bilgi için lütfen [BM CEO Water Mandate web sitesine](#) bakınız.

Daha fazla bilgi için lütfen [2023 Sürdürülebilirlik Raporu Toplumsal Kalkınma ve Ortaklıklar bölümünü](#) ziyaret ediniz.

- Dünyada iklim eylemine kendini adanmış global CEO'lar liderliğindeki **WEF Alliance of CEO Climate Leaders'a** (Dünya Ekonomik Forumu CEO İklim Liderleri İttifakı) üyeyiz.



## Arçelik, Forward Faster girişimi kapsamında 3 temel alan altında 5 eylem taahhüt etmektedir.

### İklim Eylemi:

- > İşçiler, sendikalar, topluluklar ve tedarikçilerle iş birliği içinde iklim değişikliğinin etkilerini hafifletme ve uyum önlemlerinin sosyal etkilerini ele alan somut eylemler gerçekleştirerek Adil Geçiş'e katkıda bulunmak.

- > 2030'a kadar global emisyonları yarıya indirmek ve en geç 2050'ye kadar net sıfır emisyona ulaşmak amacıyla 1,5°C yol haritasına uygun olarak kurumsal bilim temelli net sıfır emisyon hedefleri belirlemek.

### Finans ve Yatırım:

- > Kurumsal yatırımları SKA politikaları ve stratejileri ile mümkün olan en geniş ölçüde uyumlu hale getirmek, hedefler belirlemek, bu tür SKA yatırımlarının miktarını ve oranını izlemek ve raporlamak.

- > SKA yatırımları ve performansı ile bağlantılı bir kurumsal finansman stratejisi oluşturmak ve bu tür SKA finansmanının miktarı ve oranı hakkında raporlama yapmak.

### Su Direnci:

- > 2030 yılına kadar en az 100 hassas ve öncelikli su havzasında pozitif etki yaratmak için iş birliği yaparak global operasyonlar ve tedarik zincirleri genelinde su dirençliliği oluşturmak.



- Arçelik, Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (**SBTi**) **Net Sıfır Standardı** ile uyumlu bir Net Sıfır 2050 şirketi olmayı taahhüt etmiştir. Bu kapsamda Arçelik, 1,5 derece senaryosuna uygun yeni yakın ve uzun vadeli SBTi hedefleri belirlemiştir. Baz yılı 2022 olan yeni hedefler, tüm grup şirketleri ve bağlı ortaklıkların yanı sıra büyük ev aletleri, TV, klima ve elektrik süpürgesi ürün gruplarını içerecek şekilde daha iddialı niteliktedir.
- Arçelik, Eylül 2021'de BM kuruluşları, iş dünyası ve endüstri liderlerinden oluşan global bir koalisyonun Race to Zero ortaklığında acil eylem çağrısı niteliğindeki **Business Ambition for 1,5°C, Race to Zero Kampanyası**'nın imzacılarından biri olmuştur.
- Enerjiyi daha verimli kullanmaya kararlı 100'den fazla şirketin dahil olduğu **EP10000**, Dünya Yeşil Bina Konseyi ortaklığındaki İklim Grubu tarafından yönetilmektedir. İmzacı bir şirket olarak Arçelik, 2010'dan 2030'a kadar tüketilen her birim enerji için global ekonomik çıktısını iki katına çıkararak enerji verimliliğini artırma hedefleri belirlemiştir ve 2025 yılına kadar tüm üretim tesislerinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemlerini uygulamaya almayı planlamaktadır.
- Global Compact Türkiye, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ve Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)

tarafından hayata geçirilen **İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)**, tek kullanımlık plastik kullanımının önüne geçmeyi hedefleyen ve dögüsel ekonomide plastiğin asla atık haline gelmediği vizyonu destekleyen gönüllü bir iş birliğidir. Arçelik, 2021 yılında imzacı şirketlerden biri olmuştur ve 2023 hedeflerine yönelik ilerlemeyi İPG Plastik Taahhütleri İlerleme Raporları'nda raporlamaktadır.

[Daha fazla bilgi için lütfen İPG Plastik Taahhütleri İlerleme Raporları'na bakınız.](#)

- **WBCSD** işletmelerin sürdürülebilirlik alanında ilerlemek için uzmanlık edinmelerini, ortaklıklar kurmalarını ve bilgi paylaşımı yapmalarını destekleyen, sürdürülebilir kalkınmaya odaklanmış bir ağıdır. Arçelik'in uzun vadeli stratejisi ve sürdürülebilirlik konularına yaklaşımı, **WBCSD'nin üyelik gereklilikleri** ve dokuz milyardan fazla insanın gezegen sınırları içinde iyi yaşayabileceği bir gelecek inşa etmeyi amaçlayan **Vizyon 2050: Dönüşüm Zamanı** ile uyumludur.

Arçelik, emisyonların azaltılması, ortadan kaldırılması ve raporlanması çerçevesinde on iki eylem önceliği belirleyen ve iklim eylemini yönlendirmek için kamu-özel sektör iş birliğine duyulan ihtiyacı vurgulayan **WBCSD Manifestosu**'nu desteklemektedir.

2023 yılında, iklim eylemine geçişimizi hızlandırmamıza yardımcı olan WBCSD bünyesindeki çalışma gruplarına ve çeşitli

programlara dahil olunmuştur. **Bunlardan biri olan SOS 1,5 Girişimi, 1,5°C hedeflerine ulaşmak için sektöre özgü bir yol haritası sunmaktadır.**

Ayrıca CEO'muz Hakan Bulgurlu, 2023 yılında WBCSD'nin Yeni İcra Kurulu (ExCo) üyelerinden biri olmuştur. Arçelik, sürdürülebilirlik raporunun uluslararası raporlama standartlarının yanı sıra WBCSD ilkeleri kapsamında da değerlendirilmesi için 2020 yılında WBCSD'nin **Reporting Matters** programına katılmıştır. Reporting Matters programı kapsamında 2023'te Arçelik'in 2022 Sürdürülebilirlik Raporu da değerlendirmeye alınmıştır.

[Daha fazla bilgi için lütfen Reporting Matters 2023'e bakınız.](#)

- Koç Holding, **WEF Uluslararası İş Konseyi'nin Paydaş Kapitalizm Metrikleri'ne (SCM)** imzacı olmuştur ve bir Koç Topluluğu şirketi olarak Arçelik, performansını SCM'ye uygun olarak raporlamaktadır.

[Daha fazla ayrıntı için lütfen 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Ek 19 SCM Endeksi bölümünü ziyaret ediniz.](#)

- 2017 yılından bu yana **Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'nin (WEPs)** imzacısı olan Arçelik, sosyo-ekonomik kalkınmayı hızlandırmanın en önemli unsurlarından biri olan iş dünyasında kadının güçlendirilmesi hedefine odaklanmaktadır.

Şirket, kilit paydaşları arasında toplumsal cinsiyet eşitliğini aktif bir şekilde teşvik etmekte, farkındalık oluşturmada, kadınların istihdam olanaklarını artırmada ve mesleki gelişimlerini desteklemektedir. Arçelik ofis ve üretim tesislerinin yanı sıra, tedarikçi, yetkili servis, bayi ve mağazalar aracılığıyla da değer zincirinde kadın istihdamı aktif olarak teşvik edilmektedir. Arçelik, toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki ilerleme ve çalışmalarını her yıl kurumsal raporlarında kamuoyu ile paylaşmakta ve UN Women tarafından düzenlenen etkinlik ve projelerde aktif rol almaktadır.

- Bir Koç Topluluğu şirketi olarak, dünya çapında kadınlar ve kız çocukları için teknoloji ve inovasyon alanında toplumsal cinsiyet eşitliğinin önündeki temel engellerle mücadele ederek kalıcı bir değişim sağlamak üzere dünya çapında özel sektör, sivil toplum, uluslararası kuruluşlar ve hükümetlerden kilit aktörleri harekete geçirmeyi amaçlayan **Action Coalition platformunun** destekçisi olduk. Action Coalition'ın bir parçası olarak Arçelik, 2021'den bu yana somut bir değişim sağlamak için üç taahhütte bulunmuş ve önümüzdeki beş yıl içinde teknoloji ve inovasyonda cinsiyet eşitliğini ilerletmeyi amaçlayan altı dönüştürücü hedef belirlemiştir.

[Daha fazla bilgi için lütfen 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Sürdürülebilirlik Hedefleri tablosuna, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık ve Toplumun Desteklenmesi bölümlerini ziyaret ediniz.](#)





## ÇEVRESEL TRENDLER

Çevresel trendler dünyayı ve ev aletleri sektörünü önemli ölçüde etkilemektedir. İnsan faaliyetleri çevreye zarar vermeye devam ettikçe, sera gazı emisyonlarını azaltmak ve iklim değişikliğinin etkilerini hafifletecek önlemleri uygulamak için **kollektif çaba** ve eylem gerekmektedir. Döngüsel ve net sıfır emisyon ekonomisine geçiş çabaları, daha düşük çevresel ayak izine dayalı yenilikçi üretim teknolojileri ile kaynak verimli cihazların geliştirilmesini teşvik etmektedir. Bu bağlamda, işletmeler ayrıca cihazların yeniden kullanımını, onarımını ve geri dönüşümünü artırmanın, atıkları azaltmanın ve **çevresel etkiyi en aza indirmenin** yollarını aramaktadır. GfK'nın Tüketici Teknolojisi ve Dayanıklı Tüketim Malları Raporu'na<sup>1</sup> göre, Büyük Ev Aletleri için, iklim değişikliğinin etkilerini azaltma çabaları, tüketicileri yenilenmiş ürünler satın almaya yönlendirmekte ve bu da hem çevreye duyarlı tüketiciler hem de masrafları yönetmeye odaklananlar için giderek daha cazip hale gelmektedir.

Arçelik olarak, yukarıda bahsettiğimiz bu çevresel trendlerle karşı karşıyayız ve bu doğrultuda önlemler almaktayız. **Ürünlerimizde ve üretim süreçlerimizde kaynak verimliliğini artırma**, su ve atıkları etkin bir şekilde yönetme ve döngüsel çözümleri benimseme ihtiyacının artan öneminin farkındayız.

Daha fazla bilgi için lütfen 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Gezegene İçin Teknoloji bölümüne bakınız.



## TOPLUMSAL TRENDLER

Toplumsal eğilimler dünyayı ve beyaz eşya sektörünü önemli ölçüde etkilemektedir. Çevresel sürdürülebilirlik konusunda artan farkındalık, tüketicileri **enerji tasarruflu ve çevre dostu cihazlar** aramaya sevk ederek sektördeki inovasyonu sürdürülebilir teknolojilere doğru yönlendirmektedir. Orta sınıfın yükselişi ve eşitsizlikler gibi toplumsal eğilimlerin tetiklemeyle, **farklı arayüzler ve erişilebilirlik özellikleriyle tasarlanmış cihazlara** yönelik talep artmaktadır. Ayrıca, tek kişilik hanelerin ve kentleşmenin artması, sınırlı yaşam alanlarına uygun daha küçük ve daha verimli cihazlara olan talebin artmasına yol açmıştır. GfK'nın Tüketici Teknolojisi ve Dayanıklı Tüketim Malları Raporu'na<sup>1</sup> göre, tüketiciler hayatlarını kolaylaştıran ürünler aradıkça, kolaylık kavramı ev aletleri sektörünü sürekli olarak etkilemektedir. Bu, birbiriyle uyumlu ürün yelpazesi genişledikçe kullanıcının daha fazla fayda elde ettiği akıllı ve bağlantılı cihazları da kapsamaktadır.

Arçelik olarak, yukarıda bahsettiğimiz toplumsal trendleri yakından takip etmekte ve bu doğrultuda önlemler almaktayız. İnovasyon ve çevre dostu çözümler konusunda bizi yönlendiren **kaynak verimli ürünlere olan** talebin ve büyüme fırsatlarının, değişen tüketici tercihlerine yanıt veren yenilikçi iş modelleri potansiyelinin ve global trendlerin artan öneminin farkındayız.

Daha fazla bilgi için lütfen 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Ürün Yönetimi bölümünü ziyaret ediniz.



## DİJİTALLEŞME TRENDLERİ

Dijitalleşme trendleri dünyayı ve ev aletleri sektörünü önemli ölçüde etkilemektedir. Dijitalleşme, yapay zeka (AI), Nesnelerin İnterneti (IoT) ile veri güvenliği ve gizliliği dahil olmak üzere gelişmekte olan teknolojiler, global olarak etkilerini hızla artırmaktadır. Statista'nın 2024 verilerine göre, 2030 yılına kadar dünyada 29,42 milyar IoT bağlantılı cihaz olması beklenmektedir. **Dijital teknolojilerin ve IoT'un entegrasyonu**, cihazların **daha akıllı ve birbirine bağlı** hale gelmesini sağlayarak tüketicilere gelişmiş işlevler ve kolaylık sunmaktadır. Ayrıca, teknolojik gelişmeler cihazların daha verimli çalışmasını sağlayarak **enerji tüketimini ve çevresel etkiyi azaltmaktadır**. Buna ek olarak, dijitalleşmenin yaygınlaşması, tüketici verilerini korumak ve akıllı cihazların güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamak için güçlü siber güvenlik önlemlerini de gerektirmektedir.

Arçelik olarak yukarıda bahsettiğimiz dijitalleşme trendleri ile karşı karşıyayız ve bu doğrultuda önlemler almaktayız. Çevre dostu cihazların geliştirilmesinde kilit faktörler olan dijitalleşme, AI, birbirine bağlanabilirlik, veri güvenliği ve gizliliğinin artan öneminin farkındayız.

Daha fazla bilgi için lütfen 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm bölümünü ziyaret ediniz.



## MEVZUATSAL TRENDLER

Sürdürülebilirlikle ilgili mevzuatlar tüm dünyada ivme kazanırken, regülatif eğilimler de dünyayı ve beyaz eşya sektörünü önemli ölçüde etkilemektedir. Buna göre, Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (**ESRS**), Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) standartları ve Türkçe karşılığı Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), Genleştirilmiş Polistiren (EPS) içermeyen ambalajlar mevzuatının kabul edilmesi, Yeşil Beyanlar Direktifi, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) ve Karbon Sınır Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi düzenleyici eğilimler hem küresel alanı hem de beyaz eşya sektörünü önemli ölçüde etkilemektedir. ESRS, beyaz eşya üreticilerinin sıkı sürdürülebilirlik raporlama standartlarına uymalarını zorunlu kılarak çevresel uygulamalarda **şeffaflığı ve hesap verebilirliği** teşvik etmektedir. **Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB)** ile uyumluluk, sürdürülebilirlik raporlamasında karşılaştırılabilirlik için global bir temel sağlayarak yatırımcı güvenini güçlendirir ve sektördeki uluslararası ticareti kolaylaştırır. Ayrıca, **EPS içermeyen** ambalajlara geçiş, çevresel etkiyi azaltma taahhüdünü yansıtmakta ve cihazlar için **çevre dostu ambalaj** çözümlerinde inovasyonu teşvik etmektedir. Buna ek olarak, **SKDM** entegrasyonu ile AB'ye ithal edilen malların üretimi sırasında gömülü karbon emisyonlarına adil bir fiyat uygulanarak AB dışındaki ülkelerde daha net sanayi üretimi sağlanacaktır.

Arçelik olarak, faaliyetlerimizin coğrafi kapsamı nedeniyle yukarıda belirtilen standart ve düzenlemelere tabiyiz ve bu mevzuatlara uyum sağlamak için gerekli önlemleri alıyoruz.

Daha fazla bilgi için lütfen 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Rapor Hakkında, Önceliklendirme Analizi ve Ürün Ambalajı bölümlerini ziyaret ediniz.

Karmaşık dünya ortamında ilerlerken, **işimiz için hem zorluklar hem de fırsatlar sunmaya** devam eden global eğilimlerin derin etkisinin farkındayız. Bu gelişen gerçekliklerden haberdar olmak için, ÇSY ile İlgili Riskler ve Fırsatlar, WEF Global Risk Raporları, KSS trendleri ve düzenlemeleri, sürdürülebilirlik endeksleri ile sektörel ve endüstriyel gelişmeler gibi çeşitli kaynaklardan **sürekli bilgi toplamaktayız**. Bu kapsamlı yaklaşım, **gezegenimizi, insan ihtiyaçlarını ve iş faaliyetlerimizi sürekli olarak etkileyecek, faaliyet ortamımızı şekillendirecek ve stratejilerimizin iyileştirilmesine olanak tanıyacak** yeni trendleri tanımamıza ve bunlarla mücadele etmemize olanak tanımaktadır. Sürdürülebilirlik stratejimizin rehberliğinde, çabalarımızı **BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu hale getirerek** bu global eğilimleri etkin bir şekilde yönetiyoruz.

Global trendlerin işimizi nasıl etkilediğine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Önceliklendirme Analizi ve Ek 14 ÇSY ile İlgili Risk ve Fırsatlar bölümlerine bakınız.

<sup>1</sup> GfK'nın Tüketici Teknolojisi ve Dayanıklı Tüketim Malları - 2024'e Bakış Raporu



# Evde Hissettiren Sürdürülebilir bir Gelecek Yaratmak

GİRİŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
ÜZERİNE STRATEJİK  
YAKLAŞIMGEZEĞEN İÇİN  
TEKNOLOJİTOPLUM İÇİN  
TEKNOLOJİİŞİMİZ İÇİN  
TEKNOLOJİ

Kurumsal Yönetişim	16	Sürdürülebilirlik Hedefleri	23
İş Modeli ve Değer Zinciri	19	BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Katkımız	26
Paydaş İlişkileri Haritası	20		
Önceliklendirme Analizi	21		



## YÖNETİM KURULU

Arçelik'te en üst yönetim organı Yönetim Kurulu'dur (YK).



## YÖNETİM KURULU

**Rahmi M. Koç**  
Başkan

**Ömer M. Koç**  
Başkan Yardımcısı

**Semahat S. Arsel**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Ali Y. Koç**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Levent Çakıroğlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Robert Sonman**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Fatih K. Ebiçlioğlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Hakan Bulgurlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO

**Kamil Ömer Bozer**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Gülşay Barbarosoğlu**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Ahmet Turul**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Tuğrul Fadilloğlu**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU  
SEKRETARYASI

Yönetim Kurulu toplantılarının düzenlenmesi, koordinasyonu ve komite kararları ile ilgili koordinasyon Finansman ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı'nın sorumluluğundadır.

## DENETİM KOMİTESİ

Yürürlükteki kanun ve yönetmelikler çerçevesinde muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini denetlemek, finansal bilgileri kamuya açıklamak, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini ve etkinliğini gözetmek

**Kamil Ömer Bozer**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Ahmet Turul**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

## KURUMSAL YÖNETİŞİM KOMİTESİ

(Aday Gösterme ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir) Kurumsal Yönetişim İlkeleri'ne uyumun izlenmesi, Yönetim Kurulu'na ilkeler doğrultusunda önerilerde bulunulması

**Ahmet Turul**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Levent Çakıroğlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Özkan Çimen**  
CFO

## RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ İ

Finansal, stratejik, operasyon, uyum risklerinin erken saptanması ve değerlendirilmesi; şirketin kurumsal risk iştahına uygun risk yönetimi

**Gülşay Barbarosoğlu**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

**Fatih K. Ebiçlioğlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi

## YÜRÜTME KOMİTESİ

YK'nın etkinliğinin artırılması, stratejik hedeflerle uyumlu alanlarda yatırım ve iş geliştirmede etkinliğin garanti altına alınması ve YK ile idari yapı arasında aktif bir koordinasyonun sağlanması

**Rahmi M. Koç**  
Başkan

**Ömer M. Koç**  
Başkan Yardımcısı

**Semahat S. Arsel**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Ali Y. Koç**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Caroline N. Koç**  
Komite Üyesi

**A. Ümit Taftalı**  
Komite Üyesi





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

## YK

Sürdürülebilirlik yönetişimini denetleyen en yüksek yönetim organı.

## Koç Holding Dayanıklı Tüketim Grubu Başkanı

Sürdürülebilirlikle ilgili konuların yılda üç kez YK'ya raporlanmasından sorumlu

## Sürdürülebilirlik, Kalite ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı

Sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu en yetkili kişi

## Sürdürülebilirlik konuları için GM&amp;GMY seviyesindeki komiteler

- Sürdürülebilirlik Konseyi
- Global Etik Komitesi
- İnsan Hakları Komitesi



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSK YÖNETİMİ



## ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BAĞLANTILI ÜCRETLENDİRMESİ

Öncelikli Konu	APG	CEO	Finansman ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Sürdürülebilirlik, Kalite ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı	Üretim ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı	Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	Strateji ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı	Ticari - Türkiye ve Güney Asya Genel Müdür Yardımcısı	Ticari - Avrupa Genel Müdür Yardımcısı	Ticari - Asya Pasifik Genel Müdür Yardımcısı	Tedarik Zinciri ve Satın Alma Genel Müdür Yardımcısı	Teşvik Kapsamında Değerlendirilen Diğer Çalışanlar
İklim Eylemi	Kapsam 1-2 sera gazı emisyonlarının azaltılması	+	+	+	+						+		İlgili fabrika kıdemli direktörleri, iş birimi yöneticileri ve uzmanlar
	Ürünlerin kullanım fazı kaynaklı Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının azaltılması	+	+	+	+	+				+			Ar-Ge Kıdemli Direktörü, Ürün Yönetimi Kıdemli Direktörü, İlgili fabrika kıdemli direktörleri, iş birimi yöneticileri ve uzmanlar
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	Tedarik zinciri sürdürülebilirlik entegrasyonu	+		+								+	Satınalma Kıdemli Direktörü, Tedarik Zinciri Kıdemli Direktörü, İlgili iş birimi yöneticileri ve uzmanları
Malzeme Geri Dönüşümü ve Azaltımı	Ürünlerde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı	+		+	+								Ar-Ge Kıdemli Direktörü, Ürün Yönetimi Kıdemli Direktörü, İlgili fabrika kıdemli direktörleri, iş birimi yöneticileri ve uzmanlar
	Ambalajlamada geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı	+		+	+								
Sürdürülebilir Finansman	Yeşil finansman	+	+	+									Finans ve Kurumsal Risk Kıdemli Direktörü, İlgili iş birimi yöneticileri ve uzmanlar
	Sürdürülebilir finans raporlaması		+										
Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	İnsan hakları							+					İnsan Hakları ve Kültür ile ilgili direktörler, yöneticiler ve uzmanlar
	Çeşitlik, hakkaniyet ve kapsayıcılık dönüşümü	+	+		+		+	+	+		+		
	Çalışan bağlılığı ve iş gücü devri	+						+					

SERMAYE GİRDİLER İŞ FAALİYETLERİ DEĞER ZİNCİRİ DİĞER ÇIKTILAR SONUÇLAR



## NASIL ETKİLEŞİMDE BULUNUYORUZ

## GÜNDEME GETİRİLEN KONULAR

## NE YAPIYORUZ

## İLGİLİ ÖNCELİKLENDİRME KONULARI

GİRİŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÜZERİNE STRATEJİK YAKLAŞIM

GEZEĞEN İÇİN TEKNOLOJİ

TOPLUM İÇİN TEKNOLOJİ

İŞİMİZ İÇİN TEKNOLOJİ

PAYDAŞLAR

ÇALIŞANLAR

- Çalışanlar ve yöneticiler arasında sürekli iletişim
- C ve D seviye yönetici düzeyinde İş Stratejisi Townhall'ları ile geliştirilen düzenli iletişim
- Yıllık memnuniyet anketleri, odak gruplar ve nabız yoklama anketleri gibi dinleme stratejileri, geliştirme fikirlerinin paylaşılması için öneri sistemi gibi yöntemler aracılığıyla çalışan katılımı
- Çalışan gelişimini artırmak için sosyal öğrenme ve iletişim platformları, eğitimler, atölye çalışmaları ve seminerler

TEDARİKÇİLER

- Tedarikçi ÇSY Programı kapsamında anketler, toplantılar, denetimler, projeler ve eğitimler aracılığıyla tedarikçi katılımı
- İnovasyon ve Teknoloji Günleri ve Tedarikçi Şeffaflık Programları

B2B MÜŞTERİLER

- B2B müşterilerle devam eden iletişim
- Eğitimler, seminerler, yıllık toplantılar, yüz yüze görüşmeler ve Dijital Bayi Sipariş Platformumuz aracılığıyla B2B müşteri katılımı
- Düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleriyle müşterilerimizden değerli geri bildirimler ve görüşler toplamak
- Kuruluşlarda sürdürülebilirliği teşvik etmek için C ve D düzeyinde üst düzey yönetici katılımları
- Müşteri anketleri

B2B MÜŞTERİLER- TÜKETİCİLER

- B2B müşteriler- tüketicilerle devam eden iletişim
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili memnuniyeti ölçmek için anketler ve kurumsal & marka web sitelerimizi ve sosyal medya kanallarımızın verileri aracılığıyla tüketici içgörülerini toplamak
- Reklam yoluyla farkındalık oluşturmak
- Müşteri Hizmetleri ve Müşteri İletişim Merkezi ile müşteri taleplerine yanıt vermek

YATIRIMCILAR

- Yatırımcılarımızla düzenli iletişim
- ÇSY konferansları, bire bir toplantılar, yatırımcı sunumları ve üç aylık kazanç web yayınları aracılığıyla yatırımcı katılımı
- Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlarımız, yıllık toplantılar, kamu açıklama beyanları ve kurumsal web sitemiz aracılığıyla düzenli güncellemeler

GLOBAL İŞBİRLİKLERİ VE STK'LAR

- Global ortaklarımız ve STK'larla devam eden iletişim
- Çalışma grupları, küresel etkinlikler, paneller ve konuşmacılık fırsatlarına katılım
- Sürdürülebilirlik gelişmelerini artırmak için küresel ortak kampanyalar ve ortak sosyal sorumluluk programları ve projeleri üzerinde işbirliği

- Anlamlı ve kapsayıcı kültür, şirketin stratejisi ve değerleri, öğrenme ve gelişim, insan haklarına ve etik değerlere saygı, sağlık, farkındalık, sosyal ve duygusal destek, adil çalışma uygulamaları, iş-yaşam dengesi, çalışan gönüllülüğü, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık

- Sürdürülebilirlik, kalite, üretim süreçleri ve teknoloji konularında teknik rehberlik ve bilgi paylaşımı
- Ortak iyileştirme projelerinin geliştirilmesi dahil olmak üzere artan katılım ve teşvik girişimleri
- İş etiği, çevre koruma, sağlık ve güvenlik ve insan hakları dahil olmak üzere tedarik zinciri ve tedarikçi sürdürülebilirliği sağlanması

- Ortak projeler üzerinde çalışmak ve sürdürülebilirlik ortaklıkları oluşturmak için artırılmış iş birliği ve müşteri ilişkisi
- Ar-ge ve inovasyon, yüksek kalite ve güvenlik dahil olmak üzere sürdürülebilir özelliklere odaklanan ürün eğitimi ve teklifleri
- Net sıfır taahhütler, dögüsel ve yenilenebilir çözümler, su yönetimi ve atık ve plastik geri dönüşüm dahil olmak üzere sera gazı emisyonlarının azaltılması
- Nakliye ve teslimat hizmetlerinde iyileştirme

- Uzun ömürlü ve yüksek kaliteli ürünler, uzatılmış garanti, dögüsel yaklaşım ve geliştirilmiş kalite
- Ar-Ge ve inovasyon ile enerji ve su verimli ürünler odaklanma
- Geri dönüştürülmüş içerik, sürdürülebilir ambalaj gibi sürdürülebilirlik özellikleri
- İş etiği ve şeffaflık
- Bilgi güvenliği ve siber risk yönetimi

- Şeffaf sürdürülebilirlik raporlaması, APG'ler ve hedeflerin ayrıntılı dökümü
- Küresel endekslere liderlik puanlarıyla sürdürülebilirlik raporlaması

- Küresel sera gazı emisyonlarını azaltmak, iş inovasyonunu teşvik etmek ve tüketicilerin uygun fiyatlı ve yüksek performanslı teknolojilere erişimini sağlamak için iklim eylemi ve ürünlerimizin enerji verimliliği taahhüdü
- Politika belirleme ve kamu danışmanlıkları, sürdürülebilirlik, biyolojik çeşitlilik, dögüsel ve geri dönüşüm, insan hakları ve iklim değişikliği üzerine tartışmalar
- Faaliyetlerin düzenli raporlanması ve sürdürülebilirlik raporlama performansının ve şeffaflığının iyileştirilmesi

- Sağlık, beslenme ve psikolojik iyi olma için çevrimiçi kaynaklar, farkındalık üzerine eğitim web seminerleri ve atölye çalışmaları ile stres azaltma ve olumlu bir zihniyetin gelişmesine katkıda bulunma
- Farklı çalışan gruplarına yönelik beceri geliştirme ve yeniden beceri kazandırma için çeşitli eğitim programları
- Uzaktan çalışma seçenekleri de dahil olmak üzere esnek çalışma düzenlemeleri, dengeli bir iş-yaşam dinamiğini desteklemek
- Etik yardım hattımız tarafından teşvik edilen etik davranışlar, güvenli ve kapsayıcı bir iş yeri kültürü oluşturmak
- Çalışanlar ve yöneticiler arasında düzenli bire bir görüşmelerle mentorluk ve iyileştirme fırsatlarını kolaylaştıran yıllık ödülleri ve takdir sertifikaları

- Tedarikçilerle iletişim yoluyla gereksinimlerimizi karşılayan ve Tedarikçi Davranış Kurallarına bağlılık gösteren katılım
- Uzun vadeli ortaklıklar kurmak için tedarikçi kapasite geliştirme projeleri
- Çevresel hedeflere taahhütte bulunmayı teşvik etmek için mektup gönderme ve ilerlemeyi kamuya açık şekilde raporlama, tedarikçilerle birlikte hedefler belirleme

- Müşteri deneyimini iyileştirmek için çevrimiçi satış sipariş sistemi gibi çok kanallı bir yaklaşımı teşvik eden ortak proje oluşumları
- Hizmet ortaklarımızın memnuniyet seviyesini ölçmek ve geri bildirimlerini almak için Küresel Hizmet Ortağı Memnuniyet Anketleri
- Yetkili bayilere ürünlerimizi etkili bir şekilde satma ve tanıtmaya yönelik gerekli becerileri ve bilgiyi sağlamak ve sürdürülebilir tüketim ile dögüselliliği teşvik etmeye odaklanarak yetkinlik geliştirmeyi artıran eğitim programları

- Telefon aramaları, e-postalar, sosyal medya, self servis ve çağrı merkezi aracılığıyla sağlanan müşteri yanıtları
- Ürünlerimizde geri dönüştürülmüş içeriğin artırılması, plastik kullanımının azaltılması ve mikroplastik filtreleme ve gıda muhafazası gibi özelliklerin dahil edilmesi
- Ürünlerimizde sürdürülebilir özelliklere odaklanma

- Küresel ölçekte sürdürülebilirlik endekslerinde liderlik performansı gösteren sonuçlar
- Sürdürülebilirlik ilkelerine ve kılavuzlarına uyumumuz hakkında kapsamlı bilgiler sağlayan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
- Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Yeşil Tahvil Tahsis ve Etki Raporu, Çatışmalı Mineraller Raporu
- Yatırımcı anketlerine yanıt vermek

- Yeni üyelik taleplerinin prosedürlerini belirleyen ve kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve sektörel kurumlarla sektörel ilişkiler amacıyla etkileşimde bulunmak için bir çerçeveye sağlayan politika
- Sürdürülebilirlik Raporu
- Sürdürülebilirlik, atık ve su yönetimi, biyolojik çeşitlilik ve insan haklarına yönelik taahhütler

[Daha fazla bilgi için lütfen Global Sektörel İlişkiler Yönetimi ve STK Üyelik Politikamızı inceleyin](#)

- İş Etiği ve Şeffaflık
- Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyon Yönetimi
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

- İklim Eylemi
- İş Etiği ve Şeffaflık
- Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyon Yönetimi
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

- İklim Eylemi
- Ürün Yönetimi
- İş Etiği ve Şeffaflık
- Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- Kullanıcı Deneyimi

- İklim Eylemi
- Ürün Yönetimi
- İş Etiği ve Şeffaflık
- Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- Kullanıcı Deneyimi

- Kurumsal Yönetişim
- İklim Eylemi
- Ürün Yönetimi
- Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- İş Etiği ve Şeffaflık
- Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyon Yönetimi
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

- İklim Eylemi
- Atık Yönetimi
- Su Yönetimi
- Ürün Yönetimi
- Kurumsal Vatandaşlık
- İş Etiği ve Şeffaflık
- Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyon Yönetimi
- Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

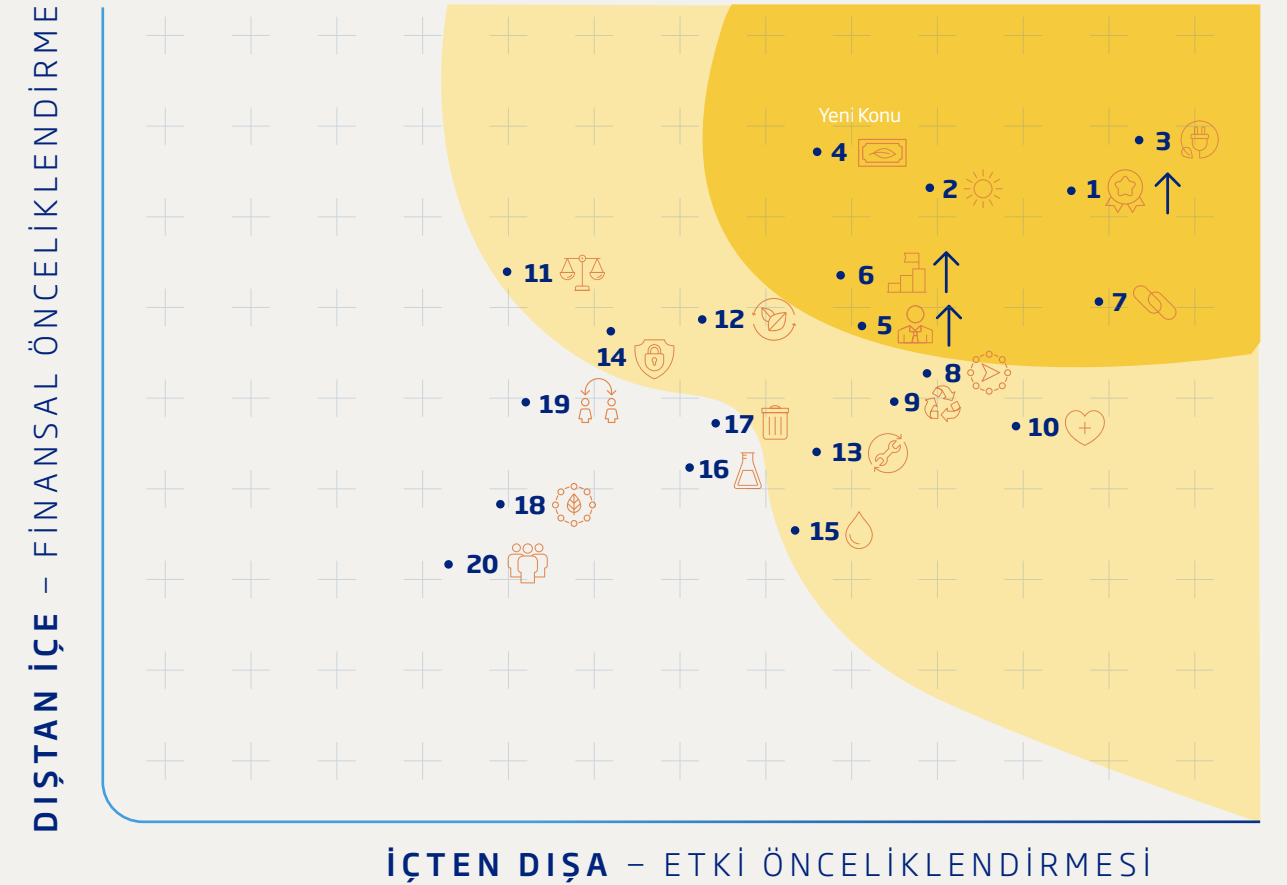
## ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

- Analizin uyumlu olduğu standartlar:
  - EFRAG'ın çifte önceliklendirme metodolojisi
  - Dinamik önceliklendirme yaklaşımı
- YK tarafından incelenmiş, onaylanmış ve imzalanmıştır
- Bağımsız üçüncü taraf güvencesi

Paydaş anketlerine göre öncelikli konular:

ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ ✱	YÜKSEK ÖNCELİKLİ ✱	ORTA ÖNCELİKLİ +
1. Ürün Kalitesi ve Güvenliği	6. Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	16. Kimyasalların Yönetimi
2. İklim Eylemi	7. Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	17. Atık Yönetimi
3. Enerji ve Su Verimli Ürünler	B. Ar-Ge, İnovasyon, Dijital Dönüşüm ve Akıllı Çözümler	18. Biyoçeşitlilik
4. Sürdürülebilir Finansman	9. Malzeme Geri Dönüşümü ve Azaltımı	19. Kullanıcı Deneyimi
5. Kurumsal Yönetişim	10. İş Sağlığı ve Güvenliği	20. Kurumsal Vatandaşlık
	11. İş Etiği ve Şeffaflık	
	12. Ömrünü Tamamlamış Ürün Sorumluluğu	
	13. Dayanıklılık, Tamir Edilebilirlik ve Yeniden Kullanıma Hazırlama	
	14. Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	
	15. Su Yönetimi	

C-seviyesindeki yöneticilerin geri bildirimine göre çifte önceliklendirme matrisi:



İklimle ilgili riskler  
Sürdürülebilirlikle ilgili diğer riskler



Arçelik'in maruz kaldığı finansal ve finansal olmayan riskler yılda en az iki kez gözden geçirilmektedir.

## ARÇELİK'İN KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Matriste ilgili risk kaleminin yanında önceliklendirme simgelerini görebilirsiniz

Ürün Kalitesi ve Güvenliği	İklim Eylemi
Enerji ve Su Tasarruflu Ürünler	Sürdürülebilir Finansman
Kurumsal Yönetişim	Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	Ar-Ge, İnovasyon, Dijital Dönüşüm ve Akıllı Çözümler
Malzeme Geri Dönüşümü ve Azaltımı	İş Sağlığı ve Güvenliği
İş Etiği ve Şeffaflık	Ömrünü Tamamlamış Ürün Sorumluluğu
Dayanıklılık, Tamir Edilebilirlik ve Yeniden İmalat	Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
Su Yönetimi	Kimyasalların Yönetimi
Atık Yönetimi	Biyoçeşitlilik
Kullanıcı Deneyimi	Kurumsal Vatandaşlık

Daha fazla bilgi için lütfen Raporun Önceliklendirme Analizi bölümüne bakınız.



# BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI'NA KATKIMIZ

Arçelik olarak, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA'lar) katkı taahhüdümüz, kurumsal değerlerimiz ve iş modelimiz içinde entegre bir şekilde yer almaktadır. Toplumsal ve çevresel açıdan anlamlı bir ilerleme sağlamak için öncelikli konularımız, sürdürülebilirlik stratejimiz ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda güncel zorlukları ele almanın çok önemli bir rol oynadığının farkındayız.

## SKA ÖNCELİKLERİNİN BELİRLENMESİ SÜRECİ

Sürdürülebilir kalkınmanın tüm paydaşların aktif katılımını gerektiren kolektif bir sorumluluk olduğuna inanıyoruz. En kritik sürdürülebilirlik konularını ele aldığımızdan emin olmak için, stratejik önceliklerimizi tanımlamamıza yardımcı olan kilit önceliklendirme konularını belirlemek üzere paydaşlarımızla yakın bir şekilde çalışıyoruz. Bu da SKA önceliklerimizi belirlememize ve kısa-orta ve uzun vadeli hedeflerimizi buna göre şekillendirmemize olanak tanıyor. Bu amaç ve hedeflere dayanarak, SKA'lara katkıda bulunmayı amaçlayan projeler ve girişimler geliştiriyor ve uyguluyoruz.

Yan taraftaki diyagram, stratejik önceliklerimizle bağlantılı olan ve Şirketimizin ana faaliyet alanı üzerinde en önemli doğrudan etkiye sahip olan öncelikli SKA'larımızı göstermektedir.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARINA KATKI SAĞLAYAN STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

#### Net Sıfıra Geçiş:

SKA 7, SKA9, SKA 12, SKA 13, SKA 14

#### Dijital Dönüşüm & İnovasyon:

SKA 9, SKA 12, SKA 17

#### Döngüsel Ekonomi:

SKA 9, SKA 12, SKA 13, SKA 14, SKA 17

#### Su Yönetimi:

SKA 6, SKA 14, SKA 17

#### Tedarik Zincirinde Değer Yaratmak:

SKA 3, SKA 12, SKA 13, SKA 17

#### Yerel Toplulukların Desteklenmesi:

SKA 3, SKA 12, SKA 17,

#### Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Çeşitlilik:

SKA 4, SKA 5, SKA 8, SKA 10, SKA 17

#### Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim:

SKA 3, SKA 4, SKA 5, SKA 8, SKA 17

#### İnsanlar için Sağlıklı Yaşamlar ve Refahın Sağlanması:

SKA 3, SKA 8

#### Kalite, Güvenlik ve Müşteri Yönetimi:

SKA 3, SKA 9, SKA 12, SKA 13

Arçelik, tüm faaliyetlerine entegre ettiği sürdürülebilirlik yaklaşımı ile BM SKA'larının tamamını desteklemektedir. Stratejik önceliklerimizi SKA'lar ile hizaladığımız tablo sonuçlarına göre Arçelik'in 17 SKA'nın 12'sine doğrudan katkı sağladığını görebiliyoruz: 3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,17.



Yarattığımız etkiye göre SKA'ları aşağıdaki gibi sınıflandırdık:

1- Arçelik'in aşağıdaki 4 SKA üzerinde güçlü bir olumlu etkisi vardır: 9,12,13,17

2- Arçelik aşağıdaki 5 SKA üzerinde olumlu etkiye sahiptir: 3,4,5,8,14

3- Arçelik aşağıdaki 3 SKA'yı aktif olarak desteklemektedir: 6,7,10

Arçelik, bu stratejik alanlar doğrultusunda kısa ve uzun vadeli SMART (Spesifik, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, Alakalı, Zaman Sınırlı) sürdürülebilirlik hedefleri belirlemiştir.



Bu hedefler, SKA'lara katkıları ve Arçelik'in bu hedeflere yönelik yıllık ilerlemesi hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Raporun 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri bölümüne](#) bakınız.

Raporun ilerleyen bölümlerinde Arçelik'in SKA'lara katkısı, ilgili faaliyet ve projeler üzerinden detaylandırılmaktadır.



Daha fazla bilgi için lütfen [Raporun Ek 16, SKA Endeksi bölümüne](#) bakınız.



HEDEF YILI	HEDEF	2021 İLERLEMESİ	2022 İLERLEMESİ	2023 İLERLEMESİ	2023'TEKİ DURUM	İLGİLİ ÖNEMLİLİK KONULARI	SKA'LARA KATKI
2030	50 MW gücünde yenilenebilir enerji sistemleri kurulması 2025'e kadar 10 MW kapasite	3,26 MW	↗ 10,2 MW (kümülatif)	↗ 20,3 MW (kümülatif)	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi	
	Tüm üretim tesislerinde %100 yeşil elektrik kullanımı <sup>1</sup>	%69	↘ %65 (kümülatif)	↘ %64 (kümülatif)	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi	
	Tüm üretim tesislerinde ürün başına enerji tüketiminin %45 oranında azaltılması <sup>2</sup> (baz yılı: 2015)	%18,7 azaltım	↗ %26,5 azaltım	↘ %25,7 azaltım	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi 🌿 Eneji ve Su Tasarruflu Ürünler	
	Enerji verimliliğinin ikiye katlanması (baz yılı: 2010)	%61,9	↗ %96	↗ %100	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi	
	Yenilenebilir enerjiye ve enerji verimliliğine minimum 50 milyon ABD doları yatırım yapılması (baz yılı: 2019)	USD 3.773.672	↗ USD 16.353.840 (kümülatif)	↗ USD 31.140.361 (kümülatif)	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi	
	Kapsam 1-2 sera gazı emisyonlarının %30 azaltılması (SBTi onaylı, baz yılı: 2018)	%20 azaltım (kümülatif)	↗ %28 azaltım	↗ %36 azaltım	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi	
	Kapsam 1-2 sera gazı emisyonlarının %42 azaltılması (SBTi onay aşamasında, baz yılı: 2022)	Yeni eklendi	Yeni eklendi	↗ %4 azaltım	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi	
	Satılan ürünlerin kullanım fazından kaynaklanan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının %15 azaltılması (SBTi onaylı baz yılı: 2018)	%13 azaltım	↗ %19 azaltım	↗ %32 azaltım	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi 🌿 Eneji ve Su Tasarruflu Ürünler	
	Satılan ürünlerin kullanım fazından kaynaklanan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının %42 azaltılması (SBTi onay aşamasında, baz yılı: 2022)	Yeni eklendi	Yeni eklendi	↘ %6 azaltım <sup>3</sup>	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi 🌿 Eneji ve Su Tasarruflu Ürünler	
	Tüm işletmelerde ürün başına çekilen su miktarının %45 azaltılması <sup>4</sup> (baz yılı: 2015)	%31 azaltım	↗ %32 azaltım	↘ %25 azaltım	<div style="width: 100%;"></div>	💧 Su Yönetimi	
Tüm işletmelerde su geri dönüşüm ve yeniden kullanım oranının <sup>5</sup> %70'e çıkarılması <sup>4</sup>	%9	→ %9	↘ %7	<div style="width: 100%;"></div>	💧 Su Yönetimi		
Tüm üretim tesislerinde atık geri kazanım oranının <sup>6</sup> %99'a yükseltilmesi <sup>4</sup>	%96	→ %96	↘ %95	<div style="width: 100%;"></div>	♻ Atık Yönetimi		
Arçelik Yeşil Kimya Yönetim Sistemi'nin tüm ürünlerde ve işletmelerde %100 uygulanması	%39	↗ %42	↗ %42,4	<div style="width: 100%;"></div>	🧪 Kimyasal Yönetimi		
Geri dönüştürülen plastik miktarının <sup>7</sup> %40'a çıkarılması 2025'e kadar: %20'ye yükseltmek	%4,4	↗ %8	↗ %10	<div style="width: 100%;"></div>	♻ Malzeme Geri Dönüşümü ve Azaltımı		
Biyo bazlı materyal miktarının <sup>7</sup> %5'e çıkarılması 2025'e kadar: %2,5' yükseltmek	Sınırlı biyoplastik kullanımı	Sınırlı biyoplastik kullanımı	Sınırlı biyoplastik kullanımı	<div style="width: 100%;"></div>	♻ Malzeme Geri Dönüşümü ve Azaltımı		
2025	Tüm işletmelerimizde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemlerinin uygulanması	%58	↗ %71	↗ %78	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi	
	Yıllık 450 MW gücünde Arçelik markalı fotovoltaik panel satışı hedefine ulaşılması	9 Nisan-Aralık 2021 tarihleri arasında 9 MW Arçelik markalı PV panel satışı gerçekleşmiştir	↗ 85 MW	↗ 207 MW	<div style="width: 100%;"></div>	☀ İklim Eylemi	
2023	Arçelik'in tek kullanımlık plastik kullanımını önlemeyi ve atıklar azaltmak için dögüsel ekonomi uygulamalarını hayata geçirmeyi amaçlayan Business Plastic Initiative taahhütleri	Hedeflere dair ilerlemeyi görmek için lütfen Ürün Yönetimi Bölümüne Bakın.			<div style="width: 100%;"></div>	♻ Malzeme Geri Dönüşümü ve Azaltımı	

1 2023 yılında, yeni satın almalar ve yeni işletmelerin entegrasyonu nedeniyle bu hedefin kapsamı genişletilmiştir. Ayrıca, Rusya'daki işletmelerimiz için yeşil elektrik sertifikası çıkararak kuruluşun Rusya'daki operasyonlarını durdurması nedeniyle EAC satın alınamamıştır. Bu nedenle, 2023 yılı gerçek verileri 2022 yılına göre daha düşük görünmektedir. 2030 yılına kadar, Arçelik'in üretim tesislerinin bulunduğu tüm ülkelerde (o ülkelerde yeşil elektriğin bulunabilirliğine bağlı olarak) yeşil elektrik satın almaya devam edeceğiz. Bunun yanı sıra, kendi elektrik tüketimimizi karşılamak için güneş enerjisi santralleri kurmaktayız.

2 2023 yılında, raporlama kapsamı IHP Rusya işletmelerini ekleyerek tüm işletmelerimizi kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu nedenle, hedefin ilerlemesi etkilenmiştir.

3 Artış, belirli markaların satışlarından elde edilen yeni verilerin mevcut emisyon verilerine eklenmesinden kaynaklanmaktadır.

4 2023 yılında, raporlama kapsamı IHP Rusya işletmelerini ve ortak girişimleri (JVs) ekleyerek tüm işletmelerimizi kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu nedenle, hedefin ilerlemesi etkilenmiştir.

5 Su geri dönüşüm oranı ve yeniden kullanım oranı = (Toplam geri dönüştürülen + yeniden kullanılan su) / Toplam su çekimi

6 Bu geri dönüşüm oranı, depolama sahasından sapma oranına eşittir. Geri kazanılan atıklar, geri kazanıma giden atıklar ve enerji geri kazanımı ile atık yakmayı içerir.

7 Büyük Ev Aletleri, bağlı ortaklıklar hariç işletmelerimizde üretilmiştir. Hedef yıl tarihleri belirlenen yılın "sonuna kadar" anlamına gelir.

Hedef yıl tarihleri, belirlenen yılın "sonuna kadar" anlamına gelir.

DEVAM EDİYOR

ARA HEDEFE ULAŞILDI

NIHAİ HEDEFE ULAŞILDI

Arçelik'in 2050 yılına kadar Net Sıfır Emisyon taahhütleri ve Ormansızlaşmama hedefi dahil doğa ile ilgili hedefleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen Raporun İklim Eylemi ve Biyoçeşitlilik bölümlerine bakınız.



HEDEF YILI	HEDEF	2021 İLERLEMESİ	2022 İLERLEMESİ	2023 İLERLEMESİ	2023'DEKİ DURUM	İLGİLİ ÖNEMLİLİK KONULARI	SKA'LAR KATKI
2030	450 milyon kişi* için sağlıklı yaşam ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratılması (toplam erişim) 2025'e kadar: 225 milyon toplam erişim	69 milyon tekil erişim	↓ 50,1 milyon tekil erişim*	↑ 76,3 milyon tekil erişim 3 yılda 195,4 milyon toplam erişim (kümülatif tekil değil)		Kurumsal Vatandaşlık	
	Sürdürülebilirlik iletişim kampanyaları aracılığıyla 400 milyon kişiye* ulaşarak daha iyi bir gelecek konusunda farkındalık oluşturmak (toplam erişim) 2025'e kadar: 300 milyon toplam erişim	50,5 milyon çeşitli kampanyalarla tekil erişim 13,9 milyon Ruhun Doysun içerikleri aracılığıyla	↓ 58,1 milyon toplam kümülatif tekil erişim	↑ 76,2 milyon tekil erişim 248,9 milyon toplam erişim (kümülatif tekil değil)		Kurumsal Vatandaşlık	
	8 milyon öğünün** ihtiyacı olan insanlara sunulması ve 4.700 ton gıdanın** israf edilmesinin önlenmesi 2023'e kadar: 3 milyon öğün yemek servis edilmesi & 1.267 ton gıda israfının engellenmesi 2025'e kadar: 4,7 milyon öğün yemek servis edilmesi & 2.700 ton gıda israfının engellenmesi	670 ton yiyecek tasarrufu, 850 bin misafire (kümülatif) 1,5 milyon yemek sunuldu	↑ 1.070 ton gıda tasarrufu 1,2 milyon misafire (kümülatif) 2,4 milyon yemek sunuldu	↑ 2.100 ton gıda tasarrufu 1,8 milyon misafire (kümülatif) 3,6 milyon yemek sunuldu		Kurumsal Vatandaşlık	
	Türkiye, Romanya, Güney Afrika ve Pakistan'daki yerel markaların toplulukların ihtiyaçlarının desteklenmesi 2026'a kadar: 2019 yılında sadece Türkiye'de uygulanan "Sen Mühendissin, Bizimlesin" / "WE-inTech" programının Romanya, Pakistan ve Güney Afrika'ya yaygınlaştırılması	2021 ve 2019'da yerel Türkiye atölyelerinden Ar-Ge'ye 13 işe alım, Romanya'da "Arctic Women Community" Yeni anneler için mentorluk ve ayrımcı kelimeleri kontrol etmek için Esit Sözlük uygulaması ve Pakistan'da Dawlance Hack the Normal tarafından kadın liderliği web seminerleri	WE-inTech programına Türkiye, Pakistan, G.Afrika ve Romanya'dan 44 kadın mühendislik öğrencisi katılarak 2019'dan bu yana toplam 162 kadın öğrenciye ulaşıldı	2019'dan bu yana üç küresel ve yerel programa katılan Türkiye, Pakistan, Güney Afrika ve Romanya'dan 105 kadın mühendislik öğrencisi, toplamda 267 kadın öğrenciye ulaşıldı.		Kurumsal Vatandaşlık	
2026	Türkiye'de Arçelik ve Beko markalarıyla: 100.000 kız çocuğuna STEM eğitimi verilmesi Her yıl 20.000 öğrenciye ulaşılması ve eğitim verilmesi	Yeni eklendi	81 ilde 241 öğretmen eğitim aldı	↑ 81 ildeki okullarda 35.372'i kız öğrenci dahil olmak üzere, toplam 72.723 öğrenciye ulaşıldı.		Kurumsal Vatandaşlık	
	%4,8 olan kadın Beko bayi oranını %25'e çıkararak bayi ekosistemindeki kadın girişimci sayısının artırılması 2024 : %16 2025 : %21 2026 : %26	Yeni eklendi	92 bayi, 99 Mağaza ile %9	↑ 108 bayi, 125 Mağaza ile %10		Kurumsal Vatandaşlık	
	Küresel ölçekteki girişimcilik programları ile 2.500 kadına ulaşmak ve kadın girişimcilere aktarılan fonlara her yıl katkıda bulunmak 2024: 500 katılımcı, 8M\$ fon 2025: 500 katılımcı, 8M\$ fon 2026: 750 katılımcı, 8,5M\$ fon	Yeni eklendi	8 milyon ABD doları kaynak transferi 359 kadın girişimci/girişimci adayı	↑ 503 kadın girişimci/girişimci adayı desteklendi. Hoxton Ventures ve 500EE ile iş birliği yapılarak 13,1 milyon dolarlık yatırım sağlandı.		Kurumsal Vatandaşlık	
	Kadınların yeni mesleki teknik yeterlilikler kazanmasını sağlamak için Arçelik Yetkili Servislerinde çalışan kadın teknisyen oranının %6,7'den %14'e çıkarılması 2024 : %11 2025 : %12,5	Yeni eklendi	Toplam 482 aktif kadın çalışan ile %8	↓ Toplam 440 aktif kadın çalışan ile %7,4		Kurumsal Vatandaşlık	
2025	Türkiye'de Arçelik markasıyla: Arçelik tüketicileri ve çocuklar da dahil olmak üzere 15 milyon kişinin daha iklim dostu yaşam tarzını benimseme konusunda bilinçlendirilmesi ve bilgilerinin artırılması (toplam erişim)	Sorumlu üretim ve tüketim vizyonuna odaklanan Arçelik markası, Arçelik İyiliği Aşkla Tasarlar dönüşümünü gerçekleştirdi. Kampanya başladı. Şubat 2021'den bu yana toplam 14,7 milyon kişiye ulaşıldı	↑ 30 milyondan fazla kişiye tüm iletişim kanallarıyla ulaşıldı	↓ Tüm iletişim kanallarıyla 10,8 milyon kişiye ulaşıldı ve dokunuldu. 3 yılda toplamda (tekil değil) 55,5 milyondan fazla kişiye kümülatif olarak ulaşıldı.		Kurumsal Vatandaşlık	

\*Hedeflenen veriler, hesaplama metodolojisi her yıl için ayrı erişim verilerini takip etmemizi sağladığından, kümülatif olmayan bir şekilde revize edilmiştir.

\*\*Hedeflenen veriler, hedef yıl boyunca daha iddialı hedeflerle devam edebilmek için revize edilmiştir.

Hedef yıl tarihleri, "belirlenen yılın sonuna kadar" anlamına gelmektedir.

AC EYLEM KOALİSYONU DEVAM EDİYOR ARA HEDEFE ULAŞILDI NİHAİ HEDEFE ULAŞILDI

HEDEF YILI	HEDEF	2021 İLERLEMESİ	2022 İLERLEMESİ	2023 İLERLEMESİ	2023'TEKİ DURUM	İLGİLİ ÖNEMLİLİK KONULARI	SKA'LAR KATKI
2030	Çalışan başına ortalama eğitim saati sayısının 35'e çıkarılması	18,7 saat	↗ 28,9 saat	↗ 32,2 saat		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	Şirket eğitim faaliyetlerinin %40'ının çevrimiçi hale getirilmesi 2025'e kadar: Eğitim faaliyetlerinin %20'sini çevrimiçi platforma taşımak	TBu oran, aylık ücretli çalışanların eğitiminde %6 oldu	↗ Bu oran, aylık ve saatlik ücretli çalışanların eğitiminde %8 oldu	↘ Bu oran, aylık ve saatlik ücretli çalışanların eğitiminde %6,1 oldu		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	<b>Kadın çalışan yüzdesinin artırılması:</b>					Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	- toplam iş gücünde %35	Toplam iş gücünde %26	↗ Toplam iş gücünde %27	↗ Toplam iş gücünde %28		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	- tüm yönetim pozisyonlarında %30	Tüm yönetim pozisyonlarında %19	↗ Tüm yönetim pozisyonlarında %23	→ Tüm yönetim pozisyonlarında %23		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	- alt yönetim pozisyonlarında %35	Alt yönetim pozisyonlarında %22	↗ Alt yönetim pozisyonlarında %24	↗ Alt yönetim pozisyonlarında %25		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	- üst yönetim pozisyonlarında* %32	Üst yönetim pozisyonlarında %25	↗ Üst yönetim pozisyonlarında %27	→ Üst yönetim pozisyonlarında %27		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	- Gelir getiren yönetim pozisyonlarında %25	Gelir getiren yönetim pozisyonlarında %16	↗ Gelir getiren yönetim pozisyonlarında %19	↘ Gelir getiren yönetim pozisyonlarında %18		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	AC - STEM'le ilişkili pozisyonlarda %38	STEM'le ilişkili pozisyonlarda %18	↗ STEM'le ilişkili pozisyonlarda %19	↗ STEM'le ilişkili pozisyonlarda %21		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
	- STEM'le ilişkili departmanların başında üç kadın direktör olması	STEM'le ilişkili departmanların başında bir kadın direktör	→ STEM'le ilişkili departmanların başında bir kadın direktör	↗ STEM'le ilişkili departmanların başında iki kadın direktör		Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyonel Yönetim	
5.000 tedarikçi çalışanına İSG eğitiminin verilmesi 2025'e kadar: 2.500 tedarikçi çalışanın İSG eğitimi olması	Yeni eklendi	1.840 tedarikçi çalışanı	↘ 2.653 tedarikçi çalışanı (kümülatif)		Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi		
Tedarikçilerimizin** %100 yeşil elektrik kullanmasının sağlanması	Geçerli değil	Geçerli değil	Yeni eklendi		Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi		
2025	500 TEP'i aşan tedarikçilerin** ISO 50001 sertifikası almasının sağlanması 2025'e kadar: 1.000 TEP'i aşan tedarikçilerin** ISO 50001 sertifikası almasını sağlamak	Kapsam dahilinde 1000 TEP'i aşan tedarikçilerden toplam satın alma ciromuzun %58'ine denk gelen kısmının sertifikası bulunmaktadır	↘ Kapsam dahilinde 1000 TEP'i aşan tedarikçilerden toplam satın alma ciromuzun %31'ine*** denk gelen kısmının sertifikası bulunmaktadır	↘ Kapsam dahilinde 1000 TEP'i aşan tedarikçilerden toplam satın alma ciromuzun %19'una**** denk gelen kısmının sertifikası bulunmaktadır		Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	
Kapsam 1-2 sera gazı emisyonları, enerji, su ve tedarikçilerin** atıklarıyla ilgili derlenmiş verilerin toplanması, izlenmesi ve kamuya açıklanması ve tedarikçilerin** kendi hedeflerini belirleme konusunda teşvik edilmesi 2025'e kadar: 1.000 TEP'i aşan tedarikçilerin** ISO 50001 sertifikası almasını sağlamak	151 tedarikçiden veriler toplandı 183 tedarikçi kendi hedeflerini belirleme taahhüdünde bulundu	↘ 159 tedarikçiden veriler toplandı 173 tedarikçi kendi hedeflerini belirleme taahhüdünde bulundu	↗ 253 tedarikçiden veriler toplandı 166 tedarikçi kendi hedeflerini belirleme taahhüdünde bulundu		Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi		
2023	Türkiye'de Arçelik markasıyla hanelerin daha sürdürülebilir yaşam tarzlarını benimsemeleri için sürdürülebilir seçenekler sunan bir çözüm ortağı olunması	Yeni eklendi	İzmir, Türkiye'de ilk iklim dostu mağaza iklim dostu ev örneği ile açıldı	→ İzmir, Türkiye'de LEED sertifikalı 1 iklim dostu mağaza		Ar-Ge, İnovasyon, Dijital Dönüşüm ve Akıllı Çözümler Müşteri ve Tüketici Deneyimi	
Tedarikçilerimizin** ISO 14001 sertifikası için başvuruda bulunmalarının sağlanması	Tedarikçi satın alma hacmimizin %84'ü	↗ Tedarikçi satın alma hacmimizin %99'u	↘ Tedarikçi satın alma hacmimizin %79'u***		Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi		
Kritik tedarikçilerin Arçelik Çatışma Mineralleri Politikası'na %100 uyumlarının sağlanması	%74	↘ %73	↘ %67		Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi		

\*CEO'dan bir ve iki seviye uzaklıkta

\*\* Kademe-1 malzeme ve OEM tedarikçilerinin %90 satın alma hacmi

\*\*\* ISO 50001 ve 14001 sertifikasına sahip tedarikçilerimizin satın alma hacmindeki azalmanın nedeni, yıl sonu tedarikçi listemizdeki değişiklikler ve tedarikçilere kapsam dahilinde yer aldıktan sonraki 3 ay içinde sertifika başvurusunda bulunma seçeneği sunmamızdır. Bu nedenle, kapsam dahilindeki tedarikçilerin sertifikasyon süreci hala devam etmektedir.

\*\*\*\*ISO 50001 ve 14001 sertifikalarına sahip tedarikçilerimizden yapılan satın alma hacmimizin azalmasının nedeni, yıl sonu tedarikçi listemizdeki değişiklikler ve tedarikçilere kapsamımıza girdikten sonraki 3 ay içinde sertifika başvurusu yapma seçeneği sunmamızdır. Bu nedenle, kapsam içindeki tedarikçilerin sertifikasyon süreci halen devam etmektedir.

Hedef yıl tarihleri, belirlenen yılın "sonuna kadar" anlamına gelir.



EYLEM KOALİSYONU



DEVAM EDİYOR



ARA HEDEFE ULAŞILDI



NİHAİ HEDEFE ULAŞILDI



# Sürdürülebilir Bir Gezege: Dünyayı Evimiz gibi Hissettirmek

## İlgili SKA'lar



## İlgili Önceliklendirme Konuları



Önceliklendirme konularıyla ilgili daha fazla bilgi için lütfen [Rapor Hakkında bölümüne](#) bakınız.

İklim Eylemi	28	Kimyasalların Yönetimi	33
Su Yönetimi	31	Biyçeşitlilik	33
Atık Yönetimi	32	Ürün Yönetimi	33

## İlgili Sermayeler

Doğal Fikri



## Bilim Temelli Hedefimiz

Arçelik, Bilim Temelli Hedefler Net Sıfır Standardı\* doğrultusunda 2050 yılı itibarıyla Net Sıfır Şirket olma yolunda Bilim Temelli Hedefler Girişimine (SBTi) taahhütte bulunmuştur. Bu taahhüt kapsamında, 1,5°C iklim senaryosuyla uyumlu olan ve SBTi'nin onayına sunulan yeni yakın vadeli ve net sıfır hedeflerimiz şu anda SBTi'nin doğrulama sürecindedir.

**2022**  
Kapsamı:

Bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere tüm üretim tesisleri, Büyük Ev Aletleri\*\*, TV'ler, klimalar ve elektrikli süpürgeler

**2030'a**  
Kadar:

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 kullanım aşaması emisyonlarında **%42 azaltım**\*\*\*

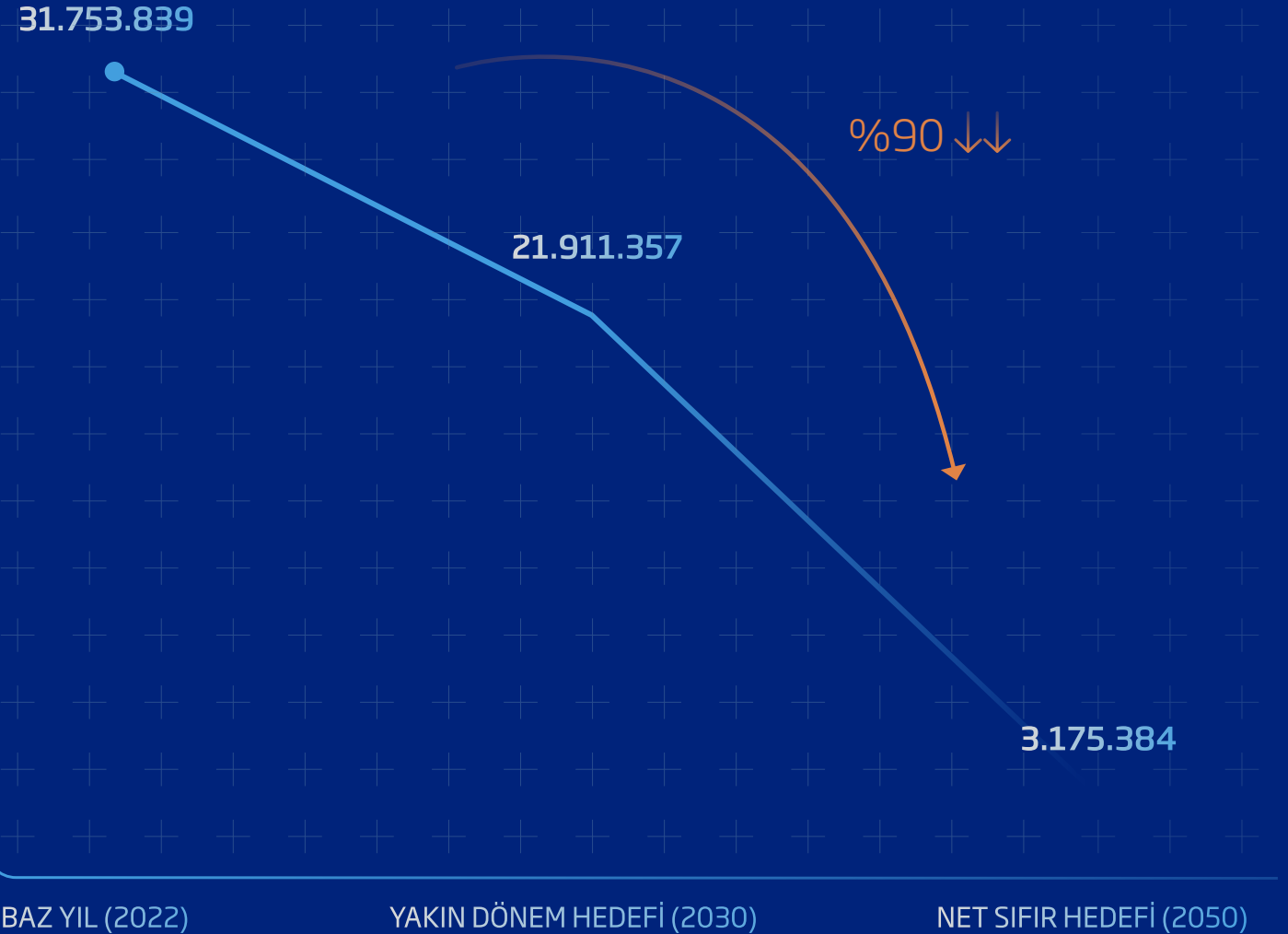
**By 2050'ye**  
Kadar:

Tüm Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarında **%90 azaltım**.  
Geriye kalan **%10 emisyon** için karbon giderme projelerine yatırım yapmak.

\* Hedefin kapsamına CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC'ler ve SF<sub>6</sub> dahildir.

\*\* Büyük Ev Aletleri; çamaşır makineleri, buzdolapları, derin dondurucular, kurutma makineleri, bulaşık makineleri, fırınlar, davlumbazlar, ocaklar ve mikrodalgaları kapsar.

\*\*\* Su ısıtıcıları 2030 hedefine dahil değildir.

Net Zero  
RoadmapSera Gazı Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

Daha fazla bilgi için lütfen [Ayrıntılı Net Sıfır Yol Haritası](#) bölümüne bakınız.



## Kapsam 1 & 2

- Basıncılı hava, HVAC sistemlerinde enerji verimliliği ve aydınlatma sistemleri, yalıtım, ısı geri kazanımı, enerji verimli motor geçişi ve süreç optimizasyonunu içeren enerji verimliliği projeleri
- Binalarda enerji verimliliğini ve LEED sertifikalı üretim tesislerini artırmak
- ISO 50001 EnMS sertifikalı fabrikaların sayısını artırmak ve tüketilen her birim enerji için ekonomik çıktıyı iki katına çıkarmak
- Üretimde elektrifikasyon
- Üretimde düşük GWP (Global Isınma Potansiyeli) soğutucu kullanımı
- Elektrikli arabalara ve forkliftlere geçiş
- Mümkün olduğunda yeşil hidrojen kullanımı (2030'dan sonra dikkate alınacak şekilde)
- 2030 hedefine ulaşmak için önemli yatırımlar yaparak 50 MW yenilenebilir enerji kapasitesine ulaşmak ve 2050'ye kadar 100 MW kapasiteyi aşmak için çalışmalara başlamak
- Tüm üretim tesislerinde öz tüketim için yenilenebilir enerji sistemleri ve EAC'lar ve PPA'larla %100 yenilenebilir elektrik hedeflemek
- Üretim tesislerinde daha fazla yenilenebilir termal enerji kullanımı

## Tüketicilerin Evlerinde Ürünlerin Kullanım Aşamasında Oluşan Kapsam 3 Emisyonları:

- Enerji düzenlemesi olmayan gelişmekte olan ülkeler de dahil olmak üzere, global olarak süper enerji verimli ürünlerin penetrasyonunu artırmak
- Özellikle Güney Afrika, Pakistan, Hindistan, Bangladeş'te güneş enerjisiyle çalışan soğutma cihazlarının penetrasyonunu artırmak
- Tüm ürünlerimizde düşük GWP (Global Isınma Potansiyeli) soğutucuya geçiş yaparak yüksek GWP soğutuculardan çıkışı hızlandırmak
- Verimli ve uygun fiyatlı ürünler için Ar-Ge'yi artırmak
- Düşük termal iletkenliğe sahip yalıtıcılar (<10 mW/m<sup>2</sup>K), tamamen VIP bazlı yalıtım, enjekte edilebilir aerjel uygulamaları (3 mW/m<sup>2</sup>K) içeren buzdolapları kullanmak
- Daha yüksek performanslı VCC kompresör ile yeni ve yenilikçi ısı pompası teknolojilerini uygulamak
- Tüm çamaşır makineleri ve bulaşık makinelerinde flor içermeyen soğutucu ısı pompası sistemleri kullanmak
- Çevre dostu ürünler, evde enerji ve su tasarrufu ipuçları hakkında tüketicileri bilinçli seçimler yapmaları için eğitmeyi amaçlayan iletişim faaliyetlerini artırmak
- Bağlı cihaz kullanıcılarının enerji ve su tasarrufu sağlamları için tercihleri doğrultusunda daha fazla ödül kazanmalarını sağlayan oyunlaştırma tabanlı farkındalık kampanyaları oluşturan uygulamalar
- Özellikle yükselen pazarlarda minimum enerji verimliliği etiketleme gerekliliklerini artırmak için ev ürünlerinde enerji verimliliği politikalarını geliştiren programları izleyen STK'lar da dahil olmak üzere ilgili paydaşlarla işbirliği yapmak
- Enerji verimli cihazların daha fazla tüketici için finansal olarak erişilebilir olmasını sağlamak için finansman kuruluşlarıyla çalışmak

## Kapsam 3 Lojistik Emisyonları:

- Şirket hedefleriyle uyumlu olarak lojistik operasyonlardan kaynaklanan emisyonları 2050 yılına kadar %90 oranında azaltma hedefine doğru çalışmak
- Sevkiyat sayısını azaltmak
- Daha düşük emisyonlu ulaşım yöntemlerinin oranını artırmak
- Biyo-yakıt alternatiflerine geçiş yapmak, biyo-yakıt alternatiflerini kademeli olarak artırmak
- Yenilenebilir kaynaklardan elde edilen elektriği kullanarak elektrikli ulaşım alternatiflerine geçiş yapmak

## Kapsam 3 Tedarikçi Emisyonları:

- Tedarikçi enerji verimliliği projelerinin artırılması, tedarikçilerle enerji verimli motor dönüşüm projesinin kapsamının genişletilmesi
- Sera gazı emisyon azaltım hedefleri belirleyen tedarikçi sayısını artırılması
- Tedarikçilerde lojistik emisyonu azaltım projelerinin teşvik edilmesi
- Geri dönüştürülmüş plastik içeriği dahil olmak üzere tedarikçilerden satın alınan geri dönüştürülmüş hammadde oranının artırılması
- Belirli tedarikçilerden ISO14001 Çevre Yönetim Sistemleri Sertifikaları ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sertifikaları talep edilmesi



Arçelik'in Net Sıfır hedefine yönelik hedefleri ve halihazırda uygulanan aksiyonları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Raporun [Sera Gazı Emisyonları](#), [Hava Emisyonları](#), [Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji](#), [Enerji ve Su Verimli Ürünler](#) ve [Tedarikçi ÇSY Programı](#) bölümlerine bakınız.



**Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji**

EP100 üyeliği kapsamındaki taahhütler

- Tüm fabrikalarımız için ISO 50001 sertifikasına sahip olmak (2023'te %78)
- 2030'a kadar global olarak tüketilen her birim enerji için ekonomik çıktının 2010'a kıyasla iki katına çıkarılması (2023'te %100)

**Önemli Projeler**

Üretim tesislerinde toplam 373 enerji tasarrufu projesi ile elde edilen sonuçlar:

- Yaklaşık 95.680 GJ enerji tasarrufu
- Emisyon tasarrufu 6.983 ton CO<sub>2</sub>e
- Finansal tasarruf 40.833.009 TL

**Yeşil Elektrik****%64**

global olarak üretim tesislerinde yeşil elektrik kullanımı, bu oranı 2030 yılına kadar üretim tesislerimizin bulunduğu tüm ülkelerde %100'e çıkarma hedefimizle uyumludur.

**20,3 MW güneş enerjisi santrali kapasitesi**

Dünya genelinde üretim tesislerinde

**Dahili Karbon Fiyatlandırması: Gölge Fiyat****50 Euro/ton CO<sub>2</sub>e**

2023 yılında 50 kW kurulu güç ve 50.000 Euro sermaye maliyeti üzerindeki makine ve ekipman yatırımları için uygulanmıştır.

**Güneş Enerjisi**

2021 yılından bu yana Türkiye pazarında kullanımda olan Arçelik markalı paneller ile 2023 yılı sonuna kadar yaklaşık

**301 MW kapasite**

### CEO Water Mandate

CEO Water Mandate'in beklentilerini karşılamayı taahhüt ediyor ve ilerlememizi yıllık olarak raporluyoruz. Bu nedenle, Doğrudan Operasyonlar, Tedarik Zinciri ve Havza Yönetimi, Kolektif Eylem, Kamu Politikası, Toplum Katılımı ve Şeffaflık konularında aksiyon almaktayız.

### Önemli Projeler

Çeşitli noktalarda yürütülen su verimliliği ve yağmur suyu hasadı projeleri sayesinde toplam 288.973 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.

### Su Risk Yönetimi

Su Riskleri için Senaryo Analizi ve Adaptasyon Planı

Senaryo	Yüksek Su Stresi Olan Lokasyonlar	Aşırı Yüksek Su Stresi Olan Lokasyonlar
<b>RCP 2.6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Çamaşır Makinesi İşletmesi, İstanbul, Türkiye</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Rayong, Tayland</li> <li>-BEKO LLC Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, Kirzhach, Rusya</li> <li>-Arctic Buzdolabı İşletmesi, Caesti, Romanya</li> <li>-Arctic Çamaşır Makinesi İşletmesi, Ulmi, Romanya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Eskişehir, Türkiye</li> <li>-Kompresör İşletmesi, Eskişehir, Türkiye</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Manisa, Türkiye</li> <li>-Çamaşır Makinesi İşletmesi, Manisa, Türkiye</li> <li>-Bulaşık Makinesi İşletmesi, Ankara, Türkiye</li> <li>-Arçelik Hitachi Çamaşır Makinesi İşletmesi, Şangay, Çin</li> <li>-Arçelik Hitachi Buzdolabı İşletmesi, Kabin Buri, Tayland</li> <li>-Arçelik Hitachi Çamaşır Makinesi İşletmesi, Kabin Buri, Tayland</li> <li>-Buzdolabı ve TV İşletmesi, Karaçi, Pakistan</li> <li>-Çamaşır Makinesi, Klima ve Pişirici Cihaz İşletmesi, Karaçi, Pakistan</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Dakka, Bangladeş</li> <li>-TV, Klima ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, Dakka, Bangladeş</li> <li>-Vltbek Buzdolabı İşletmesi, Gujarat, Hindistan</li> </ul>
<b>RCP 4.5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Çamaşır Makinesi İşletmesi, İstanbul, Türkiye</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Rayong, Tayland</li> <li>-BEKO LLC Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, Kirzhach, Rusya</li> <li>-Arctic Buzdolabı İşletmesi, Caesti, Romanya</li> <li>-Arctic Çamaşır Makinesi İşletmesi, Ulmi, Romanya</li> <li>-Arçelik Hitachi Çamaşır Makinesi İşletmesi, Şangay, Çin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Eskişehir, Türkiye</li> <li>-Kompresör İşletmesi, Eskişehir, Türkiye</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Manisa, Türkiye</li> <li>-Çamaşır Makinesi İşletmesi, Manisa, Türkiye</li> <li>-Bulaşık Makinesi İşletmesi, Ankara, Türkiye</li> <li>-Arçelik Hitachi Buzdolabı İşletmesi, Kabin Buri, Tayland</li> <li>-Arçelik Hitachi Çamaşır Makinesi İşletmesi, Kabin Buri, Tayland</li> <li>-Buzdolabı ve TV İşletmesi, Karaçi, Pakistan</li> <li>-Çamaşır Makinesi, Klima ve Pişirici Cihaz İşletmesi, Karaçi, Pakistan</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Dakka, Bangladeş</li> <li>-TV, Klima ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, Dakka, Bangladeş</li> <li>-Vltbek Buzdolabı İşletmesi, Gujarat, Hindistan</li> </ul>
<b>RCP 8.5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Çamaşır Makinesi İşletmesi, İstanbul, Türkiye</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Rayong, Tayland</li> <li>-BEKO LLC Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, Kirzhach, Rusya</li> <li>-Arctic Buzdolabı İşletmesi, Caesti, Romanya</li> <li>-Arctic Çamaşır Makinesi İşletmesi, Ulmi, Romanya</li> <li>-Arçelik Hitachi Çamaşır Makinesi İşletmesi, Şangay, Çin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Eskişehir, Türkiye</li> <li>-Kompresör İşletmesi, Eskişehir, Türkiye</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Manisa, Türkiye</li> <li>-Çamaşır Makinesi İşletmesi, Manisa, Türkiye</li> <li>-Bulaşık Makinesi İşletmesi, Ankara, Türkiye</li> <li>-Arçelik Hitachi Buzdolabı İşletmesi, Kabin Buri, Tayland</li> <li>-Arçelik Hitachi Çamaşır Makinesi İşletmesi, Kabin Buri, Tayland</li> <li>-Buzdolabı ve TV İşletmesi, Karaçi, Pakistan</li> <li>-Çamaşır Makinesi, Klima ve Pişirici Cihaz İşletmesi, Karaçi, Pakistan</li> <li>-Buzdolabı İşletmesi, Dakka, Bangladeş</li> <li>-TV, Klima ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, Dakka, Bangladeş</li> <li>-Vltbek Buzdolabı İşletmesi, Gujarat, Hindistan</li> </ul>

WRI Aqueduct Su Risk Atlasına Dayalı Su Stresi	Su Çekimi (m <sup>3</sup> )	Toplam Su Çekiminin %'si	Su Tahliyesi (m <sup>3</sup> )	Toplam Su Tahliyesinin %'si	Su Tüketimi	Toplam Su Tüketiminin %'si	Operasyonlar
Yüksek Su Riski Olan Konular	488.668	%27	424.696	%27	63.972	%25	-Çamaşır Makinesi İşletmesi, İstanbul, Türkiye -Buzdolabı İşletmesi, Rayong, Tayland -BEKO LLC Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, Kirzhach, Rusya -Arctic Buzdolabı İşletmesi, Caesti, Romanya -Arctic Çamaşır Makinesi İşletmesi, Ulmi, Romanya
Aşırı Yüksek Su Riski Olan Konular	727.156	%40	544.805	%34	182.351	%73	-Buzdolabı İşletmesi, Eskişehir, Türkiye -Kompresör İşletmesi, Eskişehir, Türkiye -Buzdolabı İşletmesi, Manisa, Türkiye -Çamaşır Makinesi İşletmesi, Manisa, Türkiye -Bulaşık Makinesi İşletmesi, Ankara, Türkiye -Arçelik Hitachi Çamaşır Makinesi İşletmesi, Şangay, Çin -Arçelik Hitachi Buzdolabı İşletmesi, Kabin Buri, Tayland -Arçelik Hitachi Çamaşır Makinesi İşletmesi, Kabin Buri, Tayland -Buzdolabı ve TV İşletmesi, Karaçi, Pakistan -Çamaşır Makinesi, Klima ve Pişirici Cihaz İşletmesi, Karaçi, Pakistan -Buzdolabı İşletmesi, Dakka, Bangladeş -TV, Klima ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, Dakka, Bangladeş -Voltbek Buzdolabı İşletmesi, Gujarat, Hindistan



### 11-140 TL/m<sup>3</sup> toplam birim fiyatları

Dahili Su Fiyatı (IWP) hesaplaması aylık su faturalarını, işletme giderlerini, enflasyon oranlarını ve diğer doğrudan/dolaylı su ve atık su fiyatlarını içerir.

Tüm üretim tesislerinde  
**atık geri dönüşüm oranı %95.**





## KİMYASAL YÖNETİMİ

Arçelik Kimyasal Uygunluk Şartnamesi & Arçelik spesifikasyon gereklilikleri & ulusal kimyasal gereklilikleri teknik şartname olarak hazırlanmış ve ilgili taraflarla paylaşılmıştır.



## BİYOÇEŞİTLİLİK



Arçelik, özellikle seçilen öncelikli alanlarda 2050 yılı itibarıyla Net Kayıp Yok hedefine doğru biyolojik çeşitlilik ayak izini iyileştirmeyi amaçlamakta ve 2050 yılına kadar operasyon faaliyetlerimizden kaynaklanan net ormansızlaşma olmaması konusunda kararlıdır.

## ÜRÜN YÖNETİMİ

## Malzeme Azaltma

977 ton plastik, 316 ton metal, 5 ton kimyasal, 750 ton ambalaj malzemesi, 0,5 ton elektronik komponent olmak üzere

**2.049 ton malzeme azaltımı gerçekleştirilmiştir.**

## Ürünlerde Geri Dönüştürülmüş Malzemeler

**16.543 ton geri dönüştürülmüş plastik**

ürünlerde kullanılmıştır. 753 ton geri dönüştürülmüş atık pet şişe, 10 ton geri dönüştürülmüş atık balık ağı, 348 ton geri dönüştürülmüş atık sanayi ipliği, 86 ton Arçelik'in ambalaj atıklarının geri dönüştürülmesiyle elde edilen geri dönüştürülmüş plastik, 2,2 ton atık lastikten elde edilen geri dönüştürülmüş grafenin atık iplikten geri dönüştürülmüş PA ile birleştirilmesiyle elde edilen geri dönüştürülmüş plastik büyük ev aletlerinde, 707 ton geri dönüştürülmüş plastik ise küçük ev aletlerinin sadece bir kısmında kullanılmıştır.

## Enerji ve Su Tasarruflu Ürünler

**%50,2**

ciromuzun %50,2'sini enerji tasarruflu ürünlerden elde ediyoruz.

**%74,4**

enerji tasarruflu ürün\*

\*Hesaplamalar şu formüle dayanmaktadır: (Toplam enerji verimli on bir ürün kategorisinin satış miktarı/Toplam 11 ürün kategorisinin satış miktarı) x 100.

11 ürün kategorisi: Kurutma Makinesi, Bulaşık Makinesi, Derin Dondurucu ve Buzdolabı, Klima, Fırın, TV, Kurutmalı Çamaşır Makinesi, Çamaşır Makinesi, Elektrikli Depolu Su Isıtıcı, Davlumbaz.

## Dayanıklılık, Tamir Edilebilirlik ve Yeniden İmalat

Ürünlerimizin dayanıklılığını, tamir edilebilirliğini ve yeniden imalatını artırmaya yönelik girişimlerimizle ürün ömrünü uzatıyoruz.

## Ürün Ambalajlama

Ocaklar, davlumbazlar, televizyonlar, kurutma makineleri, buzdolapları, küçük ev aletleri ve tüketici elektroniği kategorilerinde EPS yerine

**%100 geri dönüştürülmüş ve geri dönüştürülebilir 318 ton karton ve 100 ton şekillendirilmiş kağıt hamuru kullanımı**

**31.253 ton geri dönüştürülmüş karton**

Büyük ev aletleri ürün ambalaj şeritlerinde

**42 milyon geri dönüştürülmüş PET şişe**



Aksesuar ve ürün poşetlerinde

**54 ton geri dönüştürülmüş plastik**

Ürünlerin shrink ambalajlarında

**1.358 ton geri dönüştürülmüş plastik**

**Ömrünü Tamamlamış Ürün Sorumluluğu**

2014 yılından 2023 yılı sonuna kadar AEEE geri dönüşüm tesislerimizde

**1,75 milyon AEEE ünitesi geri dönüştürülmüştür.**

**Ürünlerin Yaşam Döngüleri Boyunca Çevresel Etkileri**

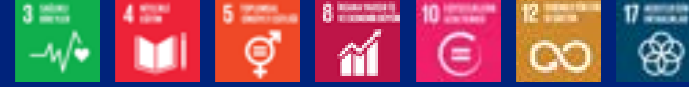
**11 çevresel etki kategorisi,**

ürünlerimizin kullanım ömürleri boyunca değerlendirilerek etki analizinde dikkate alınmıştır.



# Sürdürülebilir Toplumlar İnşa Etme: *Herkes için Ev Duygusunu Güçlendirmek*

İlgili SKA'lar



İlgili Önceliklendirme Konuları



İlgili Sermayeler

Doğal Fikri İnsan

Önceliklendirme konularıyla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Rapor Hakkında bölümüne bakınız.

Kurumsal Vatandaşlık

37

Global Kurumsal Gönüllülük Politikamız ve Sivil Toplumla İş Birliği Politikamızın rehberlik ettiği kurumsal vatandaşlık yaklaşımımız, topluma saygıya odaklanırken gelecek nesiller için daha iyi bir dünya yaratmayı hedeflemektedir. Arçelik olarak, aşağıdaki alanlardaki faaliyetlerimizle yaşamları iyileştirmeyi ve yerel toplulukları güçlendirmeyi hedefliyoruz:

- **Toplumsal cinsiyet eşitliği**
- **Nitelikli eğitim**
- **Girişimcilik ekosistemini destekleme**
- **Sürdürülebilir yaşam ve çevre**

2023'te kurumsal vatandaşlık faaliyetleri için 249.748.069 TL harcadık.



### Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Action Coalition girişiminin destekçisi olduk ve 2026 yılına kadar kadınlar için teknoloji ve inovasyon alanında somut bir değişim sağlamaya yönelik taahhütlerimizi sunduk.

➔ Action Coalition (AC) hedeflerimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen [web sitemize](#) bakınız.

Taahhütlerimiz arasında aşağıdaki toplumsal cinsiyet eşitliği projeleri yer almaktadır:

#### WE-inTech ● ● AC

projesi, Türkiye, Pakistan, Güney Afrika ve Romanya'da ar-ge ve inovasyon alanlarında kadınları güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

#### 105 kadın

mühendislik öğrencisine ulaştık.

#### 500 Kadın Teknisyen ● ● AC

Programı, Arçelik Yetkili Servisleri'nde çalışan kadın teknisyen oranını 2026 yılına kadar %6,7'den %14'e çıkarmayı hedeflemektedir.

440 çalışan ile **%7,4 aktif kadın** teknisyene ulaştık.

### Quality Education

#### Dijital Kanatlar ● ● AC

projesi, Türkiye'de 2026 yılına kadar 81 ilde 100.000 kız çocuğuna (10-14 yaş) teknoloji-tasarım, bilişim ve yazılım eğitimleri verilmesini amaçlamaktadır.

Türkiye'nin 81 ilinde

**35,372 kız çocuğuna ulaştık.**

#### İş'te Liderlik, Stajda Eşitlik ● ●

programı, Arçelik & Beko yetkili bayi ve servislerinin gücüyle kadınların ekonomik ve sosyal hayattaki temsilini desteklemeyi amaçlamaktadır.

#### 132 kadın

programı tamamladı.

## Girişimcilik Ekosisteminin Destekleme

**Kadının İşi, Gücü** ●●● AC

projesi, bayilik ekosistemimizdeki kadın girişimcileri güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

**108 kadın bayi sahibi**

sayısına eriştik, bayiler ve mağazalarındaki kadın istihdam oranını %51'e yükselttik.

**Arçelik Garage Innovation Hub** ●●● AC

2026'ya kadar her yıl 2.500 kadın girişimciye ulaşmayı ve kadın liderliğindeki girişimlere kaynak aktarılmasına katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

**503 kadın**

girişimci/girişimci adayını destekledik.

## Sürdürülebilir Yaşam ve Çevre

**WWF ile Hayalet Balık Ağları Projesi** ●

Marmara Denizi'ndeki balık ağlarının geri dönüşümü için ortaklık yapılmıştır.

**4 çuval**

balık ağı toplanıp, geri dönüştürülerek ürünlerimizde kullandık.



AC Eylem Koalisyonu

## KURUMSAL GÖNÜLLÜLÜK

**Deprem Yardım Çalışmaları**

Türkiye'de meydana gelen şiddetli depremin ardından depremzedelere sağlanan destek ile sosyal alanlar ve konteyner kentler kurduk.

**Kurumsal Sosyal Sorumluluk**

Defy ile Güney Afrika'da çevre kirliliği konusunda farkındalık yaratmayı amaçlayan kıyı temizleme projesini gerçekleştirdik.

Arçelik Hitachi Home Appliances ile, kullanılmayan elektrikli ekipmanları eğitim amaçlı bağışladık.

## İŞ BİRLİKLERİ

İhtiyaç sahibi 10.000 Kenyalının su ve sanitasyon konusunda güçlendirilmesine yardımcı olmak amacıyla **Water.org ile iş birliği yapılmıştır.**

Beko'nun desteği sayesinde bölgede **7,300 kişiye** ulaştık.

Dezavantajlı grupları desteklemek için Massimo Bottura ve Food for Soul ile Grundig iş birliği aracılığıyla **gıda israfıyla mücadele çabaları artırılmıştır.**

**2.100 ton** gıdanın israf edilmesini önledik.



# Sürdürülebilir İş Uygulamaları: Başarı Bizim Evimiz

İlgili SKA'lar



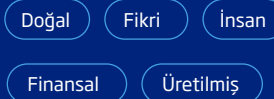
## İlgili Önceliklendirme Konuları



Önceliklendirme konularıyla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Rapor Hakkında bölümüne bakınız.

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme	41
İş Etiği ve Şeffaflık	42
Geleceğe Uygun Kültür, Yetenek ve Organizasyon Yönetimi	44
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	48

## İlgili Sermaye



Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	49
Ürün Kalitesi ve Güvenliği	50
Kullanıcı Deneyimi	51
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	52





**5.732 Milyon TL\***

çevreyle ilgili yatırım ve harcamalar

**257.104 Milyon TL\***

Net Satış

**350 milyon Euro'luk Yeşil Tahvil**

tahsisi tamamlanarak net gelir Uygun Yeşil Projelere aktarıldı

**150 milyon Euro'luk Yeşil Kredi**

anlaşması Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 2021 yılında imzalandı

\*Bu verilere, IAS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardına göre enflasyon muhasebesi uygulanmıştır.

## Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi

Nisan 2024'te sürdürülebilirlik gündemi ve hedefleri doğrultusunda başlatılmıştır. Çerçeve, Şirketin satılan ürünlerin kullanımından kaynaklanan kapsam 1&2 ve kapsam 3 sera gazı emisyonlarının azaltılmasına ve toplam işgücündeki kadın oranının artırılmasına yönelik 2030 hedeflerini içermektedir.



## İŞ ETİĞİ VE ŞEFFAFLIK

İŞ ETİĞİ İLKELERİMİZİN  
UYGULANMASI

Geçici çalışanlarımız ve stajyerlerimiz de dahil olmak üzere tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız [Global İş Etiği İlkelerine ve İlgili Politikalara](#) uymakla yükümlüdür ve onlardan bu kuralları içselleştirmelerini ve uygulamalarını bekleriz.

**2.673 çalışan**

Global İş Etiği İlkeleri konusunda eğitim almıştır.



**Global bir ihbar mekanizması**

Tüm ülkelerde uygulanan web sitesi tabanlı etik yardım hattı ([www.ethicsline.net](http://www.ethicsline.net)) aracılığıyla Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikalara uyulmamasıyla ilgili vakalar için tüm paydaşlara global bir ihbar mekanizması sunulmaktadır.

**Pratik iyileştirme eylemleri**

meydana gelen insan hakları zararlarını telafi etmek için gerçekleştirilir. İyileştirme eylemleri arasında mali veya mali olmayan tazminat, özür dileme, rehabilitasyon önerme, cezai yaptırımlar ve kurumsal yapıya ilişkin idari değişiklikler yer alır.

İhlallerin tekrarlanmaması için Arçelik Global İş Etiği İlkeleri Operasyonları Politikası'nda belirtildiği üzere hafifletici ve ağırlaştırıcı faktörler göz önünde bulundurularak cezai yaptırımlar uygulanmaktadır.

**Uyumsuzluğun Raporlanması**

**243 vakadan 27'si**

etik yardım hattı kanalları aracılığıyla bildirilmiştir.

Yolsuzlukla mücadele ve rüşvet konularında veya kara para aklama ya da içeriden öğrenenlerin ticareti konularında

**bildirilen ve çözüme kavuşturulan şikayet sayısı sıfır olmuştur.**

## İNSAN HAKLARI

Geçici çalışanlarımız ve stajyerlerimiz de dahil olmak üzere tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikalara uymakla yükümlüdür ve onlardan bu kuralları içselleştirmelerini ve uygulamalarını beklenmektedir.

**31 fabrikadan 31'i**

içsel veya üçüncü taraf denetimleri tarafından insan hakları değerlendirmesine tabi tutulmuştur.

**Toplu Sözleşme Hakkı ve Örgütlenme Özgürlüğü****Çalışanlarımızın %67,7'si**

üretim tesislerimizin bulunduğu ülkelerdeki toplu sözleşmeler kapsamındadır.



## İNSAN SERMAYESİ

## Amacımız

ortak gayemizdir; neden var olduğumuzu tanımlar ve bizi gelecek için ortak bir amaçta birleştirir: "Her Evde Sürdürülebilir Yaşamlara İlham Vermek".

## Değerlerimiz

amacımızı gerçekleştirirken yaptıklarımıza rehberlik eden temel güdüler ve inançları tanımlar. Aldığımız her kararda, pratik davranışlarımızda ve işleri başarmak için birlikte çalışma şeklimizde hayat bulurlar.

## Liderlik DNA'mız

bize özgü ve uzun vadeli başarımız için kritik olan kazanan davranışları tanımlar. Liderlik DNA'mız bireyler olarak nasıl davrandığımızı ve bir işletme olarak nasıl çalıştığımızı gösterir.

➤ Kültürümüz hakkında daha fazla bilgi için lütfen [web sitemizdeki Kültürümüz bölümüne](#) bakınız,

## Çevik Dönüşüm

Dönüşüm aşağıdaki dört alanda takip edilmektedir:

## Organizasyonel Yapı

Yol haritasının tasarlanması ve çevik organizasyon yapılarının uygulanması.

## Çalışan Deneyimi ve İletişimi

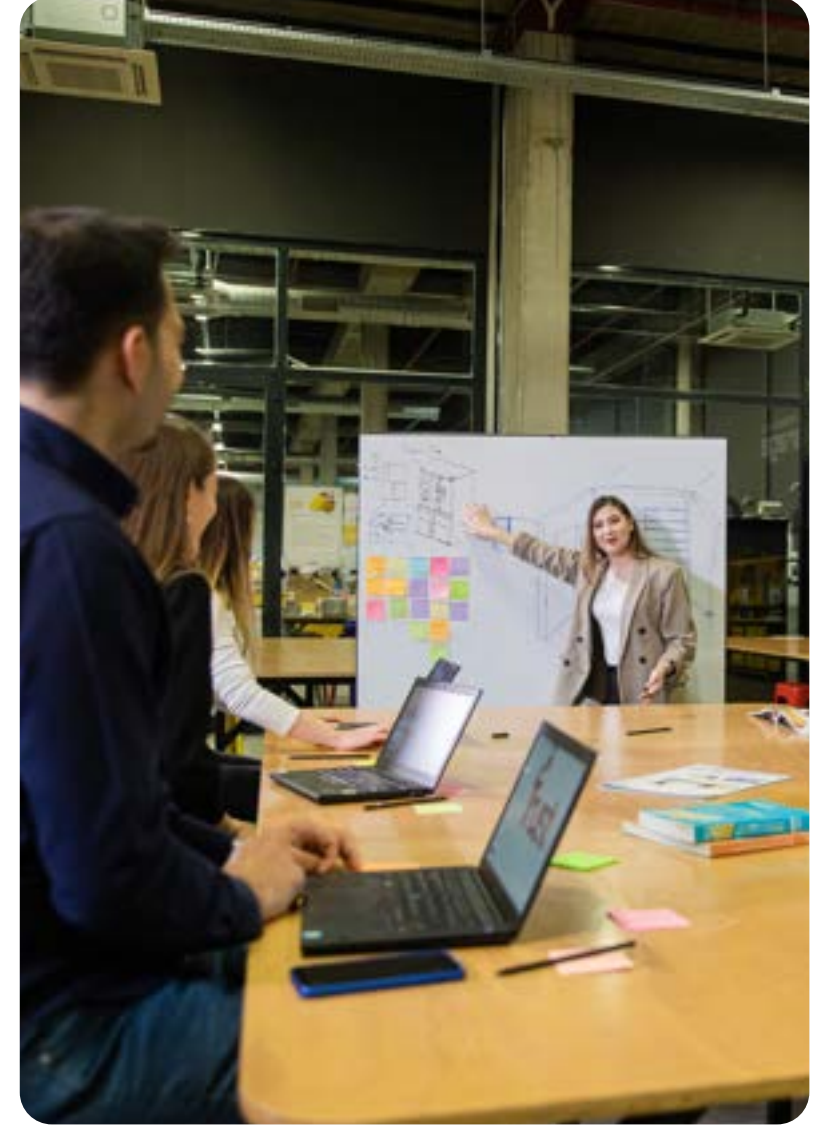
Çalışanların kendi ihtiyaç ve beklentilerini iletmeleri için araçlar tasarlanır, deneyimleri değerlendirilir ve dönüşüm sürecinde bilgi akışı sağlanır.

## Kültür ve Yetenekler

Çeviklik olgunluk seviyesinin ölçümü ve şirket çapında eğitim ve gelişim planlarının geliştirilmesi bu boyutta gerçekleştirilir.

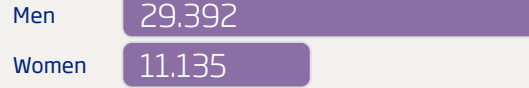
## İş Süreçleri ve Altyapı

İnsan Kaynakları süreçleri başta olmak üzere fonksiyonların çevik dönüşüm yolculukları için ihtiyaç duydukları sistem ve süreçler hazırlanır.

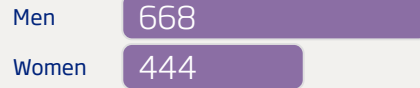


## Beşeri Sermaye Göstergeleri

## Toplam çalışan sayısı



## İşe alınan toplam yeni çalışan sayısı



## Çalışan İşten Ayrılma Oranı



## Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Çeşitlilik Oda-  
klı Yetenekler  
& Herkes için  
EşitlikGelişmiş  
Kapsayıcı  
KültürTopluluk,  
Tedarikçiler &  
Bayiler/Servis-  
lerde Çeşitlilik,  
Hakkaniyet ve  
Kapsayıcılık  
ŞampiyonuInclusive  
Brand &  
ProductToplumsal  
Cinsiyet

Nesil

Uyruk

Engellilik

Yerel  
Öncelik

%99,4

Ortalama ücret farkı\* (kadın-erkek)

\* Kadınların toplam çalışanlara oranla erkeklere göre aldıkları tazminat yüzdesi

%19

Global ortalama ham cinsiyete dayalı ücret farkı\*\*

\*\* Kadınların ortalama tazminatı, erkeklerin ortalama tazminatından çıkarılır ve ardından daha yüksek tazminatın ortalama tazminatına bölünür.

%99,9

Yönetici düzeyinde ortalama kadın-erkek maaş oranı  
(sadece baz maaş)

%98,5

Yönetici düzeyinde ortalama kadın-erkek maaş oranı  
(baz maaş + diğer nakit teşvikler)

%100,6

Yönetici düzeyinde ortalama kadın-erkek maaş oranı  
(sadece baz maaş)

%100,3

Yönetici düzeyinde ortalama kadın-erkek maaş oranı  
(baz maaş + diğer nakit teşvikler)

%97,7

Yönetim dışı düzeyde ortalama kadın-erkek maaş oranı



### Yetenek, Performans ve Kariyer Yönetimi

#### Genç Yetenek Programları

#### Genç Yetenek Programları

Fresh Start Staj Programı

WE-inTech

PREP

A Ticket for Your Future



Lütfen daha fazla bilgi için Raporun [Toplumun Eşit Fırsatlar ve Kapsayıcılık ile Desteklenmesi](#) bölümüne bakınız.

### Performans Yönetimi

#### Koç Diyalog

Hedef Anahtar Sonuçlar (OKR'lar), Çok Boyutlu Ölçekler, Geri Bildirim ve Gelişim Diyalogu olmak üzere üç temele dayanmaktadır.

38 ülkedeki iştiraklerimizden

**yaklaşık 6.000'den fazla aylık ücretli çalışmamız**

Koç Diyalog performans sürecine dahil oldu.





### Future Fit Development

**1.304.926**

toplam eğitim saati

**32,2 saat**

eğitim ve gelişim için çalışan başına ortalama saat

**3.388 TL**

eğitim ve gelişim için çalışan başına harcanan ortalama tutar

**% 6,1**

Bu eğitimlerin %6.1'i çevrimiçi öğrenme platformları aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Future Fit Core

**779.086**

toplam eğitim saati

**%5**

bu eğitimlerin çevrimiçi öğrenme platformları aracılığıyla gerçekleştirilme oranıdır.

Future Fit Leadership

**33.946**

toplam eğitim saati

**%12**

bu eğitimlerin çevrimiçi öğrenme platformları aracılığıyla gerçekleştirilme oranıdır.

Future Fit Capability

**491.894**

toplam eğitim saati

**%7,6**

bu eğitimlerin çevrimiçi öğrenme platformları aracılığıyla gerçekleştirilme oranıdır.

### Yetenek Hareketliliği ve Terfi

Stratejik Görevlendirmeler & Teknik Uzman Görevlendirmeleri & Gelişim Görevlendirmeleri & Çalışan Odaklı Görevlendirmeler

### Well-Being

Arçelik Çalışanları Spor Kulüpleri & Hibrit Çalışma Programı & Part-Time Çalışma Seçenekleri

## ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

1,51

çalışanlar için Kayıp Zamanlı Yaralanma Sıklık Oranı (LTIFR)

3,21

alt yükleniciler için Kayıp Zamanlı Yaralanma Sıklık Oranı (LTIFR)

0,1

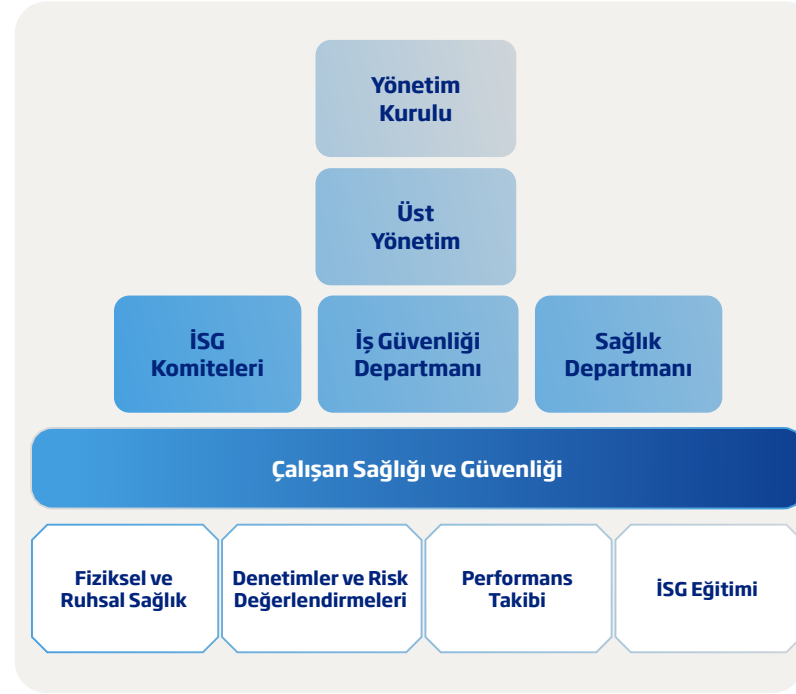
çalışanlar için Meslek Hastalığı Sıklık Oranı

359.303

çalışanlara verilen kişi\*saat İSG eğitimi

26.978

taşeronlarımıza verilen eğitim saati





## AR-GE İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

## AR-GE VE İNOVASYON

**500 Ar-Ge Projesi**

yürütüldü ve dünya çapında 3.100 patent tescillendi

**3.434 milyon TL\* ar-ge  
harcaması**

## AÇIK İNOVASYON

**22 Kavram İspatı**

Arçelik'in iş birimleriyle eşleşen 189 start-up ile gerçekleştirildi

**25 iş birliği**

pazarlama, siber güvenlik, üretim teknolojileri gibi temalara odaklanan alanlarda kuruldu

## HORIZON EUROPE PROJELERİ

**3,77 Milyon Euro**

fon sağlanan Horizon Europe projeleri ile 150'den fazla ortaklık kuruldu

**22 proje**

finansmanı ile Horizon Europe programında en çok projesi bulunan şirket olarak yer alındı

## DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJELERİ

**396,7 milyon TL'lik**

tasarruf dijital dönüşüm projeleri ile sağlandı

**%22,5**

enerji tasarrufu Digital Twin'in geliştirilmesi ile Ankara'daki Bulaşık Makinesi İşletmesinin Bitüm Fırın hattında elde edildi



\*Bu verilere, IAS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardına göre enflasyon muhasebesi uygulanmıştır.



## ÜRÜN GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

Bölgesel ve uluslararası standartlar ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülen risk değerlendirmeleri

Ürün güvenliği için temel alınan uluslararası ürün güvenliği standartları ve Arçelik Ürün Güvenliği Tasarım Kriterleri

Ürün Güvenliği ve Standartları Ofisi (OPSS) tarafından onaylanan PAS 7100 yaklaşımlarına dayalı olarak 2023 yılında

sıfır geri çağırma yapılmıştır



## ÜRÜN KALİTESİ VE KALİTE YÖNETİMİ

Tüm süreçlerde yapılandırılmış kalite yönetim mekanizması oluşturuldu

- K-Salite yönetim sürecinin olgunluk seviyesini ölçmek için yapılandırılmış Q-STAR denetimleri
- Ürün güvenilirliği, kalite ve güvenlik konularında yürütülen çalışmaları paylaşmak için Güvenilirlik ve 6 Sigma Günü

## MÜŞTERİ VE TÜKETİCİ DENEYİMİ

Türkiye genelinde farklı konseptlere sahip  
**3.000 bayi**

**49.000'den**

fazla perakendeci ve perakende zinciri ile dünyanın  
farklı yerlerinde kurulan iş birlikleri

**Hizmet ağı filosu için %100 elektrikli  
araçlara geçiş,** daha çevreci bir ulaşım stratejisine  
doğru atılan ilk adımdır

**Yıllık 37 tCO<sub>2</sub> emisyonunun**  
bu geçişle önleneceği öngörülmektedir





## TEDARİKÇİ ÇSY PROGRAMI

### Tedarikçi Seçim Kriterleri

Seçilecek tedarikçinin nihai puanında

**ÇSY puanının en az %20'si**

ağırlıklandırılır.

**60'dan fazla farklı ülkeden  
2.000 Kademe-1 malzeme  
tedarikçisi**

**4,5 milyar Euro'nun üzerinde**  
toplam satın alma hacmine ulaşıldı

Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası'nı  
kabul etmek ve bu politikaya uymak  
sözleşmesel bir yükümlülüktür.

### Tedarikçi Tarama Süreci

Şirket için önemli tedarikçilerin  
belirlenmesinde, işle ilgili hususlar  
tedarikçinin potansiyel ÇSY riskleri ile  
birleştirilir.



## Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi

## TEDARİKÇİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ

## Anket

Nitel ve nicel ÇSY verileri, GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları doğrultusunda hazırlanan kapsamlı bir çevrimiçi anket aracılığıyla toplanmakta ve doğrulama tedarikçilerin kanıtlarına dayalı olarak üçüncü taraf bağımsız akredite denetim firması tarafından sağlanmaktadır. Destekleyici belgeleri veya veri gerekliliklerini doldurmayan tedarikçiler herhangi bir puan alamaz. Tedarikçileri, sağladıkları verilere dayanarak değerlendiririz ve iç değerlendirmemize göre ÇSY'yi işlerine ne kadar entegre ettiklerini anlamak için olgunluk seviyelerini belirleriz.

## İş Etiği Denetimi

İş Sosyal Uygunluk Girişimi (BSCI) ve Tedarikçiler Etik Veri Değişimi (SEDEX) ve Sorumlu İş Birliği (RBA) ile uyumlu ÇSY konularını kapsayan kapsamlı bir yerinde denetim ilgili sertifikalara sahip bağımsız bir akredite üçüncü taraf denetçi tarafından gerçekleştirilir. Bu kapsamda tedarikçilerimizin Arçelik'in yasal uygulamalar, çalışma koşulları, etik kurallar, iş sağlığı ve güvenliği ile çevreye yönelik beklentilerini içeren Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası'na uyumu değerlendirilmektedir.

## PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE DÜZELTİCİ EYLEM PLANLARI

Yukarıda belirtilen her iki değerlendirmenin (anket ve iş etiği denetimi) sonuçları, tedarikçilerin performansını yüksek, orta veya düşük riskli (kabul edilebilir, iyi ve mükemmel) olarak ölçeklendirmek için birleştirilir. Herhangi bir bulgunun potansiyel bir risk oluşturması halinde, hafifletici bir önlem olarak tedarikçilere düzeltici eylem planları gönderiyoruz. Tedarikçi ÇSY Programında tanımlandığı üzere, tedarikçilere uygunsuzlukları gidermeleri ve bir eylem planı üzerinde çalışmaları için belirli bir süre verilir. Yüksek ve Orta Riskli tedarikçiler, planın başlamasından itibaren 10 ay içinde puanlarını Kabul Edilebilir risk seviyesine çıkaramazlarsa, Arçelik tedarikçi ile sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.



Puanlama metodolojisi ile kurum içi ve üçüncü taraf değerlendirme süreçlerine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen [Raporun Tedarikçi Değerlendirme Bulguları bölümüne](#) bakınız.

## Taahhüt Mektubu

## 166 tedarikçi

2021'den bu yana sera gazı emisyonu/su/atık/enerji verimliliği hedefleri belirlemeyi taahhüt etmiştir.



## Tedarikçi Değerlendirme Bulguları

## Tedarikçiler

Kademe-1 malzeme ve Orijinal Ekipman Üreticileri (OEM)

Değer zinciri riskleri  
kapsamında işle ilgili ve  
ÇSY etkilerine dayalı

## Tarama

593  
tekil  
tedarikçi

Satın alma hacmimizin %93,4'ü

Tedarikçi Sürdürülebilirlik  
Endeksi

ÇSY Anketi ve/veya İş Etiği

334  
tekil  
tedarikçi

Satın alma hacmimizin %58,6'sı

Düzeltilici eylem planları  
üzerinde çalışmak üzere  
anlaştığımız orta ve yüksek  
riskli tedarikçiler104  
tekil  
tedarikçi

Satın alma hacmimizin %13,8'i

## Tedarikçi Geliştirme Programları

Uyumsuzlukları iyileştirmek için  
Tedarikçilerle Çalışma

Tedarikçi Eğitimi

Teknik Kapasite Geliştirme Programı

## Çatışma Mineralleri Yönetimi

Sorumlu Mineraller Girişimi'nin (RMI) bir üyesi  
olarakmaden tedarik uygulamalarını iyileştirmek ve yüksek  
riskli madenlerin eriticileri veya rafinerileri (SOR'lar) ile  
menşe yerleri hakkında çeşitli bilgilerden yararlanmak  
için uluslararası toplumla birlikte çaba sarf ediyoruz.Daha fazla bilgi için lütfen [Arçelik Çatışma Mineralleri  
Durum Tespit Raporu'na](#) bakınız.

## Lojistik ÇSY Dönüşüm Stratejisi Odak Alanları ve Performansı

## Emisyonların azaltılması

**%7,9**

Türkiye'de liman ve antrepo arasında demiryolu kullanımında artış

**17 tCO<sub>2</sub>e**

kombine sevkiyatlarla tasarruf

## Malzemelerin azaltılması, geri dönüştürülmesi, yeniden kullanılması

**161 ton**

katlanabilir kutu ile karton tasarrufu

**11,4 ton kağıt tasarrufu**

geçtiğimiz yıla kıyasla Türkiye'den ihracat ve Türkiye'ye ithalatta dijitalleşme süreçleri ile

## Depolarda yeşil dönüşüm

**906 tCO<sub>2</sub>e**

yüksek frekanslı redresörler ile tasarruf

**320.794 tCO<sub>2</sub>e**

otomatik aydınlatma sistemiyle tasarruf

## Sürdürülebilir stratejik ortaklıklar

**22 üçüncü taraf lojistik tedarikçisi**

Sürdürülebilirlik eğitim programını tamamladı

## Operasyonlarda kadın istihdamı

**110 kadın çalışan**

merkezi dağıtım ve yedek parça depolarında yer aldı

# Arçelik

## Odağımız Sürdürülebilirlik: *Burada Evindesin*

- [f](https://www.facebook.com/ARCELIKGLOBAL) FACEBOOK.COM/ARCELIKGLOBAL
- [in](https://www.linkedin.com/company/ARCELIKGLOBAL/) LINKEDIN.COM/COMPANY/ARCELIKGLOBAL/
- [X](https://x.com/ARCELIKGLOBAL) X.COM/ARCELIKGLOBAL
- [@](https://www.instagram.com/ARCELIKGLOBAL/) INSTAGRAM.COM/ARCELIKGLOBAL/
- [📄](#) ÖNCEKİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLARI

Rapor Yapısı ve İçeriği  
Sürdürülebilirlik Departmanı  
Tarafından Hazırlanmıştır  
sustainability@arcelik.com

Tasarım:  
Studio TA / studiota.co

2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU  
YÖNETİCİ ÖZETİ

